CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E GARANZIA CON ORDINE DI PAGAMENTO PER LA VENDITA ONLINE SUL SITO CITROEN

Versione del 28/10/2026

Le presenti condizioni generali di vendita e garanzia (di seguito le "Condizioni Generali") sono applicabili in caso di ordine di un veicolo nuovo da produrre o già prodotto e presente nello stock del venditore come più avanti definito, con ordine di pagamento sul Sito Internet Citroen.

1. DATI PERSONALI

I dati personali raccolti al momento dell'ordine vengono trattati Stellantis Europe S.p.A. ("Stellantis Europe") e dal Concessionario venditore selezionato in qualità di autonomi titolari del trattamento per le finalità indicate nell'allegata privacy policy di Stellantis Europe e nella privacy policy del Concessionario venditore selezionato. Tutti i campi indicati con un asterisco sono obbligatori. In mancanza di tali dati personali, Stellantis Europe ed il Concessionario venditore selezionato potrebbero non essere in grado di gestire il Suo ordine.

Per ogni informazione sul modo in cui i dati personali vengono trattati da Stellantis Europe, consigliamo di leggere la privacy policy allegata (Allegato 2).

2. VENDITORE, ACQUIRENTE, ORDINE, CONTRATTO DI VENDITA

2.1 Il Sito internet di Citroen (www.citroen.it, di seguito il "Sito") permette di acquistare online con ordine di pagamento veicoli Citroen nuovi da produrre o già prodotti e presenti in stock. ("Veicoli" o singolarmente "Veicolo").

Ai fini delle presenti Condizioni Generali, ove non diversamente specificato, il termine "**Veicolo/i**" indica sia i veicoli destinati al trasporto di passeggeri e dotati di non più di otto posti oltre a quello del conducente (gli "Autoveicoli"), sia, i veicoli destinati al trasporto di passeggeri e merci dotati di non più di otto posti oltre a quello del conducente (i "Veicoli Commerciali") con le modalità di seguito previste.

Il Sito presenta le offerte del Brand Citroen ("**Brand**") e lo sconto applicato dal Brand e dai concessionari Citroen situati in Italia in base alle promozioni vigenti al momento dell'ordine.

2.2. Il venditore del Veicolo sul Sito è il Concessionario situato in Italia, denominato "**Venditore**", selezionato dal Cliente sul Sito il cui nome e le cui coordinate sono riportati sul Sito. Il Venditore è il promotore dell'offerta corrispondente sul Sito. Il costruttore dei veicoli del Brand ("Costruttore") è indicato nella sezione Garanzie Commerciali Citroen. L'attività del Venditore consiste nella commercializzazione dei Veicoli.

2.3 L'utilizzo dello Sito per l'acquisto dei Veicoli è consentito:

a) al Cliente Privato che rientrano nella categoria del "Cliente Consumatore", ossia la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, ai sensi dell'art. 3, lettera a) del Codice del Consumo (di eseguito il "Cliente") per quanto riguarda l'acquisto di Autoveicoli;
b) al Cliente Professionista ovvero la persona che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, come individuato ai sensi dell'art. 3, lettera c) del Codice del Consumo per tutti i Veicoli.

Nel prosieguo, con il termine “Cliente” si intende il Cliente Consumatore e il Cliente Professionista, mentre l’utilizzo del termine “Cliente Consumatore” o “Cliente Professionista” avrà il significato rispettivamente di cui alle lettere a) e b) sopra indicate.

2.4 Il Cliente riconosce che il Venditore è l’unico legittimato ad esercitare l’attività di vendita e distribuzione dei Veicoli. L’acquisto dei Veicoli è, pertanto, riservato ai Clienti che li acquistino esclusivamente per un utilizzo personale o professionale, sempre per gli scopi di cui al precedente art. 2.3. È precluso l’acquisto dei Veicoli per finalità commerciali con scopo di rivendita (ad es. come KM zero), anche tramite noleggio, a terzi.
Il Venditore si riserva il diritto di rifiutare e/o annullare l’Ordine del Veicolo o dei Veicoli qualora, in base ad elementi oggettivi (quali a titolo esemplificativo e non limitativo l’attività esercitata dal Cliente, il volume di ordini effettuato ecc.), possa ragionevolmente desumere la finalità commerciale di rivendita e/o noleggio del Veicolo da parte del Cliente. Ugualmente il Venditore potrà rivalersi verso il Cliente, qualora l’Ordine di uno o più Veicoli sia stato perfezionato e successivamente sia stata rilevata la finalità commerciale dello stesso.

L’”Ordine “indica l’ordine d’acquisto del/i Veicolo/i effettuato dal Cliente sul Sito, secondo le modalità descritte nel presente documento.

2.5 L’utilizzo del Sito è riservato alla vendita a distanza dei Veicoli.

2.6 Il contratto di vendita del Veicolo è costituito dall’Ordine e dalle disposizioni del Sito quali compilate dal Cliente (di seguito l’”Ordine”) nonché dalle presenti Condizioni Generali. Queste ultime sono composte dalle condizioni generali di vendita e garanzia con ordine di pagamento.

2.7 Il contratto è proposto unicamente in lingua italiana. Le presenti Condizioni Generali possono essere salvate e stampate dal Cliente.

2.8 Il riepilogo d’Ordine sul Sito e le presenti Condizioni Generali devono essere accettati sul Sito per proseguire nell’acquisto e sono inviate via e-mail all’indirizzo indicato dal Cliente al momento della registrazione al Sito.

2.9 Le presenti Condizioni Generali, i prodotti e i prezzi che figurano sul Sito possono essere modificati in qualsiasi momento senza preavviso. Rimangono validi fino a che siano visibili sul Sito. Tutti gli Ordini sono disciplinati dalle Condizioni Generali e dai prezzi online riportati sul Sito al momento in cui viene emesso l’Ordine.

2.10 Il Venditore selezionato dal Cliente ed indicato sul Sito, non è il mandatario di Groupe PSA Italia S.p.A. che ha sede legale in Via Plava, 80 – 10135 Torino, codice fiscale n. 00882090152, REA TO – 1297722, soggetta a direzione e coordinamento di Stellantis N.V. Fermo quanto previsto dalla legge in tema di responsabilità del Costruttore del Veicolo, il Venditore risponde degli obblighi assunti nei confronti del Cliente in forza dell’Ordine.

2.11 Nel caso in cui il Costruttore del Veicolo apporti modifiche al Veicolo, tenendo conto in particolare delle evoluzioni tecniche, queste non altereranno la qualità del Veicolo e non ne modificheranno il prezzo.

2.12 Disponibilità dei ricambi. Le parti di ricambio del Veicolo oggetto dell’Ordine saranno disponibili per dieci (10) anni dalla consegna. In caso contrario, il Venditore farà quanto possibile per consentire comunque la riparazione del Veicolo.

3 FASI DELLA PROCEDURA DI ORDINAZIONE NEL SITO

3.1 Il Cliente che desideri acquistare sul Sito un Veicolo avrà a disposizione due differenti ed alternativi percorsi per ordinare il Veicolo:

- direttamente dalla pagina del Sito relativa alle offerte, oppure
- attraverso il configuratore del Sito.

3.2 A Per quanto riguarda il primo percorso, ovvero quello tramite la pagina delle offerte, il Cliente trova, nella sezione del Sito relativa alle offerte, un'area dedicata alle offerte di e-commerce indicanti i relativi modelli di Veicolo con il relativo prezzo in offerta nonché i modelli di Veicoli già prodotti e disponibili presso lo stock del Venditore.

Può selezionare quella più interessante per lui, cliccando sul pulsante "acquista".

Successivamente, atterrerà su una sezione del Sito dove troverà un riepilogo della proposta commerciale relativa al Veicolo e un menù che permetterà, nel caso di Veicoli da produrre, di modificare alcuni elementi del Veicolo quali colori, interni e optional e procedere con l'Ordine.

3.2 B Il secondo percorso, ovvero quello attraverso il configuratore, è riservato unicamente ai Veicoli da produrre e prevede che, prima di effettuare l'Ordine, il Cliente debba configurare il Veicolo con le relative caratteristiche ed optionals di suo interesse.

Il Cliente configura, pertanto, un Veicolo a sua scelta tra quelli proposti sul Sito. Si precisa che sul Sito non sono sistematicamente proposti tutti i veicoli e le versioni di Citroen.

Per configurare il Veicolo, il Cliente comincia dalla scelta di un modello. Gli vengono allora proposti una versione, una motorizzazione, un tipo di trasmissione (cambio), un colore e un rivestimento interno del modello. Il Cliente può scegliere il Veicolo proposto o scegliere tra varie possibilità di altre versioni, motorizzazioni, tipi di trasmissioni, colori, rivestimenti e, se lo desidera, uno o più optional.

3.3 Sul Sito vengono presentati anche degli accessori per il Veicolo. Questi accessori non possono essere ordinati direttamente sul Sito. Durante la navigazione sul Sito, il Cliente può selezionarne uno o più per mostrare il proprio interesse al Venditore, senza alcun obbligo. In questo caso, l'accessorio o gli accessori selezionati dal Cliente vengono richiamati nel riepilogo che appare sul Sito e nella e-mail di conferma dell'Ordine del Veicolo, ma solo a titolo informativo, poiché non sono inclusi nell'Ordine online. L'importo totale dell'Ordine, quindi, non include l'accessorio o gli accessori selezionati dal Cliente. I prezzi degli accessori indicati sul Sito e nella e-mail di conferma dell'Ordine sono prezzi consigliati, esclusa l'installazione. Se il Cliente conferma il proprio interesse e desidera ordinare uno o più degli accessori selezionati sul Sito, li ordinerà direttamente presso il Venditore con un altro metodo rispetto al Sito. Il Cliente concorderà quindi con il Venditore le condizioni e le modalità di questa vendita di accessori.

3.3 In funzione delle scelte del Cliente, il prezzo del Veicolo e la data di consegna vengono aggiornati. Vengono visualizzati un termine minimo e massimo entro cui il Veicolo potrà essere consegnato. Il Venditore si impegna a non consegnare il Veicolo oltre il termine massimo.

In ottemperanza alla Direttiva EMPCO 2024/825/UE, recepita in Italia con il decreto legislativo 30/2026, prima di acquistare il Veicolo, il Cliente Consumatore può verificare i propri diritti di garanzia legale applicabili accedendo a questo link https://store.citroen.it/files/static/483117f6/Legal%20guarantee_notice%20ITN.pdf

3.4 Per poter procedere con l'ordinazione, il Cliente deve inserire le proprie coordinate personali.

Si precisa che, ove sia selezionato un Veicolo Commerciale, prima di poter proseguire nell'acquisto, al Cliente Professionista verrà richiesto di identificarsi come Cliente Professionista anche indicando sul Sito la

propria Partita IVA e/o codice fiscale e anche la ragione sociale della propria attività professionale/commerciale.

Al Cliente non ancora in possesso di un account MyCitroen, verrà chiesto di crearne uno online e di selezionare il Venditore presso il quale acquistare e ritirare il Veicolo.

La fase di riconoscimento o registrazione al Sito, nel percorso di ordinazione attraverso il configuratore, è richiesta prima di vedere il prezzo del Veicolo.

Viene, pertanto, visualizzato il prezzo che recepisce gli eventuali sconti del piano di azione in essere al momento dell'Ordine e gli eventuali contributi legati agli incentivi statali (come indicato di seguito al paragrafo 3.12), ove ancora in vigore e salvo esaurimento del fondo relativo e un ulteriore sconto che il Venditore può applicare.

Qualora il Cliente avesse un'auto da rottamare al fine di beneficiare degli incentivi statali in vigore al momento dell'Ordine, ove ancora disponibili, e/o degli incentivi del Brand, potrà indicarlo, prima della finalizzazione dell'Ordine, tramite la selezione su un pop up dedicato e il prezzo di vendita si aggiornerà recependo l'ulteriore sconto previsto per la rottamazione (ecoincentivo Brand + eventuale ecoincentivo statale).

3.5 In seguito, viene chiesto di leggere e approvare, selezionando una check box, le Condizioni generali d'utilizzo del Sito e le presenti Condizioni Generali.

Proseguendo nel percorso, viene proposto al Cliente di confermare il suo Ordine cliccando sul pulsante «ordina con obbligo di pagare l'anticipo».

La convalida dell'Ordine con obbligo di pagare sul Sito, implica che il Cliente conferma la sua accettazione dei termini del Contratto e l'obbligo di pagare.
Prima del pulsante «Ordina con obbligo di pagare l'anticipo», il Cliente ha la possibilità di verificare il dettaglio e il totale del proprio Ordine e di abbandonare la procedura.

In seguito, il Cliente dovrà procedere al pagamento online un acconto di 500,00 € (cinquecento/00 Euro), di seguito l'"Acconto".

3.6 L'Ordine sarà valido e verrà registrato con la data per la consegna del Veicolo solamente a partire dal pagamento dell'Acconto da parte del Cliente Consumatore oppure come nel caso del Cliente Professionista al momento di ricezione della e-mail di conferma dell'Ordine. Le carte utilizzabili per eseguire il pagamento dell'Acconto sono le seguenti: Visa e Master Card.

In seguito, viene visualizzata una pagina di conferma d'Ordine ed il Cliente riceve un'email di conferma dell'Ordine.

3.7 In entrambi i percorsi, i prezzi riportati sul Sito ed indicati nell'Ordine non comprendono la tassa provinciale IPT, eventuale malus CO2 ed eventuali spese di rottamazione. Il Cliente sarà comunque in grado di conoscere tali costi prima di procedere con l'accettazione dell'Ordine e prima di pagare perché verranno indicati nel sommario nella pagina di check-out con un messaggio che indicherà le modalità di pagamento degli stessi direttamente presso il Venditore.

Le uniche voci presenti in fattura riconducibili a costi derivanti dalla rottamazione e, pertanto, gli unici costi addebitabili al cliente finale possono essere:

- "cancellazione al PRA" (pari a 45,5 € se in possesso di CDP, oppure 61,5 € se in possesso di foglio complementare);

- “trasporto del veicolo da rottamare alla concessionaria”.

Il saldo del prezzo del Veicolo, unitamente alle spese di IPT e, se del caso, di rottamazione, dovrà essere effettuato dal Cliente al Venditore secondo le modalità descritte nel successivo art. 4.

3.8 L’Ordine del Cliente viene archiviato per un periodo di 10 anni. Durante questo periodo, il Cliente che desidera accedere a tale Ordine può farne richiesta in qualsiasi momento al Venditore.

3.10 Un Cliente che ordina il Veicolo sul Sito manifesta che non intende subordinare l’acquisto alla permuta di un veicolo usato. Non sono previste infatti permute di veicoli usati.

3.11 Ecoincentivi Statali.

Nel caso in cui, al momento dell’Ordine, fossero in vigore e applicabili per l’acquisto del veicolo, gli ecoincentivi statali (“Ecoincentivi”) anche legati alla rottamazione di un veicolo usato, qualora il Cliente Consumatore, in fase di Ordine, non indicasse di essere in possesso di un usato da rottamare non potrà beneficiare degli eventuali Ecoincentivi connessi alla rottamazione. Non sarà possibile procedere con il riconoscimento degli Ecoincentivi se non previo annullamento dell’Ordine effettuato e creazione di un nuovo ordine riportante la corretta indicazione della rottamazione.

Non è altresì possibile procedere con un Ordine per il quale il Cliente Consumatore ha indicato di essere in possesso di un veicolo da rottamare e di poter beneficiare degli eventuali Ecoincentivi connessi, se il veicolo da rottamare non rispondesse ai requisiti previsti dalla normativa di volta in volta in vigore per beneficiare degli ecoincentivi connessi. Anche in questo caso, si dovrà annullare l’Ordine e procedere con uno nuovo.

Si precisa inoltre che, per poter beneficiare degli Ecoincentivi, il Cliente Consumatore dovrà rispettare tutti i requisiti previsti dalla normativa di volta in volta in vigore (“Normativa”) nonché delle istruzioni del Ministero dello Sviluppo Economico (“MISE”) riferite agli Ecoincentivi applicabili al momento dell’Ordine. Si precisa, altresì che gli Ecoincentivi saranno riconosciuti salvo disponibilità del fondo finanziario stanziato nella Normativa.

Qualora la Normativa prevedesse che il Cliente Consumatore , per poter beneficiare degli Ecoincentivi, debba mantenere la proprietà del veicolo per un periodo minimo di detenzione (“Periodo Minimo di Detenzione”), al Cliente medesimo sarà richiesto, quale condizione per procedere all’acquisto, di sottoscrivere una dichiarazione nella quale si impegna a detenere il veicolo e a non rivenderlo a terzi per il Periodo Minimo di Detenzione, col diritto del Venditore di chiedere la ripetizione dell’Ecoincentivo goduto, in caso di mancato di rispetto del Periodo Minimo di Detenzione da parte del Cliente.

Qualora l’Autoveicolo scelto dal Cliente Consumatore beneficiasse degli Ecoincentivi (escluso quelli relativi alla rottamazione come sopra detto), ai fini della prenotazione dell’Ecoincentivo presso il MISE, il Cliente Consumatore dovrà fornire obbligatoriamente la documentazione necessaria, ivi incluso l’Ordine del veicolo sottoscritto dal Cliente Consumatore che dovrà essere inviato via e-mail al Venditore secondo le istruzioni che quest’ultimo gli fornirà separatamente. Il Cliente Consumatore prende atto che, in assenza dell’invio di tale documentazione, non sarà possibile per il Venditore prenotare l’incentivo statale e dare esecuzione all’Ordine con le conseguenze indicate nel successivo art. 8.6 (ANNULLAMENTO E RISOLUZIONE).

3.12 CODICE PROMOZIONALE

Il Cliente Consumatore che ha ricevuto un codice promozionale o codice promo, per tale intendendosi un codice che consente l’accesso a condizioni e sconti particolari ai fini dell’acquisto online dell’Autoveicolo (“**Codice Promozionale**”) ed intenda procedere all’acquisto usufruendo del Codice Promozionale, dichiara di aver letto e accettato i relativi termini e condizioni (“**Termini e Condizioni del Codice Promozionale**”) che gli sono stati forniti separatamente insieme al Codice Promozionale. Il Cliente Consumatore riconosce di essere vincolato ai Termini e Condizioni del Codice Promozionale e dichiara di essere in possesso dei requisiti ivi previsti, nonché della relativa documentazione giustificativa, per poterne beneficiare. La mancanza dei requisiti previsti nei Termini e Condizioni del

Codice Promozionale darà diritto al Venditore di annullare l'Ordine, senza alcuna responsabilità da parte del Venditore.

4 PREZZO – PAGAMENTO

4.1 Per il Cliente Consumatore, il prezzo dell'Autoveicolo oggetto dell'Ordine è quello riportato sul Sito comprensivo di IVA e dei costi di messa su strada eccetto per quanto indicato nel successivo art. 4.2. Per il Cliente Professionista, il prezzo del Veicolo riportato sul Sito nelle fasi di ricerca e selezione è indicato al netto dell'IVA e dei costi di messa su strada. Dopo aver selezionato il pulsante "Ordina", il prezzo del Veicolo sarà indicato, sul Sito e nell'Ordine, anche con IVA e costi di messa su strada da usare per la finalizzazione.

Il Prezzo è garantito al Cliente fino alla data limite di consegna indicata sull'Ordine e, in caso di superamento di tale data non imputabile al Cliente, fino alla data della sua consegna effettiva al Cliente, salvo che la variazione di prezzo derivi da modifiche tecniche o fiscali imposte dalla Pubblica Amministrazione.

In tal caso:

a) il prezzo del Veicolo sarà quello del listino in vigore al momento della consegna,
b) il Cliente potrà, se il prezzo del Veicolo è superiore a quello indicato nell'Ordine, richiedere l'applicazione del successivo art. 8 (Annullamento e Risoluzione).

La garanzia di prezzo si applica soltanto al Veicolo oggetto dell'Ordine.

4.2 Il Prezzo del Veicolo è pagabile con le seguenti modalità:

- - al momento dell'Ordine del Veicolo, il Cliente deve versare online al Venditore un acconto di 500 € (cinquecento/00) a titolo di caparra. In caso di corretto adempimento, l'Acconto verrà imputato al pagamento del prezzo del Veicolo;
-
- - il saldo del prezzo del Veicolo, al netto dell'Acconto di cui al precedente punto, deve essere versato entro il termine massimo di 15 (quindici) giorni di calendario prima della data di consegna effettiva a mezzo bonifico bancario a favore del Venditore alle coordinate che saranno comunicate dal medesimo Veditore al Cliente;

- il bonifico, che dovrà essere unico, dovrà tassativamente corrispondere all'importo esatto del saldo del prezzo indicato nell'Ordine e indicare il riferimento dell'Ordine presente sulla conferma d'Ordine ricevuta via mail dal Cliente.

Entro 15 (quindici) giorni dalla data prevista per l'immatricolazione e consegna del Veicolo, il Cliente effettuerà il pagamento dell'importo relativo alla tassa di IPT ed alle eventuali spese di rottamazione ove applicabili, così come riepilogate nella e-mail di conferma dell'Ordine, tramite bonifico bancario al Venditore.

Il Cliente dovrà altresì regolare a sue spese il pagamento dell'eventuale malus CO2.

4.3 IL PAGAMENTO ONLINE DELL'ACCONTO, QUANDO PREVISTO, VIENE EFFETTUATO ALLE CONDIZIONI SEGUENTI

Il pagamento può essere effettuato per mezzo delle seguenti carte: Visa, Master Card, American Express;
Il pagamento viene effettuato tramite Stripe Payments Europe Ltd, una società con sede legale il One

Building, Lower Grand Canal St, Dublin 2, Ireland, iscritta al Registro delle Imprese di Dublino con il numero 513174, (di seguito "Stripe"), che agisce in qualità di fornitore di servizi di pagamento e controllore. A tal fine, Stripe può raccogliere dati personali, anche tramite cookie e tecnologie simili. I dati personali raccolti da Stripe possono includere dati transazionali e informazioni identificative sui dispositivi che si connettono ai suoi servizi. Stripe utilizza queste informazioni per operare e migliorare i servizi che ci fornisce, tra cui la prevenzione delle frodi, la prevenzione delle perdite, l'autenticazione e le analisi relative alle prestazioni dei suoi servizi. Ulteriori informazioni su Stripe e sulla sua politica sulla privacy sono disponibili sul sito https://stripe.com/privacy. In caso di domande sulle modalità di pagamento il Cliente può rivolgersi al numero verde del Servizio Clienti.
Ai fini di protezione dalle frodi, potrà essere effettuato un controllo dell'Ordine. A tale scopo, il Cliente potrà essere contattato per confermare la sua identità.
Per la sicurezza delle transazioni, il Sito web ha fatto ricorso alla soluzione di pagamento sviluppata da Stripe. I dati sensibili sono protetti con un sistema di crittografia SSL end-to-end per proteggere i dati personali e di pagamento. Al momento del pagamento, le coordinate bancarie del Cliente vengono cifrate sul suo computer e poi trasmesse sotto forma inintelligibile a dei server che sono gli unici in grado di decifrarle. Le autorizzazioni e i dati vengono poi verificati presso la banca del Cliente per evitare abusi e frodi. Tale processo si basa su un protocollo HTTPS tra i più solidi attualmente in circolazione. Quando si fa un bonifico via Internet è dunque impossibile leggerlo: nulla transita in chiaro sul web. Le informazioni vengono registrate e messe in sicurezza presso i nostri partner che rispettano la norma di sicurezza detta «PCI-DSS» (Payment Card Industry Data Security Standard).
La sicurezza dei pagamenti è rafforzata sul Sito web grazie al processo 3D Secure implementato con i nomi commerciali «Verified By Visa» e «MasterCard SecureCode». Lo scopo è quello di assicurare, al momento di ogni pagamento online, che la carta sia utilizzata dal suo vero titolare. Al momento del pagamento, oltre al numero di carta, della data di scadenza della carta e delle tre cifre del codice di sicurezza (stampate sul retro della carta), il Cliente dovrà scegliere, con una tappa supplementare, una password, la sua data di nascita o un codice dinamico a uso unico (le modalità d'autenticazione variano a seconda della banca che emette la carta).
I dati trasmessi saranno utilizzati per effettuare il pagamento.
Il trasferimento della proprietà e dei rischi avviene alla consegna effettiva del Veicolo come definito infra.

Il trasferimento della proprietà e dei rischi avviene alla consegna effettiva del Veicolo.

4.4 In caso di mancato pagamento del saldo alla data convenuta, il Venditore potrà di pieno diritto risolvere l'Ordine e le presenti Condizioni Generali, quindici (15) giorni dopo l'invio al Cliente di un sollecito tramite Raccomandata con ricevuta di ritorno o PEC rimasta senza risposta come indicato al successivo art. 8 (Annullamento e Risoluzione).

5 ORDINE

Il Venditore, una volta ricevuta la mail di conferma dell'Ordine online, dà seguito all'Ordine del Veicolo inoltrandolo a Groupe PSA ITALIA S.p.A. Al momento della consegna del Veicolo, il Venditore fornirà al Cliente copia della documentazione contrattuale compilata ed accettata dal Cliente sul Sito al momento dell'Ordine, dando conferma per iscritto di averla accettata. In quella occasione il Cliente potrà esprimere il suo consenso o diniego al trattamento dei dati personali per scopi di promozione e di marketing.

6 CONSEGNA

6.1 La consegna del Veicolo avviene presso i locali del Venditore situato in Italia, il cui indirizzo è riportato sul Sito e nel riepilogo dell'Ordine.

6.2 La consegna sarà effettuata al più tardi alla data limite di consegna indicata sul Sito al momento dell'Ordine e confermata nel riepilogo dell'Ordine, salvo buon fine del saldo integrale del Veicolo ordinato.

Tuttavia, in caso di modifica dell'Ordine su richiesta del Cliente, oltre che in caso di eventi di forza maggiore - quali a mero titolo esemplificativo e non esaustivo calamità naturali, incendi, inondazioni, guerre (dichiarate o non dichiarate), insurrezioni civili, sommosse, embarghi, sabotaggi, incidenti, pandemie, epidemie vertenze sindacali, scioperi, provvedimenti di qualsiasi autorità pubblica o governativa, sia locali che nazionali, ivi incluse leggi, ordinanze, norme e regolamenti, siano validi o non validi – che interessino il Costruttore, i suoi fornitori o subappaltatori, o il Venditore, la suddetta data limite di consegna si intenderà posticipata di due (2) mesi.
Qualora l'evento di forza maggiore continui per un periodo superiore a due (2) mesi, il Cliente avrà facoltà di recedere dall'Ordine, a fronte della restituzione della somma già versata.

Le date di consegna indicate sul Sito sono valide per un Ordine effettuato il giorno stesso.

Il Venditore prenderà contatto con il Cliente telefonicamente nelle 48 ore successive all'Ordine per organizzare l'appuntamento per la consegna.

6.3 Il Cliente è tenuto a prendere in consegna il Veicolo entro quindici (15) giorni dalla data prevista. In mancanza, il Venditore potrà risolvere di diritto l'Ordine e le presenti Condizioni Generali in conformità a quanto previsto dal successivo articolo 8.4.

6.4 Il Cliente che ha effettuato l'Ordine sul Sito dovrà occuparsi personalmente della presa in consegna del Veicolo senza poter inviare un rappresentante.

Al momento della consegna, il Cliente dovrà presentare i seguenti documenti, di cui l'addetto alla consegna potrà richiedere copia:

- un documento d'identità in corso di validità;
- il certificato d'assicurazione obbligatoria del Veicolo;
- eventuali ulteriori documenti richiesti dal Venditore. Il Cliente prende atto che la mancata consegna dei documenti necessari per l'esecuzione dell'Ordine da parte del Venditore rende impossibile l'evasione dell'Ordine con le conseguenze indicate nel successivo art. 8 (ANNULLAMENTO E RISOLUZIONE).

6.5 Il Cliente prende atto che la mancata consegna dei documenti necessari per l'esecuzione dell'Ordine da parte del Venditore rende impossibile l'evasione dell'Ordine con le conseguenze indicate nel successivo art. 8 (ANNULLAMENTO E RISOLUZIONE).

Al momento della consegna il Cliente ed il Venditore sottoscriveranno un verbale di consegna di cui ognuno conserverà un esemplare.

6.6 Il Cliente prende atto e accetta che il Veicolo, al momento della consegna, potrebbe aver percorso un numero di chilometri - comunque sempre non superiore ad un massimo di 199 km - dovuti all'effettuazione all'interno dello stabilimento produttivo di test su rulli e/o su strada - attraverso limitati spostamenti -sia all'interno che all'esterno dello stabilimento produttivo- al fine di verificare la conformità del Veicolo ai più elevati standard di sicurezza e qualità previsti dal Costruttore. Il Cliente, pertanto, rinuncia sin da ora ad avanzare qualsivoglia genere di rilievo, contestazione e pretesa presso ogni sede competente in relazione a quanto sopra.

7 GARANZIE COMMERCIALI CITROEN

Si rinvia al paragrafo «GARANZIE COMMERCIALI CITROEN» delle presenti Condizioni Generali di

seguito riportato.

8 ANNULLAMENTO E RISOLUZIONE

8.1 Il Cliente avrà la facoltà di annullare liberamente il proprio Ordine, senza motivo e senza penalità, in qualsiasi momento dalla conclusione dell'Ordine sul Sito fino alla consegna, a condizione di informarne il Venditore per posta elettronica inviata dall'indirizzo e-mail indicato al momento dell'Ordine, indicando i propri dati, la data e il numero dell'Ordine.

L'annullamento sarà effettivo al ricevimento da parte del Cliente di una ricevuta di ritorno da parte del Venditore. In tal caso il Venditore restituirà l'importo pagato dal Cliente a titolo di acconto e/o saldo del prezzo utilizzando lo stesso metodo di pagamento utilizzato dal Cliente per la transazione iniziale, salvo che il Cliente abbia espressamente convenuto altrimenti.

8.2 In applicazione dell'articolo 61 del Codice del Consumo per il cliente Consumatore, fatta salva la possibilità per il Cliente di far valere i diritti di cui al Capo XIV del Titolo II del Libro IV del Codice civile, nel caso in cui il Venditore non consegni il Veicolo ordinato entro la data limite di consegna, il Cliente inviterà il Venditore, tramite una dichiarazione esplicita inviata con le modalità indicate al successivo art. 8.3, ad effettuare la consegna del Veicolo entro un termine supplementare appropriato alle circostanze, comunque non inferiore a quindici (15) giorni. Ove il termine supplementare così concesso scada senza che il Veicolo gli sia stato consegnato, il Cliente, tramite dichiarazione inviata al Venditore con le modalità indicate al successivo art. 8.3, potrà risolvere le presenti Condizioni Generali oggetto dell'Ordine e conseguire la restituzione dei pagamenti già effettuati, salvo il diritto al risarcimento dei danni. La risoluzione avrà effetto dalla data di ricezione da parte del Venditore della comunicazione scritta del Cliente, salvo che nel frattempo il Veicolo non sia stato consegnato al Cliente.

8.3 Nel caso previsto al precedente articolo 4.1, lettera b), se il giorno della consegna, il prezzo del Veicolo risultasse superiore a quello stabilito nell'Ordine, il Cliente potrà recedere dalle presenti Condizioni Generali oggetto dell'Ordine e conseguire dal Venditore la restituzione dei pagamenti già effettuati, comunicando tale sua volontà al Venditore mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o PEC, da inviarsi entro cinque (5) giorni lavorativi dalla ricezione della comunicazione scritta del nuovo prezzo da parte del Venditore.

8.4 Il Venditore potrà, da parte sua, risolvere l'Ordine di pieno diritto, conformemente all'articolo 1456 del Codice civile, se il Cliente, entro il termine di quindici (15) giorni previsto dall'articolo 6.3, non ha preso in consegna il Veicolo.

8.5 Il Venditore potrà, altresì, risolvere l'Ordine di pieno diritto, conformemente all'articolo 1456 del Codice civile, se il Cliente, entro il termine di quindici (15) giorni previsto dall'articolo 4.4, non ha saldato il prezzo convenuto.

8.6 Il Venditore potrà risolvere l'Ordine di pieno diritto, se il Cliente non invia al Venditore i documenti necessari per poter procedere con l'esecuzione dell'Ordine come indicato nel precedente art. 6.5 o non abbia inviato la documentazione necessaria per la prenotazione dell'incentivo statale come indicato nell'art. 3. In tal caso, il Venditore potrà risolvere l'Ordine qualora il Cliente non abbia fornito i predetti documenti entro il termine di quindici (15) giorni dalla richiesta formale inviata dal Venditore al Cliente.

8.7 Il Venditore potrà, infine, risolvere l'Ordine di pieno diritto, qualora il Cliente in possesso di un Codice Promozionale di cui al precedente art. 3.13 non abbia rispettato i requisiti previsti per il godimento dello stesso e/o non abbia consegnato al Venditore, entro il termine di 15 giorni dalla richiesta scritta del Venditore, la documentazione che dimostri la sussistenza dei predetti requisiti.

9 DIRITTO DI RECESSO DEL CLIENTE CONSUMATORE

9.1 Il Cliente Consumatore ha il diritto di recedere dall'Ordine e dalle presenti Condizioni Generali concluse online senza dover fornire alcuna motivazione, entro quattordici (14) giorni dalla data in cui il medesimo prende fisicamente possesso dell'Autoveicolo, come risultante dal verbale di consegna di cui al precedente art. 6.6.

9.2 Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente Consumatore deve notificare la sua decisione mediante una dichiarazione esplicita inviata per posta ordinaria, raccomandata A/R, PEC o fax o posta elettronica (inviata dall'indirizzo e-mail utilizzato per l'Ordine all'indirizzo e-mail cui l'Ordine è stato inviato), utilizzando le coordinate del Venditore indicate sul Sito e nella posta elettronica di conferma dell'Ordine. Il Cliente Consumatore può anche utilizzare il modulo di recesso riportato nell'Allegato 1 alle presenti Condizioni Generali ma non è obbligatorio.

Il Cliente Consumatore ha inoltre la possibilità di utilizzare la funzione di recesso online accessibile sul Sito web, in fondo alla pagina (pulsante "Recedere dal Contratto qui").

Affinché il periodo di recesso venga rispettato, basta il Cliente Consumatore trasmetta la sua comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo per esercitare il recesso.

9.3 Effetti del recesso: in caso di recesso esercitato nei termini previsti, il Venditore rimborserà tutti i pagamenti ricevuti dal Cliente Consumatore, al netto della tassa IPT, delle spese di immatricolazione e dell'eventuali spese di rottamazione senza indebito ritardo e, in ogni caso, al più tardi entro quattordici giorni dal giorno in cui il Venditore è stato informato dal Cliente Consumatore della sua decisione di recedere dalle presenti Condizioni Generali. Il rimborso verrà effettuato utilizzando lo stesso metodo di pagamento utilizzato dal Cliente Consumatore per la transazione iniziale, salvo che il Cliente Consumatore abbia espressamente convenuto altrimenti. In ogni caso, il rimborso non comporterà spese per il Cliente Consumatore, eccetto quanto indicato nel presente articolo e nei successivi articoli 9.4 e 9.5. Il Venditore può trattenere il rimborso finché non abbia ricevuto in consegna l'Autoveicolo, unitamente a tutti gli ulteriori beni e documenti sotto indicati, dal Cliente Consumatore o finché il Cliente Consumatore non abbia fornito una prova di spedizione dell'Autoveicolo medesimo e dei predetti beni e documenti, secondo le modalità di cui al successivo art. 9.4, a seconda di quale situazione si verifichi per prima. Qualora il Cliente Consumatore avesse ordinato l'Autoveicolo a fronte di un usato da rottamare al fine di beneficiare dell'incentivo rottamazione e l'usato fosse stato consegnato al Venditore e questo avesse completato le operazioni di rottamazione al momento dell'esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente Consumatore, quest'ultimo prende atto che il Venditore non potrà restituire il veicolo rottamato, né il suo controvalore, né le spese di rottamazione che resteranno a carico del Cliente Consumatore. Analogamente gli ecoincentivi connessi non saranno recuperabili.

9.4 Il Cliente Consumatore deve restituire o rispedire l'Autoveicolo al Venditore senza indebito ritardo e, in ogni caso, al più tardi entro quattordici (14) giorni dalla data in cui ha comunicato la propria decisione di recedere dalle presenti Condizioni Generali. L'Autoveicolo dovrà essere accompagnato dal Libretto d'immatricolazione e dai documenti amministrativi che permettano il passaggio di proprietà dal Cliente Consumatore al Venditore (ivi incluso l'atto di vendita sottoscritto dal Cliente Consumatore che sosterrà i costi per il trasferimento della proprietà dell'Autoveicolo), dalle chiavi, eventuali accessori, i documenti di bordo e la documentazione attestante che l'Autoveicolo è libero da vincoli. La restituzione dovrà essere effettuata presso il Venditore. Nell'ipotesi in cui il Cliente Consumatore non restituisca lui stesso il Veicolo ma ricorra a un trasportatore, le spese di trasporto saranno a carico del Cliente Consumatore. Il costo di queste

spese è variabile a seconda della distanza e del trasportatore scelto. Nel caso di restituzione tramite trasportatore, la sede dove riconsegnare l'Autoveicolo è sempre quella del Venditore.

9.5 Il Cliente Consumatore, conformemente a quanto previsto dall'art. 57 comma 2 del Codice del Consumo, sarà responsabile in caso di diminuzione del valore dell'Autoveicolo derivante da manipolazioni diverse da quelle necessarie per stabilire la sua natura, le sue caratteristiche e il suo funzionamento. Di conseguenza:

- nell'ipotesi in cui il Cliente restituisca l'Autoveicolo con un chilometraggio superiore a 500 (cinquecento) km, il Cliente Consumatore dovrà saldare al Venditore una somma pari al deprezzamento dell'Autoveicolo causato dal superamento del chilometraggio. Oltre i 500 Km, il deprezzamento sarà pari a € 0,35 al km.

- nell'ipotesi in cui l'Autoveicolo venga restituito dal Cliente Consumatore con un qualsiasi segno di degrado o danno o riparazione non eseguita a regola d'arte a seguito di danni imputabili al Cliente Consumatore, il Cliente Consumatore dovrà farsi carico del costo di riparazione. Fatto salvo quanto previsto nel presente articolo 9.5 e negli articoli precedenti, l'esercizio del diritto di recesso non comporta alcuna responsabilità per il Cliente Consumatore. Fatto salvo quanto previsto nel presente articolo 9.5 e nei commi precedenti dell'art. 9, l'esercizio del diritto di recesso non comporta alcuna responsabilità per il Cliente.

Fatto salvo quanto previsto nel presente articolo 9.5 e nei commi precedenti dell'art. 9, l'esercizio del diritto di recesso non comporta alcuna responsabilità per il Cliente Consumatore.

10 RECLAMI – CENTRO DI CONTATTO CLIENTI CITROEN

Il Cliente può contattare il servizio Relazioni Clientela Citroen per qualsiasi richiesta di informazioni o reclamo relativo alle Condizioni Generali del Veicolo:

- Per telefono al numero 800.804080;

- Per posta al seguente indirizzo: Servizio Relazioni Clienti Citroen, Via Plava, n. 80, 10135 Torino.
- Per PEC all'indirizzo servizioclienti.citroen@mpsacert.it

11 LEGGE APPLICABILE – CONTROVERSIE

11.1 Il Sito, l'Ordine e le presenti Condizioni Generali sono disciplinati dalla legge italiana e sono redatti in italiano.

11. 2 In caso di controversie aventi ad oggetto l'Ordine, le Condizioni Generali (di seguito, le "Controversie"), le Parti potranno ricorrere alla procedura di risoluzione extragiudiziale delle controversie ai sensi della Parte V, Titolo II-bis, del Codice del Consumo, fermo il diritto del Cliente Consumatore di adire l'autorità giudiziaria, qualunque sia l'esito della procedura di composizione extragiudiziale.

11.3 In difetto di risoluzione extragiudiziale delle Controversie, tutte le Controversie saranno devolute alla competenza esclusiva del Foro del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente Consumatore o, in caso di Cliente Professionista presso il Foro del luogo ove il Venditore ha la sua sede legale.

GARANZIE CONTRATTUALI CITROEN

12) DISPOSIZIONI COMUNI ALLE GARANZIE CONTRATTUALI CITROEN

12.1 Il Veicolo oggetto del presente Ordine a marchio “Citroen” è coperto dalle garanzie contrattuali offerte dal Costruttore AUTOMOBILES CITROEN S.A., società per azioni con capitale sociale di €172.711.770, con sede in 7 rue Henri Sainte-Claire Deville 92500, Rueil Malmaison (Francia), immatricolata nel RCS di Nanterre al numero 552144503, come individuata anche nel Certificato di garanzia del libretto di manutenzione, a partire dalla data di inizio garanzia indicata sul Certificato di garanzia del libretto di manutenzione, per il periodo ivi indicato e senza limitazione di chilometraggio, salvo disposizioni particolari specifiche indicate in seguito o portate a conoscenza del Cliente.

12.2 Le garanzie contrattuali operano solo se il Cliente affida il Veicolo ad un riparatore autorizzato Citroen.

12.3 Il tempo necessario ad eseguire gli interventi sul Veicolo oggetto delle garanzie contrattuali non ne prolunga il periodo di validità.

12.4 In caso di rivendita del Veicolo, gli acquirenti successivi beneficeranno delle garanzie contrattuali fino alle rispettive date di scadenza, purché ognuno degli acquirenti abbia rispettato le condizioni di operatività di tali garanzie. A tale scopo il Cliente si impegna a trasmettere all’acquirente le condizioni di operatività di tali garanzie.

12.5 Le garanzie contrattuali sono applicabili a condizione che l’autoveicolo venga immatricolato e guidato nei Paesi dell'Unione Europea (Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia e Ungheria) e nei seguenti Paesi o territori: Albania, Andorra, Bosnia Erzegovina, Città del Vaticano, Gibilterra, Islanda, Liechtenstein, Macedonia del Nord, Montenegro, Norvegia, Principato di Monaco, San Marino, Serbia, Svizzera, Regno Unito, Guiana Francese, Guadalupa, Martinica, Mayotte, Nuova Caledonia, Polinesia Francese, Reunion,Saint-Pierre e Miquelon. In aggiunta a questa copertura territoriale, se il veicolo viene guidato temporaneamente (cliente di passaggio) in Algeria, Marocco, Tunisia, Turchia, beneficia delle garanzie contrattuali in conformità alle condizioni del paese di origine.

12.6 Il beneficio delle garanzie contrattuali non è subordinato alla realizzazione degli interventi di riparazione e di manutenzione effettuati presso la rete autorizzata Citroen.

12.7 Le garanzie contrattuali non riducono né sopprimono la garanzia di legge contro i vizi e la garanzia legale di conformità di cui beneficiano i Clienti Consumatori, in conformità alle disposizioni normative trascritte alla fine del presente capitolo «GARANZIE CONTRATTUALI» (1).

12.8 Le istruzioni relative al veicolo si trovano:

A. Nel “Piano di manutenzione personalizzato”;

B. Nella Documentazione di bordo composta da:

- Libretto di benvenuto che riprende alcune raccomandazioni indispensabili relative al funzionamento del veicolo, oppure la “Guida d’uso in breve” nella quale figurano le informazioni e le raccomandazioni indispensabili per conoscere il veicolo. Questi documenti indicano anche le modalità di accesso alla Guida d’uso integrale in formato digitale;
- Guida d’uso versione integrale, in formato digitale e/o cartaceo (da richiedere), che riprende l’insieme delle istruzioni e raccomandazioni relative al funzionamento del veicolo.

13) LA GARANZIA CONTRATTUALE CONTRO I DIFETTI DI FABBRICAZIONE

13.1 Il Costruttore **garantisce il Veicolo contro i difetti di fabbricazione per un periodo di due (2) anni, senza limitazioni di chilometraggio**, a partire dalla data di consegna al Cliente indicata sul Certificato di garanzia del libretto di manutenzione consegnato insieme al Veicolo, con le seguenti eccezioni:

- **Per i veicoli elettrici del marchio:**

- **i seguenti elementi della catena di trazione sono garantiti secondo i limiti e la durata della**

garanzia contrattuale: il motore elettrico di trazione, il trasformatore DC/AC, il convertitore/caricatore imbarcato, i cavi di alta tensione, il cavo di carica/prolungamento alimentazione, il calcolatore della batteria di trazione, il calcolatore del veicolo elettrico, il riduttore.

- **la batteria di trazione, in grado di stoccare una quantità di energia superiore o pari al 70% del suo valore di rifermento a nuovo, è garantita per un periodo di otto (8) anni o centosessantamila (160.000) km, a seconda di quale termine venga raggiunto per primo, impregiudicata la durata della garanzia legale.**

• **Per i Veicoli ibridi:**

- **i seguenti elementi della catena di trazione sono garantiti secondo i limiti e la durata della garanzia contrattuale:** il motore elettrico di trazione, il trasformatore DC/AC, il convertitore/caricatore imbarcato, i cavi di alta tensione, il cavo di carica/prolungamento alimentazione, il calcolatore della batteria di trazione, il calcolatore del veicolo elettrico, il riduttore.
- **la batteria di trazione, in grado di stoccare una quantità di energia superiore o pari al 70% del suo valore di rifermento a nuovo, è garantita per un periodo di otto (8) anni o centosessantamila (160.000) km, a seconda di quale termine venga raggiunto per primo, impregiudicata la durata della garanzia legale.**

• **Precauzioni d'uso**

- I cavi di carica e le colonnine di ricarica, per i privati, devono rispondere alle specifiche del Costruttore. Le colonnine di ricarica pubbliche devono essere certificate e devono rispondere alle norme ed alla regolamentazione in vigore
- Se si deve lasciare parcheggiato il veicolo (100% elettrico) per più giorni, evitare di far scaricare totalmente la Batteria di Trazione, sia in presenza di una riserva di capacità nella Batteria di Trazione stessa (per un veicolo immobilizzato la perdita della carica è dell'1% a settimana), sia collegandola per mantenerla carica. Attenzione, far scaricare completamente una Batteria di Trazione può danneggiarla irrimediabilmente.
- Le condizioni generali di vendita comportano l'accettazione da parte del cliente della raccolta dei dati di funzionamento del veicolo per un utilizzo strettamente interno di AUTOMOBILES CITROEN, ciò al fine di prevenire eventuali anomalie e/o per assicurare la presa in carico in Garanzia, da parte di Automobiles Citroen, della batteria di trazione e degli elementi della catena di trazione.
- Si precisa che la sostituzione della batteria di trazione può avvenire solo su alcuni centri autorizzati dotati di opportune attrezzature specifiche.

13.2 Quali difetti di fabbricazione sono coperti dalla garanzia contrattuale

Ferme le limitazioni indicate in seguito, la garanzia contrattuale contro i difetti di fabbricazione del Veicolo copre la riparazione o la sostituzione a titolo gratuito dei pezzi riconosciuti difettosi dal Costruttore o dal suo rappresentante e la manodopera necessaria per la riparazione del Veicolo.
La riparazione sarà effettuata sia con ricambi originali nuovi sia con ricambi «ricondizionati» (che rispondono alle stesse specifiche dei ricambi nuovi originali) e i pezzi in garanzia diretta del produttore.
Se il Veicolo è immobilizzato per una panne coperta dalla garanzia, il Costruttore o il suo rappresentante si faranno carico degli eventuali costi di assistenza in loco o del traino del Veicolo fino all'officina del riparatore autorizzato Citroen più vicino.
Si segnala che:
- la sostituzione di un pezzo nell'ambito delle operazioni di garanzia non prolunga la durata di quest'ultima. La garanzia contrattuale che copre i pezzi sostituiti scade alla data di scadenza originaria della garanzia contrattuale contro i difetti di fabbricazione del Veicolo;
- i pezzi sostituiti in forza della garanzia contrattuale contro i difetti di fabbricazione diventano proprietà del Costruttore o del suo rappresentante.

13.3 Quali difetti di fabbricazione non sono coperti dalla garanzia contrattuale:

Manutenzione e regolazioni:

• le operazioni di manutenzione e revisione necessarie al buon funzionamento del Veicolo, indicate nel Piano di manutenzione personalizzato, l'aggiunta di additivi, la sostituzione del filtro antiparticolato da effettuarsi in corrispondenza dei chilometraggi previsti, e la sostituzione dei componenti deteriorabili

come il filtro dell'olio, dell'aria, del combustibile o dell'abitacolo;
• le regolazioni o le messe a punto (parallelismo, equilibratura delle ruote, assale anteriore, porte …) effettuate oltre 3 mesi dalla consegna del Veicolo o quando il Veicolo abbia percorso oltre 3000 km, a seconda di quale termine venga raggiunto per primo, impregiudicata la durata della garanzia legale;
• la sostituzione di componenti soggetti a normale usura legata all'utilizzo del Veicolo, al chilometraggio, all'ambiente geografico e climatico, se la sostituzione non è la conseguenza di un difetto di fabbricazione. Si tratta dei seguenti componenti: piastre, ganasce e dischi dei freni, frizione, ammortizzatori, spazzole tergicristalli, lampade (tranne le lampade a scarica e LED), batteria di servizio.,Utilizzo del Veicolo:
• le vibrazioni e rumorosità legate al funzionamento del Veicolo ed i logoramenti come la decolorazione, l'alterazione o la deformazione di componenti dovuti a normale invecchiamento;
• i danni provocati dall'utilizzo di fluidi, componenti o accessori diversi da quelli originali o non di qualità equivalente, e l'utilizzo di carburanti** non adatti o di cattiva qualità, l'uso di additivi complementari non approvati dal Costruttore;
• i danni provocati da un collegamento non conforme del Veicolo elettrico all'alimentazione elettrica, all'impianto elettrico o alla corrente usata;
• i danni derivanti da fenomeni naturali, grandine, inondazioni, fulmini, perturbazioni o altri agenti atmosferici, e quelli dovuti ad incidenti, incendio o furto;
• le conseguenze di riparazioni, trasformazioni o modifiche effettuate sul Veicolo da riparatori non autorizzati Citroen, e le conseguenze derivanti dall'installazione di accessori non omologati da quest'ultima;
• i componenti garantiti direttamente dal loro produttore, come gli pneumatici, per i quali la rete Citroen verificherà l'applicabilità di tale garanzia;
• qualunque altro costo non specificamente previsto dalla presente garanzia contrattuale, in particolare i costi derivanti da un eventuale immobilizzo del Veicolo, quali la perdita di godimento o di utilizzazione.

*** Per i biocarburanti si invita il Cliente a consultare il paragrafo dedicato all'argomento nella Guida d'uso digitalizzata del Veicolo.*

13.4 Che cosa deve fare il Cliente per beneficiare della garanzia contrattuale contro i difetti di fabbricazione.

• Esibire il libretto di manutenzione aggiornato del Veicolo, con il certificato di garanzia, debitamente compilato e timbrato dal concessionario Venditore.
• Effettuare la manutenzione e le revisioni del Veicolo, rispettando integralmente tutte le prescrizioni indicate in particolare nel Piano di manutenzione personalizzato del Veicolo, e darne la prova esibendo la relativa documentazione (matrici del libretto di manutenzione compilate e timbrate, fatture, ecc.).
• Non appena constatato un difetto, ricoverare il Veicolo, durante l'orario di apertura, presso un riparatore autorizzato Citroen, affinché questi provveda alla sua riparazione: ciò al fine di preservare la sicurezza del Veicolo e quella dei suoi passeggeri, evitando l'aggravamento del difetto constatato, che potrebbe rendere necessari interventi di riparazione più complessi rispetto a quelli originariamente necessari. Conseguentemente, la garanzia contrattuale contro i difetti di fabbricazione non copre il difetto e le relative conseguenze se il Cliente non si sia attivato sin dal momento in cui lo abbia constatato.
• Rispondere all'invito di un riparatore autorizzato Citroen per procedere immediatamente al ripristino della conformità del Veicolo.

Ove non rispetti queste regole, il Cliente sarà responsabile in via esclusiva dei pregiudizi futuri che potrebbero direttamente o indirettamente derivarne al buon funzionamento del Veicolo.

13.5 Il Cliente perderà i benefici dalla garanzia contrattuale contro i difetti di fabbricazione nei seguenti casi:

• modifiche o adattamenti effettuati sul Veicolo non previsti o non autorizzati dal Costruttore o realizzati senza rispettarne le prescrizioni tecniche;
• anomalia dovuta a negligenza o al mancato rispetto delle prescrizioni indicate nella Guida d'uso e nel Piano di manutenzione personalizzato;
• utilizzo anomalo del Veicolo o ai fini di competizioni, o sovraccarico, anche momentaneo;

• modifica del contachilometri del Veicolo o impossibilità di stabilire con il suo chilometraggio effettivo (in caso di sostituzione del contatore la «Scheda sostituzione contachilometri» del libretto di manutenzione deve essere completata da un riparatore autorizzato Citroen).

13.6 GARANZIA CONTRATTUALE SULLA VERNICE

Ad integrazione della garanzia contrattuale contro i difetti di fabbricazione, il Costruttore garantisce il Veicolo contro eventuali difetti della vernice e del trasparente della carrozzeria originale, a partire dalla data di consegna del Veicolo indicata sul "certificato di garanzia" del libretto di manutenzione, per un periodo di:

- due (2) anni in caso di autovetture;
- due (2) anni in caso di veicoli commerciali.

Che cosa copre la garanzia contrattuale sulla vernice.

• La Garanzia contrattuale sulla vernice copre il rifacimento totale o parziale della vernice o del trasparente, in relazione ad un difetto rilevato dal Costruttore o dal suo rappresentante.

• La garanzia contrattuale sulla vernice opera esclusivamente a condizione che la manutenzione del Veicolo sia sempre stata effettuata in conformità con le prescrizioni indicate dal Costruttore nel libretto di manutenzione, e che la riparazione di eventuali danni sia stata effettuata nel rispetto delle prescrizioni del Costruttore. Per continuare a beneficiare della garanzia sulla vernice, il Cliente è tenuto a far riparare i danni dovuti a cause esterne entro due (2) mesi dalla loro constatazione; le riparazioni di tali danni rimangono a carico del Cliente. Tale riparazione sarà indicata sul libretto di manutenzione, insieme alla ragione sociale del riparatore, alla data di riparazione, al chilometraggio del Veicolo e al numero della fattura quietanzata.

Per usufruire della garanzia contrattuale sulla vernice occorrerà presentare, durante le visite periodiche di controllo, il libretto di manutenzione debitamente compilato (o altri giustificativi che dimostrino la reale effettuazione degli interventi ivi descritti).

Che cosa non copre la garanzia contrattuale sulla vernice.

• I danni alla vernice o al trasparente della carrozzeria provocati da fattori ambientali come agenti atmosferici, chimici, di origine animale o vegetale, sabbia, sale, impatto di pietrisco, o fenomeni naturali (grandine, inondazioni ecc.) e altri fattori esterni (a seguito di incidenti o non).

• I danni dovuti a negligenza, alla segnalazione tardiva del difetto da eliminare o al mancato rispetto delle prescrizioni del Costruttore;

• i danni provocati da eventi non coperti dalla garanzia contrattuale contro i difetti di fabbricazione sopra descritti.

• Le conseguenze di riparazioni, trasformazioni o modificazioni effettuate da aziende non autorizzate dal Costruttore.

14) LA GARANZIA CONTRATTUALE ANTIPERFORAZIONE

14.1 Ad integrazione della garanzia contrattuale contro i difetti di fabbricazione e della garanzia contrattuale sulla vernice, il Costruttore garantisce il Veicolo contro la perforazione (corrosione dall'interno verso l'esterno della carrozzeria) a partire dalla data di consegna del Veicolo indicata sul certificato di garanzia del libretto di manutenzione, per un periodo di:

- dodici (12) anni se il Veicolo è un'autovettura di proprietà o locata a un Cliente Consumatore;
- cinque (5) anni in caso di Veicoli commerciali.

14.2 Che cosa copre la garanzia contrattuale antiperforazione.

• La garanzia contrattuale antiperforazione copre la riparazione o la sostituzione di elementi riconosciuti difettosi dal Costruttore o dal suo rappresentante, in caso di perforazione dovuta a corrosione.

• La garanzia contrattuale antiperforazione opera esclusivamente a condizione che il Veicolo sia stato sempre riparato nel rigoroso rispetto delle prescrizioni del Costruttore e che il Cliente abbia effettuato a tempo debito:

- gli interventi di manutenzione periodica indicati nel libretto di manutenzione;
- controlli della garanzia contrattuale antiperforazione indicati in seguito e
- la riparazione di eventuali danni al Veicolo.

• Il ciclo di manutenzione della garanzia contrattuale antiperforazione prevede i seguenti controlli periodici a carico del Cliente:
- quattro (4) per le autovetture non elettriche, da realizzare tassativamente il primo controllo dopo quattro (4) anni decorrenti dalla data di inizio della Garanzia contrattuale antiperforazione, i successivi ogni due (2) anni;
- due (2) per i veicoli elettrici e i veicoli commerciali da effettuare tassativamente il primo controllo dopo due (2) anni decorrenti dalla data di inizio della Garanzia contrattuale antiperforazione, il successivo dopo due (2) anni dal precedente.
Nel corso di questi controlli, dopo un lavaggio completo del Veicolo se necessario, il riparatore ne verificherà lo stato, individuerà eventuali interventi da realizzare, indicando quelli che possono essere coperti dalla garanzia contrattuale antiperforazione. I danni dovuti a cause esterne capaci di provocare corrosione saranno segnalati e annotati sulle pagine del libretto di manutenzione previste per questo scopo.
• Agli interventi sulla carrozzeria (a seguito di incidenti, deterioramenti, ...) dovrà tassativamente seguire una visita di controllo, da effettuarsi seguendo la medesima procedura sopra descritta.
• Il Cliente è tenuto a far riparare a proprie spese, rispettando le prescrizioni del Costruttore ed entro due (2) mesi dai controlli periodici, i danni dovuti a cause esterne. Tale riparazione dovrà essere annotata sul libretto di manutenzione, indicando la ragione sociale del riparatore, la data di riparazione, il chilometraggio del Veicolo e il numero della fattura quietanzata.
Per usufruire della garanzia contrattuale antiperforazione, durante le visite periodiche di controllo occorrerà esibire il libretto di manutenzione debitamente compilato (o altri documenti attestanti la reale effettuazione degli interventi descritti).

14.3 Che cosa non copre la garanzia contrattuale antiperforazione:

a. i danni dovuti a negligenza o al mancato rispetto delle prescrizioni del Costruttore;
b. i danni provocati da eventi non coperti dalla garanzia contrattuale contro i difetti di fabbricazione sopra descritti;
c. i danni dovuti a pregiudizi arrecati ai prodotti di protezione antiperforazione da trattamenti aggiuntivi non previsti nel programma di manutenzione;
d. i danni dovuti a riparazioni, trasformazioni o modifiche effettuate da aziende non autorizzate dal Costruttore;
e. la corrosione provocata dal montaggio di accessori non omologati dal Costruttore e/o installati senza rispettare le prescrizioni di quest'ultimo;
f. le trasformazioni della carrozzeria realizzate sul Veicolo, nonché sui cassoni ribaltabili e sulle superfici di carico in caso di veicolo commerciale;
g. le ruote e gli elementi meccanici che non siano parte integrante della carrozzeria.

15) INTEGRAZIONE DELLA GARANZIA CONTRATTUALE CONTRO I DIFETTI DI FABBRICAZIONE

Le seguenti disposizioni completano le condizioni della garanzia contrattuale contro i difetti di fabbricazione. Esse riguardano esclusivamente i Veicoli nuovi commercializzati in ITALIA e coperti dalle condizioni della garanzia contrattuale contro i difetti di fabbricazione descritte in precedenza.

15.1 CITROEN ASSISTANCE

Citroën offre i servizi di assistenza (nei Paesi e in conformità ai metodi di seguito illustrati) durante l'intero periodo di garanzia del veicolo:

Officina mobile,

Traino,

Spese di viaggio,

Rientro a casa o prosecuzione del viaggio,

Sistemazione in albergo,

Recupero del veicolo riparato,

Recupero del veicolo non riparato,

Auto di cortesia,

Servizi informativi

16. VEICOLI CONNESSI

Groupe PSA S.p.A. offre su alcuni modelli dei propri Veicoli una serie di servizi collegati ad un dispositivo telematico. Il dispositivo telematico è parte integrante del Veicolo poiché installato di primo impianto a bordo del Veicolo medesimo ed è progettato per acquisire dati ed informazioni relativi al Veicolo quali - a titolo esemplificativo ma non esaustivo - la sua posizione, direzione, distanza percorsa nonché altri dati diagnostici, con la finalità di erogare al Cliente determinati servizi, denominati, "Connect One".

Qualora il Cliente acquisti un Veicolo equipaggiato con tale dispositivo ("Veicolo Connesso") si applicheranno anche le condizioni descritte nel documento denominato: (i) INFORMATIVA CIRCA LE CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO E VENDITA DEI SERVIZI CONNECT ONE ("TERMINI E CONDIZIONI GENERALI")", comprensive dell'informativa privacy per i Veicoli Connessi, disponibili al presente link: https://gp.stellantis.com/connected-privacy-policy//, che costituiscono parte integrante delle presenti Condizioni Generali di Vendita. Si raccomanda di salvare i documenti contenuti all'interno del link https://gp.stellantis.com/connected-privacy-policy/.

ACCESSO AL SERVIZIO E DEFINIZIONI

AVVERTENZE OPERATIVE

Il servizio di assistenza per i Clienti è garantito 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno.

Qualora avesse necessità di richiedere le prestazioni offerte, La invitiamo a digitare il numero verde 800-833034; o, in alternativa e dall'estero il numero +39 0244384848

La invitiamo a non prendere iniziative prima di essersi consultato con il suo operatore. Ogni servizio deve essere autorizzato dal servizio di assistenza Citroën. Qualora non riesca a chiamare il numero verde, effettui tutte le procedure necessarie e informi quindi l'operatore. In quest'ultimo caso, le spese sostenute verranno rimborsate una volta fornite le relative ricevute.

PAESI IN CUI IL SERVIZIO È DISPONIBILE Il servizio è disponibile nei seguenti Paesi: Albania, Algeria, Andorra, Austria, Azerbaigian Bielorussia, Belgio, Bosnia-Erzegovina, Bulgaria, Repubblica Ceca, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Egitto, Isole Faroe, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Islanda, Irlanda, Israele, Italia (inclusa Città del Vaticano), Giordania, Kazakistan, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Kossovo, Macedonia, Malta, Moldavia, Principato di Monaco, Marocco, Palestina, Paesi Bassi, Norvegia, Polonia, Portogallo (incluse isole Azzorre e Madeira), Romania, Russia, San Marino, Serbia e Montenegro, Slovacchia, Slovenia, Spagna (incluse Baleari e Canarie, Melilla e Ceuta), Svezia, Svizzera, Tunisia, Ucraina, Ungheria, Regno Unito (incluse isole del Canale).

È escluso qualsiasi territorio in stato di guerra.

DECORRENZA E DURATA DEL SERVIZIO Dalle ore 0.00 del giorno di consegna dell'Autoveicolo risultante nel documento di Garanzia fino alle ore 24.00 dell'ultimo giorno della Garanzia Contrattuale indicata.

DEFINIZIONI

Servizio: L'insieme delle prestazioni fornite agli Autoveicoli nuovi del gruppo Citroën alle condizioni di seguito precisate.

Autoveicolo: Si intende ogni Autoveicolo nuovo del gruppo Citroën venduto in Italia ed immatricolato con targa italiana a decorrere dal 01 Gennaio 2023. Nel caso di rivendita dell'Autoveicolo, nel corso di validità del Servizio, lo stesso si intende valido fino alla scadenza del Servizio.

Servizio esclusivo per i veicoli Citroën commerciali: il servizio è valido per ogni Autoveicolo con peso

inferiore a 4,5 tonnellate.

Servizio di assistenza per gli Autoveicoli del gruppo Citroën: Attraverso una Centrale Operativa, in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, provvede al contatto telefonico con il Cliente ed eroga, con costi a carico di Citroën le prestazioni di Assistenza previste dal Servizio.

Evento: È il singolo fatto o avvenimento che si può verificare nel corso di validità del Servizio e che determina la richiesta di Assistenza del Cliente.

Cliente/Beneficiario: È il conducente/utilizzatore dell'Autoveicolo oggetto dell'Evento e, ove espressamente previsto nell'ambito di ciascun Servizio, ogni altra persona trasportata che si trovi a bordo dello stesso.

Guasto: È qualsiasi Evento che determini il fermo dell'Autoveicolo o l'impossibilità a rimetterlo in moto o di utilizzarlo in conseguenza di un difetto che rientri nell'ambito della Garanzia Contrattuale.

Incidente: È un Evento non voluto, dovuto a imperizia, negligenza, inosservanza di norme e regolamenti o a caso fortuito connesso alla circolazione stradale, che provoca danni all'Autoveicolo tali da rendere impossibile l'utilizzo dello stesso in condizioni normali, per certificazione della Rete Assistenziale di riferimento.

Altri inconvenienti Assistiti: Sono le seguenti circostanze alle quali il Cliente sia del tutto impossibilitato a porre rimedio, sempre che intervengano durante il periodo di Garanzia Contrattuale dell'Autoveicolo e comportino l'immobilizzo dell'Autoveicolo: batteria 12V al piombo scarica (non dovuto a problema tecnico), pneumatico/i sgonfio/i o forato/i, e, limitatamente ai modelli BEV (Battery Electric Vehicle), batteria ad alto voltaggio completamente scarica. Per gli eventi sopra elencati, viene fornita esclusivamente l'assistenza stradale tramite officina mobile e/o servizio di traino fino al punto della Rete Assistenziale di riferimento più vicina. Solo per i modelli BEV, in caso di batteria ad alto voltaggio completamente scarica, laddove possibile, viene fornita l'assistenza stradale tramite officina mobile, in alcune zone selezionate e a seconda del luogo del fermo dell'Autoveicolo, per l'effettuazione di una ricarica di emergenza sul posto; tale ricarica di emergenza, effettuata per un massimo di 30 (trenta) minuti, permette al Cliente di proseguire il viaggio verso il punto di ricarica più vicino. Qualora il servizio di officina mobile non fosse disponibile, al Cliente sarà assicurato il servizio di traino fino alla più vicina stazione di ricarica pubblica, se presente in un raggio di 50 km. In alternativa, entro un raggio di 50 km dal luogo di fermo, il Cliente può chiedere di essere portato presso la propria abitazione, purchè munita di stazione di ricarica. Qualora non sia presente una stazione di ricarica in un raggio di 50 km dal luogo in cui si trova l'autoveicolo, questo sarà trainato fino al luogo più vicino tra: Concessionario venditore, (se dotato di stazione di ricarica) o deposito del Soccorso stradale (se dotato di colonnina di ricarica). La ricarica presso le stazioni di ricarica pubblica è a carico del Cliente. Il servizio può essere fornito fino ad un massimo di 3 (tre) volte all'anno.

Condizione di fruibilità del servizio

La prestazione del Servizio è fruibile dal Cliente unicamente se l'Evento si verifica durante il periodo di validità della Garanzia Contrattuale dell'Autoveicolo e, inoltre, a condizione che l'Autoveicolo sia stato regolarmente sottoposto agli interventi di Manutenzione Programmata indicati nella Guida Rapida del Libretto di Uso e Manutenzione (se acquistato dal Cliente, anche nel Libretto di Uso e Manutenzione) in dotazione al veicolo e certificati sul presente Libretto.

DESCRIZIONE DEI SERVIZI

OFFICINA MOBILE: Qualora l'Autoveicolo non sia in condizione di proseguire il viaggio a causa di Guasto, Incidente o Altri Inconvenienti Assistiti, il Cliente dovrà contattare il servizio di Assistenza Citroen, che attraverso un suo incaricato, interverrà (ove possibile) sul luogo ove sia fermo l'Autoveicolo ed opererà in modo da ripristinarlo. Qualora le operazioni di ripristino non possano essere effettuate sul luogo, l'operatore provvederà a far trainare l'Autoveicolo presso il più vicino Ente della Rete Assistenziale di riferimento. Esclusivamente per i modelli BEV, nel caso di batteria ad alto voltaggio completamente scarica, l'intervento sarà effettuato con le modalità indicate nel paragrafo "Altri

inconvenienti Assistiti".

Restano a carico del Cliente il carburante eventualmente necessario per far ripartire l'Autoveicolo, i pezzi di ricambio impiegati per l'intervento ed ogni altra spesa di riparazione che non sia coperta dalla Garanzia.

TRAINO: Qualora a seguito di Guasto, Incidente, o Altri Inconvenienti Assistiti l'Autoveicolo risulti danneggiato in modo tale da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente, verrà procurato al Cliente il mezzo di soccorso, sostenendone le spese, per il Trano dell'Autoveicolo presso il concessionario indicato dal Cliente (se il fermo si verifica ad una distanza massima di 30 km dal suddetto concessionario) o fino al più vicino Ente della Rete Assistenziale di riferimento.

Esclusivamente per i modelli BEV, il Traino dell'Autoveicolo presso il concessionario indicato dal Cliente (se il fermo si verifica ad una distanza massima di 50 km dal suddetto concessionario) o fino al più vicino Ente della Rete Assistenziale di riferimento. Nei casi in cui i punti prossimi della Rete Assistenziale di riferimento siano chiusi l'Autoveicolo sarà trainato fino ad altro sito di ricovero individuato dall'operatore di soccorso restando, in quest'ultima ipotesi, fermo il diritto del Cliente al proseguimento successivo del Traino dell'Autoveicolo fino al più vicino Ente della Rete Assistenziale di riferimento. Esclusivamente per i modelli BEV, nel caso di batteria ad alto voltaggio completamente scarica, l'intervento sarà effettuato con le modalità indicate nel paragrafo "Altri inconvenienti Assistiti".

Qualora il Traino venga effettuato da un ente che abbia l'esclusiva del Servizio, il Cliente, se richiesto dall'operatore di soccorso, dovrà pagare la prestazione e richiedere successivamente il rimborso.

AUTO DI CORTESIA In occasione di un Guasto dell'Autoveicolo, qualora i tempi di esecuzione dell'intervento certificati dalla Rete Assistenziale di riferimento, siano superiori a 2 ore, l'Ente della Rete Assistenziale di riferimento, che esegue l'intervento rende disponibile l'uso gratuito di un Autoveicolo di cortesia per un massimo di 4 giorni lavorativi in aggiunta ai giorni non lavorativi. I tempi di riparazione sono predisposti dal Costruttore e stabiliti nel tempario di riparazione delle autovetture del gruppo Citroën. Qualora si verifichi un incidente, l'Ente della Rete Assistenziale di riferimento che esegue l'intervento fornirà un'auto di cortesia che può essere utilizzata gratuitamente per un periodo massimo di 4 giorni lavorativi in aggiunta ai giorni non lavorativi, solo se l'Autoveicolo risulti danneggiato in maniera tale da non potersi muovere autonomamente oppure non sia in condizioni di sicurezza per gli occupanti; questo servizio verrà erogato solo in seguito a traino del veicolo presso l'Ente della Rete Assistenziale di riferimento. L'Ente della Rete Assistenziale di riferimento fornirà al Cliente una delle proprie auto di cortesia; in caso di indisponibilità, l'Ente della Rete Assistenziale di riferimento potrà fare ricorso all'utilizzo vetture di autonoleggio: in questo caso, per il loro utilizzo il Cliente è vincolato a rispettare i termini e le condizioni della società di autonoleggio convenzionate. In caso di presenza di bambini all'interno dell'Autoveicolo, se richiesto dal Cliente o se previsto dalla legge, l'erogatore del servizio deve proporre e assicurare che i seggiolini per bambini siano forniti con l'Autoveicolo.

Durante l'inverno, nei casi richiesti o previsti dalla legge, verrà garantita la fornitura di catene o pneumatici da neve insieme alla vettura di cortesia. Nel caso di neopatentati o di seconda guida, il servizio verrà fornito senza alcun costo aggiuntivo. Nel caso in cui il Cliente decida di effettuare operazioni di manutenzione periodica e/o di ordinaria manutenzione durante il periodo in cui vengono effettuate le riparazioni necessarie all'Autoveicolo, i tempi di effettuazione di tali operazioni non sono comunque cumulabili con quelli relativi al Guasto da riparare. Nel caso di veicoli commerciali, laddove possibile verrà fornito un veicolo sostitutivo di tipo furgone. Per i veicoli commerciali adibiti a trasporto persone ad uso privato e con più di cinque passeggeri a bordo, in caso di indisponibilità di vetture di segmento adeguato, su richiesta del Cliente e se presente un'altra persona trasportata dotata di patente valida, l'assistenza fornirà due vetture di categoria più bassa. La prestazione è fornita in alternativa alla prestazione Rientro a casa o Prosecuzione del viaggio.

Portatori di handicap

Nel caso il Cliente sia una persona disabile, per la quale sia stato realizzato apposito adattamento all'Autoveicolo, potrà usufruire di un appropriato Autoveicolo di cortesia per un massimo di dieci giorni,

anche in caso di Incidente. Se l'Autoveicolo sostitutivo proposto non dovesse soddisfare i suoi bisogni, sarà assicurato un autista per un periodo massimo di dieci giorni.

SPESE DI VIAGGIO: A seguito di Guasto o Incidente, il Cliente e gli eventuali trasportati, previa autorizzazione da parte della Centrale Operativa, potranno utilizzare un taxi (o altro mezzo di trasporto) sino a un importo massimo di 120 € per Evento, indipendentemente dal numero delle persone assistite. Tale importo verrà successivamente rimborsato. La prestazione non è prevista in caso di immobilizzi dell'Autoveicolo necessari per operazioni di manutenzione periodica previste da Citroen, il montaggio di accessori e le riparazioni conseguenti a campagne di richiamo effettuate dal Costruttore medesimo.

Per ottenere il rimborso, il Cliente dovrà inviare: a) gli originali delle ricevute con la data in cui ha usufruito del servizio taxi (o altro mezzo di trasporto); b) una copia del documento di accettazione del veicolo, in cui venga indicata la data di ricezione, e una copia della fattura di riparazione, entrambe emesse dall'Ente della Rete Assistenziale di riferimento che eroghi il servizio di assistenza. Gli importi sopra indicati verranno rimborsati previo invio della documentazione di cui all'elenco sopra riportato con le modalità indicate nel paragrafo "Rimborso delle spese sostenute dal Cliente". L'Indennizzo avverrà esclusivamente se il giustificativo di spesa del taxi (o di altro mezzo di trasporto) recherà una data compresa tra la data riportata sul documento di accettazione dell'Autoveicolo (redatto dalla Rete Assistenziale di riferimento) e la data della fattura della riparazione dell'Autoveicolo.

RIENTRO A CASA O PROSECUZIONE DEL VIAGGIO Qualora, a seguito di Guasto o Incidente, l'Autoveicolo resti immobilizzato a più di 100 km dal luogo di residenza del Cliente ed i tempi di ripristino dell'Autoveicolo superino l'arco della giornata in cui è verificato l'evento, il servizio di assistenza Citroen organizzerà il rientro del Cliente e dei passeggeri a casa o la prosecuzione del viaggio in treno (prima classe) o in pullman (classe comfort) oppure, se la distanza è superiore a 500 km, in aereo (classe economica) e si farà carico di tutte le spese. La prestazione è fornita in alternativa alla prestazione Auto di Cortesia.

SISTEMAZIONE IN ALBERGO Qualora, a seguito di Guasto o Incidente, l'Autoveicolo resti immobilizzato a più di 100 km dal luogo di residenza del Cliente e l'Autoveicolo non possa essere riparato nell'arco della giornata in cui si è verificato l'evento, per il Cliente e i passeggeri verrà organizzata la sistemazione in albergo a tre/quattro stelle. Il servizio di assistenza Citroen terrà a proprio carico le spese di pernottamento e colazione, fino ad un massimo di 4 notti e 800 €, e per un numero massimo di persone corrispondenti al numero di posti omologato e riportato sulla carta di circolazione dell'Autoveicolo. Esclusivamente per i modelli BEV il servizio di assistenza Citroen terrà a proprio carico le spese di pernottamento e colazione, fino ad un massimo di 4 notti e 1.000 €.

RECUPERO DEL VEICOLO RIPARATO Qualora, a seguito di un Guasto o Incidente, l'Autoveicolo resti immobilizzato a più di 100 km dal luogo di residenza del Cliente e l'Autoveicolo non possa essere riparato nell'arco della giornata in cui si è verificato l'evento, al Cliente verrà fornito un biglietto ferroviario di sola andata (prima classe) o un biglietto per viaggio in pullman di sola andata (classe comfort) oppure, se la distanza è superiore a 500 km, un biglietto aereo di sola andata (classe economica) per recuperare il veicolo a riparazione completata. La prestazione è fornita in alternativa alla prestazione Auto di Cortesia. Esclusivamente per i modelli BEV, in alternativa, il Cliente può richiedere la consegna del veicolo presso il suo luogo di residenza, da organizzare mediante traino.

RECUPERO DEL VEICOLO NON RIPARATO Qualora, a seguito di Guasto, l'Autoveicolo resti immobilizzato all'estero e il tempo necessario per ripararlo è superiore a cinque giorni, come certificato dalla Rete Assistenziale di riferimento, il servizio di assistenza Citroën dovrà farsi carico del costo di rimpatrio dell'Autoveicolo non riparato presso il luogo di residenza del Cliente o in alternativa presso il Concessionario della Rete Assistenziale di riferimento più vicina al luogo di residenza del Cliente o presso il Concessionario del gruppo Citroën dove è stato acquistato il veicolo. Il costo del trasporto non deve eccedere il valore residuo del Veicolo.

SERVIZI INFORMATIVI A tutti i Clienti sono fornite, su richiesta, informazioni relative a turni ed orari di apertura degli Enti della Rete Assistenziale di riferimento. Il Servizio è attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

RIMBORSO DELLE SPESE SOSTENUTE DAL CLIENTE Per ottenere il rimborso delle spese sostenute, il Cliente deve inviare gli originali (non le copie) delle ricevute o dei documenti equivalenti con una descrizione sintetica dell'evento, indicando se la spesa è stata autorizzata e fornendo il numero di riferimento assegnato dal servizio di assistenza Citroën, i dati del veicolo mostrati sul certificato di garanzia (inserito nel Libretto) e i dati personali del soggetto a favore del quale debba essere erogato il rimborso, unitamente alle informazioni sul conto corrente bancario, così da accelerare le procedure di pagamento tramite bonifico. Il tutto dovrà essere inviato agli indirizzi che verranno indicati direttamente dal Call Center Citroën Assistance.

ESCLUSIONI DELLA PRESTAZIONE DEL SERVIZIO Ferme restando le condizioni e le esclusioni particolari previste per le singole prestazioni valgono inoltre le seguenti:

1. le prestazioni non sono dovute in dipendenza di: gare motociclistiche, rally, test di velocità o di durata, giri di prova, guerre, rivolte, sommosse, dimostrazioni politiche di massa, saccheggi, scioperi, utilizzo per scopi militari o atti terroristici, danni da terremoti, calamità naturali straordinarie, fenomeni di trasformazione nucleare o radiazione causati da accelerazione artificiale di particelle atomiche, danni deliberati, atti vandalici o partecipazioni ad atti criminali o reati, danni causati da rimorchi, carichi o altri agenti esterni;

2. chiunque presta il Servizio non assume responsabilità per danni causati dall'intervento di pubbliche autorità del Paese nel quale è prestata l'Assistenza o conseguenti a ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile;

3. le ambulanze, gli autoveicoli utilizzati dalle società di trasporto pubblico, gli autoveicoli venduti agli Enti Ministeriali tra cui Polizia, Polizia Doganale e Vigili del Fuoco, o contestualmente ad altre missioni specifiche per fornire servizi pubblici hanno diritto esclusivamente ai servizi di Officina Mobile e di Traino; in caso di modelli BEV, nel caso di batteria ad alto voltaggio completamente scarica, l'intervento sarà effettuato con le modalità indicate nel paragrafo "Altri inconvenienti Assistiti";

4. qualora il Cliente per propria scelta non usufruisca di una o più prestazioni, il Cliente non ha titolo a Indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione;

5. i costi sostenuti che non siano correlati al verificarsi dell'evento (vitto, alloggio, spostamenti in taxi, carburante ecc.) non saranno rimborsati;

6. le attività di Manutenzione Programmata sono escluse dal servizio;

7. i veicoli in condizioni non sicure o quelli mantenuti senza seguire le prescrizioni del Costruttore sono esclusi dal servizio;

8. Autoveicoli venduti senza garanzia.

ALLEGATO A – PROCESSO PER LA PERMUTA DEL VEICOLO USATO DEL CLIENTE CONSUMATORE

Il presente allegato descrive la procedura on line per la Permuta del veicolo usato del Cliente Consumatore (nel prosieguo il "Cliente").

1. SELEZIONE DEL VEICOLO DA PERMUTARE

1.1 Al termine del percorso di configurazione del Veicolo, il Cliente, che si trova nella pagina di definizione dell'Ordine, può scegliere di chiudere l'Ordine o di proseguire con l'opzione di Permuta del suo veicolo usato purchè quest'ultimo risulti essere ad egli intestato da almeno 6 (sei) mesi e non rientri nei casi esclusi elencati nell'Allegato A1.

1.2 Dopo aver selezionato l'opzione "Ho un veicolo da permutare", il Cliente dovrà inserire la targa, i chilometri attuali e i dettagli relativi alla versione e motorizzazione del proprio veicolo usato e procede alla conferma a seguito della quale appare una stima preliminare non vincolante della possibile Permuta. La stima è effettuata dalla società Autobiz Sas (di seguito "Autobiz"), partner commerciale di Stellantis, specializzata nella valutazione di auto usate.

1.3 Il Cliente potrà, quindi, decidere se rifiutare e procedere con l'Ordine del Veicolo nuovo senza Permuta oppure passare alla fase successiva di valutazione definitiva e vincolante del proprio veicolo usato. In quest'ultimo caso, al Cliente verrà richiesto di inserire il proprio numero di cellulare e l'email personale, sui quali ricevere il link specifico per procedere con la valutazione definitiva del veicolo usato, come descritto nei paragrafi successivi. Al termine della valutazione, il Cliente riceverà una mail di riepilogo con tutti i dettagli relativi alla Permuta vincolante e definitiva, con un link che reindirizza il Cliente alla pagina di definizione dell'Ordine nella quale potrà accettare o rifiutare l'offerta della Permuta selezionando la sua scelta nell'apposita sezione. Se il Cliente rifiuta l'offerta di Permuta, potrà proseguire con l'Ordine senza Permuta. Qualora accetti l'offerta di Permuta, passerà alla fase successiva indicata nel punto 2.

2. INFORMAZIONI RELATIVE AL VEICOLO DA PERMUTARE

2.1 Il cliente riconosce che, se accettata, l 'offerta di Permuta è vincolante e insindacabile.

Il Cliente, dopo aver ricevuto via SMS o email il link preposto alla valutazione del proprio veicolo usato, dovrà seguire il percorso online guidato per consentire il caricamento di tutte le informazioni necessarie alla corretta valutazione della Permuta.

2.2 Nello specifico, al Cliente verrà richiesto di completare il percorso dando evidenza di tutte le informazioni relative alle seguenti sezioni:

- Informazioni amministrative del veicolo usato;
- Storico / manutenzione / riparazioni;
- Stato degli interni;
- Dettagli ruote e pneumatici;
- Dettagli carrozzeria;
- Foto interne ed esterne del veicolo usato.

2.3 Resta inteso che, se al termine della valutazione venisse riscontrato anche solo un errore nelle informazioni sopra indicate fornite dal Cliente per la valutazione del veicolo usato da permutare, la Permuta non potrebbe avere luogo e di questo ne sarebbe data informazione al Cliente come meglio indicato anche al paragrafo seguente.

2.4 Durante il percorso, e comunque prima di finalizzare l'inoltro dei dati richiesti, il Cliente ha la possibilità di sospendere e/o cancellare il processo oppure tornare indietro per correggere l'inserimento di dati errati.

Queste informazioni sono necessarie per consentire di predisporre l'offerta economica vincolante e definitiva per la Permuta del veicolo usato di cui poi ne viene data tempestiva informazione al Cliente via mail.
Il Cliente è a conoscenza che informazioni non corrette fornite nel corso del processo potrebbero rendere inammissibile la Permuta oppure alterare la valutazione economica del veicolo usato da permutare.

Conseguentemente in simili circostanze, il Cliente è consapevole di essere ritenuto l'unico responsabile in caso di errate informazioni e/o di dati non rispondenti al vero che siano stati forniti nel corso del processo.
Il Cliente è informato via mail in caso di impossibilità a procedere con la Permuta a seguito di dati non compatibili.

3. VALUTAZIONE ECONOMICA DEL VEICOLO USATO DA PERMUTARE E OFFERTA

3.1 Terminata positivamente la raccolta dei dati richiesti di cui al punto 2 che precede, si procede alla valutazione economica del veicolo usato e il Cliente riceverà via email dall'indirizzo di posta sotto indicato la relativa offerta economica di Permuta.

Il Cliente riceverà la corrispondente mail dai seguenti indirizzi in base al brand del Veicolo nuovo oggetto dell'Ordine:

Per Citroen : noreply@mail.valutazioneusato.citroen.it

3.2 Il Cliente a questo punto può procedere e accettare l'offerta di Permuta cliccando nel link di accettazione dell'offerta di Permuta contenuto nella email fintanto che il link rimarrà attivo.

Qualora il link non risultasse più attivo, il processo dell'Ordine del Veicolo nuovo sarà cancellato ed il Cliente dovrà necessariamente ricominciare il processo di acquisto del Veicolo on line con eventuale Permuta dall'inizio.

3.3 Si precisa che:

a) la valutazione economica finale del veicolo usato da permutare tiene conto della data prevista di consegna del Veicolo nuovo.
Il Cliente è quindi tenuto a indicare correttamente il chilometraggio del suo veicolo usato da permutare come indicato al precedente articolo 1.2 e la sua data di immatricolazione per consentire di stimare una media mensile di chilometri percorsi . Questa media verrà utilizzata per calcolare la stima dei chilometri percorsi dal veicolo usato il giorno della sua consegna al Venditore. L'offerta economica relativa alla Permuta tiene quindi conto di questo chilometraggio stimato costituito dai chilometri dichiarati dal Cliente più i chilometri stimati calcolati sulla media di cui sopra detto. Es: anzianità veicolo dichiarata: 12 mesi, km dichiarati 12.000, media mensile Km 1.000. Anzianità veicolo alla consegna: 18 mesi, chilometraggio stimato 18.000 (12.000 + 6.000). Nel caso in cui il chilometraggio effettivo al giorno della consegna del veicolo usato risultasse maggiore rispetto al chilometraggio stimato, allora l'Offerta di Permuta sarà riallineata in base ai nuovi parametri come previsto al successivo Articolo 5.
b) L'offerta economica risultante dalla valutazione del veicolo usato da permutare è insindacabile.
c) Al momento della consegna del Veicolo nuovo, il Cliente consegnerà al Venditore il veicolo usato che sarà acquistato dal Venditore.
d) Il Cliente sarà vincolato alla vendita del veicolo usato solo con la firma del contratto di vendita di tale veicolo che avverrà contestualmente alla consegna del Veicolo nuovo.
e) L'offerta economica di Permuta è valida fino alla data di consegna del Veicolo nuovo prevista al momento dell'Ordine. Oltre tale data, l'importo dell'offerta di Permuta del veicolo usato sarà oggetto di revisione in base all'ulteriore tempo trascorso e quindi di una nuova offerta che ed il Cliente sarà libero di accettare o rifiutare.

3.4 Resta inteso che se il Cliente non è soddisfatto dell'offerta economica di Permuta ricevuta, oppure cambia idea, può sospendere il processo di Permuta, tornare alla pagina di definizione dell'Offerta e cliccare "non ho un veicolo da permutare" per procedere alla finalizzazione dell'Ordine senza Permuta.

4. CONDIZIONI DI VALIDITA' DELL'OFFERTA

4.1 L'offerta per la Permuta del veicolo usato trasmessa al Cliente può essere considerata valida solo se sono rispettate tutte le seguenti condizioni:

a) Le dichiarazioni fatte dal Cliente in merito al suo veicolo usato devono essere esatte;
b) La vernice del veicolo usato deve essere originale o conforme a quella originale;
c) Il contachilometri deve essere funzionante e non modificato;
d) Il Cliente può caricare, a corredo delle sue dichiarazioni, i documenti di manutenzione del veicolo usato e di controllo tecnico;

e) Il veicolo usato non è oggetto di una procedura di furto o frode;
f) Il veicolo usato deve essere consegnato con i seguenti elementi:
- Due chiavi
- La ruota di scorta e il kit di soccorso (se in dotazione)
- Il bocchettone, se i cerchi del veicolo sono dotati di dadi antifurto
- Il cric e la manovella
- Il manuale d'uso e il libretto di manutenzione e garanzia qualora sia ancora in corso di validità.

4.2 Il Cliente è l'unico responsabile di tutte le informazioni trasmesse per la valutazione del veicolo usato da permutare, pertanto nel caso in cui durante la verifica del veicolo usato il giorno della sua consegna presso il Venditore, sia constatato, anche alla presenza del Cliente, che una o più delle condizioni di cui sopra non sono soddisfatte, la Permuta verrebbe meno ed il Venditore non sarebbe più obbligato ad acquistare il veicolo usato.

5. VERIFICA FINALE DEL VEICOLO USATO DA PERMUTARE E CONSEGNA AL VENDITORE

5.1 Il giorno della consegna del Veicolo nuovo, il Cliente porta il suo veicolo usato da permutare presso il Venditore in cui ha luogo la contestuale consegna del Veicolo nuovo ordinato on line.

Il Venditore effettua quindi una verifica del veicolo usato in Permuta alla presenza del Cliente per confermare lo stato del veicolo da permutare come dichiarato on line. Questa ultima ispezione permette di:
- Assicurarsi che il veicolo usato sia conforme alle informazioni fornite;
- Assicurarsi che non si siano verificati danni tra l'emissione dell'offerta della Permuta ed il giorno della consegna.
- Verificare se il chilometraggio del veicolo usato supera il chilometraggio stimato sulla base del quale è stata effettuata la valutazione economica di Permuta.

5.2 Nel caso in cui il chilometraggio effettivo sia superiore al chilometraggio stimato risultante come da dichiarazioni fornite dal Cliente e la stima di percorrenza chilometrica di cui al punto 3.3., si applicano i deprezzamenti come di seguito indicati.
5.2.1 Per qualsiasi veicolo usato la cui valutazione economica per la Permuta è inferiore a diecimila euro (10.000 €): una svalutazione di cinquanta euro (50 €) sarà applicata ogni mille chilometri (1.000 km) superiori;
5.2.2 Per qualsiasi veicolo usato la cui valutazione economica per la Permuta è compresa tra diecimila euro (10.000 €) inclusi e venti mila euro (20.000 €): un deprezzamento di cento euro (100 €) sarà applicato ogni mille chilometri (1.000 km) superiori;
5.2.3 Per qualsiasi veicolo usato la cui valutazione economica per la Permuta è pari o superiore a ventimila e un euro (20.001 €): verrà applicata una svalutazione di centocinquanta euro (150€) ogni mille chilometri (1.000 km) superiori.

5.3 Se la verifica finale rivela una differenza tra le condizioni del veicolo usato prese in considerazione al momento dell'emissione dell'offerta di Permuta e le condizioni del veicolo usato al momento della consegna, l'offerta economica di Permuta viene ricalcolata e il Cliente è libero di accettare o meno il nuovo importo. Nel caso in cui il Cliente non accettasse la nuova offerta, dovrà corrispondere il prezzo del Veicolo nuovo per intero senza la detrazione relativa al valore del veicolo usato.

Scheda A1 – Veicoli esclusi dalla Permuta

Sono esclusi dalla Permuta i seguenti Veicoli usati:

• Veicolo diplomatico;
• Veicolo di trasporto scolastico;
• Veicolo modificato rispetto allo stato originale;
• Veicolo importato;
• Veicolo gravato da ipoteca o altri pesi;
• Veicolo non marciante;
• Veicolo turistico con conducente;
• Veicolo in leasing;
• Veicolo con guida a destra;
• Veicolo intestato al Cliente da meno di 6 mesi;
• Veicolo non inserito nell'elenco dei modelli, versioni e serie valutabili da Autobiz;
• Veicolo il cui valore di mercato è inferiore a 1.000 €.

ALLEGATO 1

DIRITTO DI RECESSO – MODELLO DI TESTO

Alla cortese attenzione del Venditore

_____

Il sottoscritto (i sottoscritti) notifica (notificano) il recesso dal seguente ordine:

Data e numero d'ordine
(Che compare sull'e-mail di conferma d'ordine): _____

Denominazione del Veicolo: _____

Prezzo totale del Veicolo imposte comprese: _____

Cognome e nome del/dei consumatore/i: _____

Indirizzo del/dei consumatore/i: _____

Data: _____

Firma del/dei Cliente/i consumatore/i (*in caso di notifica su carta)*

Privacy Policy generale sulla privacy di Stellantis Europe (in vigore dal 30/06/2023)

Se stai leggendo questo documento ("**Privacy Policy**"), è perché stai visitando il Nostro Sito Web e/o la nostra Applicazione, o perché hai partecipato a uno dei Nostri Eventi.
La presente Privacy Policy è redatta ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 (di seguito "**GDPR**") e ti fornisce alcuni esempi di come trattiamo i tuoi Dati Personali, nonché le Definizioni rimandando a spiegazioni più dettagliate (in calce alla presente Privacy Policy) per i termini in maiuscolo qui riportati. Per qualsiasi chiarimento in merito alla presente Privacy Policy o alle modalità di trattamento dei tuoi Dati, invia la tua richiesta a: dataprotectionofficer@stellantis.com



1. Chi siamo

Stellantis Europe S.p.A. con sede legale in Corso Agnelli 200, 10135 Torino, Italia (di seguito, "**Stellantis Europe**"; "**noi**" o "**ci**") è il Titolare del Trattamento dei tuoi Dati Personali.



2. Quali Dati raccogliamo e trattiamo

Raccogliamo Dati dal Nostro Sito Web (inclusa la tua area personale sul Nostro Sito Web) e dall'Applicazione, nonché durante i Nostri Eventi. I Dati raccolti e le relative finalità di trattamento dipendono dalle modalità di utilizzo dei nostri Servizi e dalla gestione delle impostazioni del Browser, del Dispositivo e dell'Applicazione in uso.
Le finalità per la raccolta dei tuoi Dati Personali sono indicate alla sezione "Perché raccogliamo e trattiamo i tuoi Dati".

a) Dati forniti dall'utente
Quando utilizzi i nostri Servizi, puoi fornirci Dati Personali quali nome, numero/i di telefono/cellulare, indirizzo e-mail, luogo di residenza o dati di terzi, nonché le tue preferenze (ad esempio, su determinati modelli di veicoli o servizi disponibili presso il tuo rivenditore locale). È il caso, ad esempio, di quando richiedi un test drive, di quando cerchi il rivenditore più vicino a te, di quando partecipi a uno dei Nostri Eventi o di quando ci poni domande, fai richieste o interagisci con i nostri Servizi di assistenza (ad esempio, quando ci contatti per chiedere informazioni, per presentare un reclamo o per darci un feedback o nuove idee). In questi casi, puoi chiamarci al nostro numero di assistenza clienti o compilare un modulo online o contattarci via chat, se disponibile.
Puoi anche scegliere di fornirci informazioni sulla tua posizione se, ad esempio, vuoi cercare un concessionario/rivenditore/officina della Nostra Rete nella zona di tuo interesse (ad esempio Torino) utilizzando Il Nostro Sito Web e la nostra Applicazione.
Se ci fornisci i dati di terzi, sarai ritenuto responsabile di aver condiviso tali informazioni. Devi essere legalmente autorizzato a condividerle (cioè autorizzato da terzi a condividere le loro informazioni, o la condivisione deve essere necessaria e giustificata da unmotivo legittimo). Devi manlevarci da qualsiasi responsabilità in caso di eventuali reclami, pretese o richieste di risarcimento danni che potrebbero derivare dal trattamento di Dati Personali di terzi in violazione della legge applicabile sulla protezione dei dati.

b) Dati raccolti dal Browser, dal Dispositivo e dall'Applicazione
Quando utilizzi il Nostro Sito Web e la nostra Applicazione, raccogliamo informazioni sul Browser, sul Dispositivo e sull'Applicazione che stai utilizzando. Queste informazioni includono il tuo Indirizzo IP, la data, l'ora e l'URL richiesto, gli Identificatori Unici e altre informazioni come il tipo di Browser o Dispositivo. Le informazioni relative al Browser o al Dispositivo possono includere il sistema operativo, la lingua, le impostazioni di rete, l'operatore telefonico o il provider Internet, le applicazioni di terzi installate e gli elenchi di plug-in.
Alcune di queste informazioni vengono raccolte utilizzando Cookie e Altre Tecnologie di Tracciamento presenti nel Browser o nel Dispositivo dell'utente. Questo ci aiuta, ad esempio, a evitare malfunzionamenti durante la fornitura dei Servizi e ci permette di fornire Contenuti che potrebbero

essere utili all'Utente. Ulteriori informazioni sui Cookie sono disponibili nella nostra Cookie Policy.

c) Dati desunti dalla tua attività
Raccogliamo informazioni basate sulle interazioni dell'utente con i nostri Servizi al fine di migliorarli (ad esempio, se vediamo che l'utente è interessato a un particolare modello di Veicolo, ai Nostri Eventi o ai check-up periodici dei veicoli in una determinata area geografica, ci concentreremo sulla fornitura di tali contenuti) e di comprendere i Contenuti che potrebbero essere utili all'Utente.
In altri casi, se ci contatti via e-mail, posta, telefono o altro in merito ai Veicoli o richiedi altre informazioni, raccogliamo e conserviamo un registro dei tuoi Dati di contatto, delle comunicazioni e delle nostre risposte. Se ci contatti per telefono, ti verranno fornite ulteriori informazioni durante la telefonata.

d) Informazioni sulla tua posizione
Raccogliamo informazioni sulla tua posizione per permetterti di visualizzare il concessionario/rivenditore/officina della Nostra Rete più vicino a te, come parte dei nostri Servizi, e per fornirti Contenuti che potrebbero essere utili all'Utente. La tua posizione puoi essere determinata attraverso:

- l'inserimento manuale di un indirizzo, una città o un codice postale;
- i Sensori del Dispositivo;
- l'Indirizzo IP dell'utente, raccolto grazie all'autorizzazione del Browser o del Dispositivo.

La posizione dell'utente viene determinata in modo più o meno accurato e coerente a seconda che venga raccolta dal Browser o dal Dispositivo e dalle impostazioni sulla privacy impostate dall'utente. Ci impegniamo al massimo per garantire che le informazioni sulla tua posizione non vengano utilizzate per raccogliere i tuoi Dati Sensibili.
Puoi limitare la raccolta della tua posizione modificando le impostazioni del tuo Browser o Dispositivo, come indicato nella successiva sezione "Come controllare i tuoi dati e gestire le tue scelte".

3. Fonte dei Dati Personali

a) Dati raccolti dai siti web e dalle app dei nostri Partner
Raccogliamo inoltre informazioni sull'utente dai siti web e dalle app dei nostri Partner. I nostri Partner possono comunicarci i tuoi Dati Personali solo dopo averci assicurato contrattualmente di aver ottenuto il tuo consenso o di avere un'altra base giuridica che legittimi la loro comunicazione/condivisione di tali Dati con noi (ad esempio, se chiedi a uno dei nostri Partner di prenotare un test drive, quando acquisti e quando richiedi di ricevere comunicazioni commerciali). Questa pratica sarà indicata di seguito come "Raccolta Indiretta". A questo proposito, desideriamo sottolineare che facciamo ogni sforzo possibile per verificare la conformità dei Dati che riceviamo prima che vengano utilizzati. Inoltre, chiediamo loro di non fornirci i tuoi Dati Sensibili.

b) Dati raccolti da fonti pubbliche o pubblicamente accessibili
Possiamo raccogliere o arricchire i tuoi Dati Personali con informazioni ottenute da fonti pubbliche accessibili nei limiti della legge a noi applicabile. Tali fonti possono includere registri pubblici, giornali online, liste o elenchi pubblici. Si prega di notare che viene sempre effettuata una verifica preliminare sulla possibilità di utilizzare tali informazioni, secondo le migliori prassi stabilite dalla rispettiva autorità competente a cui siamo soggetti (attualmente l'Autorità Garante italiana - Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali).

4. Perché raccogliamo e trattiamo i tuoi Dati e

I tuoi Dati servono per le seguenti finalità:

	base giuridica	
		a) Facilitare la raccolta e la correzione dei tuoi Dati Nella misura consentita dalla legge applicabile in materia di protezione dei dati, utilizziamo i tuoi Dati, in particolare quelli da te forniti alla Nostra Rete, per aggiornare le informazioni che abbiamo su di te come proprietario di uno dei nostri Veicoli o come persona interessata ai marchi Stellantis. Questo scopo include anche la condivisione con la Nostra Rete e con i Costruttori di Autoveicoli per assicurarci che i tuoi Dati Personali siano corretti e aggiornati. Questo trattamento si basa sul legittimo interesse di Stellantis Europe, della Nostra Rete e dei Costruttori di Autoveicoli a mantenere aggiornata la qualità dei Dati Personali relativi a proprietari e clienti.
		**b) Fornire i nostri Servizi e il relativo supporto** Utilizziamo i tuoi Dati per offrirti i nostri Servizi, compresa la prenotazione di test drive sul Nostro Sito Web e sull'Applicazione; per organizzare i Nostri Eventi a cui partecipi; per rispondere alle tue richieste/suggerimenti/segnalazioni. Questo trattamento si basa sull'esecuzione di un obbligo contrattuale o di misure precontrattuali adottate su tua richiesta.
		c) Invio di comunicazioni promozionali Possiamo utilizzare i tuoi Dati di contatto (e-mail, telefono, SMS, indirizzo postale e/o qualsiasi altro mezzo disponibile) per l'invio di comunicazioni promozionali o per ricerche di mercato e sondaggi tra i consumatori che includono contenuti di marketing. Queste comunicazioni riguardano tutti i marchi attuali e futuri di Stellantis Europe (ad esempio, Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth, Peugeot, Citroên, DS automobiles, Opel, Jeep, Mopar, Vauxhall) nonché i marchi delle società del gruppo Stellantis, quali ad esempio Stellantis Financial Services S.A., Stellantis Financial Services Italia S.p.A., Stellantis Renting S.p.A., Stellantis Insurance Limited, Stellantis Life Insurance Limited, Stellantis Insurance Europe Limited e Stellantis Life Insurance Europe Limited. In alcuni casi, le comunicazioni possono includere promozioni di prodotti o servizi di Partner selezionati. Quando inviamo questo tipo di comunicazioni, possiamo agire in qualità di Contitolare del Trattamento con il Partner in questione. Prima dell'invio di qualsiasi comunicazione all'utente, saranno stipulati accordi e informazioni specifiche con tali Partner. A questo proposito, precisiamo che nessuna comunicazione ti sarà inviata senza il tuo preventivo consenso, che potrai fornire attraverso apposite *caselle di spunta*.
		**d) Rilevare le anomalie e migliorare i nostri Servizi** Utilizziamo i Dati forniti dall'utente, i Dati raccolti dal Browser, dal Dispositivo e dall'Applicazione, i Dati desunti dalle attività dell'utente e le Informazioni Aggregate al fine di evitare anomalie nei nostri Servizi. Ad esempio, possiamo rilevare anomalie quando l'utente apre una sezione del Nostro Sito Web e della nostra Applicazione, accede a un link o quando è presente un bug nel nostro sistema. Il trattamento si basa sulla nostra necessità di garantire i migliori Servizi e sul nostro legittimo interesse a evitare eventuali interruzioni del servizio.
		**e) Escludere l'utente da comunicazioni promozionali non pertinenti.** Trattiamo i tuoi Dati per escluderti dalle comunicazioni promozionali, nel caso in cui tali comunicazioni non siano coerenti con il tuo profilo (ad esempio, se risiedi in Italia, non condivideremo promozioni relative alla Francia, ecc.)

Questo trattamento si basa sul nostro legittimo interesse a ridurre o utilizzare efficacemente il nostro budget di marketing e sul tuo legittimo interesse a non ricevere comunicazioni non pertinenti.

f) Analizzare le preferenze e i comportamenti dell'utente al fine di personalizzare i nostri Servizi e le nostre comunicazioni, compresi i Contenuti che potrebbero essere utili all'Utente

Utilizziamo i tuoi Dati, in particolare i Dati desunti dalle tue attività, i Dati del Veicolo, le Informazioni sulla tua posizione (se condivise con noi) e i Dati raccolti dal Browser, dal Dispositivo e dall'Applicazione, per migliorare i nostri Servizi (ad esempio, il Nostro Sito Web e l'Applicazione, i Nostri Eventi, le comunicazioni promozionali) e per mostrarti Contenuti che potrebbero essere utili all'Utente, anche su piattaforme di social media o attraverso piattaforme di Pubblicità Programmatica, solo nella misura in cui ci hai autorizzato a caricarli su queste piattaforme.
I Servizi e/o le comunicazioni e/o i Contenuti che possono essere utili all'Utente si basano sul tuo comportamento, i tuoi interessi, le tue esigenze, le tue preferenze e il tuo profilo; tali finalità possono essere raggiunte anche sulla base dei Dati Personali raccolti attraverso l'uso di Cookie o di Altre Tecnologie di Tracciamento per analizzare e prevedere le preferenze del cliente e fornirgli offerte su misura.

Contenuti che potrebbero essere utili all'Utente:

- non vengono creati utilizzando Dati Sensibili, come quelli che possono derivare dalle informazioni sulla tua posizione;
- possono essere visibili anche su siti web e applicazioni mobili diversi dai nostri una volta caricati sulle piattaforme di Pubblicità Programmatica solo nella misura in cui ci hai autorizzato a caricarli su tali piattaforme.

Questo trattamento si basa sul tuo consenso preventivo.

Quando ti indirizziamo su piattaforme di social media o attraverso piattaforme di Pubblicità Programmatica, possiamo agire in qualità di Contitolare del Trattamento con il relativo fornitore della piattaforma. Prima dell'invio di qualsiasi comunicazione all'utente, saranno stipulati accordi e informazioni specifiche con il fornitore della piattaforma.
Se non desideri Servizi o Contenuti che potrebbero essere utili all'Utente, puoi modificare le tue preferenze, come spiegato nella sezione "Come controllare i tuoi Dati e gestire le tue scelte" di seguito.

g) Analizzare e migliorare i nostri Servizi e creare nuovi Servizi e funzionalità

Utilizziamo i tuoi Dati e le Informazioni Aggregate per misurare le prestazioni dei nostri Servizi o per crearne di nuovi. Ciò puoi avvenire, ad esempio, attraverso l'analisi delle tue interazioni con la Nostra Rete, i Nostri Eventi, la nostra newsletter e/o le nostre comunicazioni promozionali (se richieste).
Per quanto possibile, utilizziamo Dati anonimizzati o pseudonimizzati per questi scopi. Solo in casi eccezionali può essere possibile un riferimento personale. In questi casi, si applica quanto segue: ad eccezione del tuo consenso alla personalizzazione dei nostri Servizi, la misurazione dell'efficacia dei nostri Servizi e la creazione di nuovi Servizi si basano sul nostro legittimo interesse a creare e mantenere Servizi realmente utili per i nostri utenti.

h) Condividere i Dati con i Partner per le loro finalità di marketing

Condividiamo i tuoi Dati di contatto con Partner terzi selezionati per i loro scopi di marketing autonomi. I Partner ti contatteranno solo con mezzi

automatizzati (ad esempio, e-mail, SMS, telefonate con registratore) e saranno obbligati a fornire la loro Privacy Policy.

Questo trattamento si basa sul tuo consenso preventivo. L'elenco completo o le categorie di Partner con cui abbiamo condiviso direttamente i tuoi Dati sono disponibili all'indirizzo: https://privacyportal.stellantis.com.



i) Adempiere agli obblighi legali e fiscali

Potremmo utilizzare i tuoi Dati per adempiere agli obblighi di legge e agli ordini a cui siamo soggetti, che costituiscono la base giuridica per il trattamento dei tuoi Dati.

Alcune legislazioni potrebbero richiederci di condividere i tuoi Dati con le autorità pubbliche (ad esempio, campagne di richiamo). Se questa condivisione non fosse richiesta dalla legge del tuo paese, potremmo inviare ugualmente i tuoi Dati, come spiegato più dettagliatamente nella successiva sezione "Protezione dei nostri interessi e dei tuoi interessi".



j) Invio di comunicazioni aziendali e istituzionali

Nei limiti consentiti dalla legge sulla protezione dei Dati, condividiamo i tuoi Dati di contatto per inviare sondaggi aziendali e comunicazioni istituzionali riguardanti l'intero Gruppo Stellantis. Si tratta di comunicazioni non promozionali inviate da noi per conto o in sostituzione dei Costruttori di Autoveicoli, sulla base del legittimo interesse a fornire informazioni coerenti all'utente.



k) Tutela dei nostri interessi e dei tuoi interessi

Nella misura consentita dalla legge applicabile in materia di protezione dei Dati, potremmo dover utilizzare i tuoi Dati per individuare, prevenire e rispondere a comportamenti fraudolenti e illegali o attività che potrebbero compromettere la sicurezza dei nostri Servizi e del Nostro Sito web e Applicazione. Ciò potrebbe verificarsi quando l'utente utilizza la nostra Applicazione in modi diversi da quelli consentiti, al fine di verificare la cosiddetta Raccolta Indiretta, o in caso di comportamento inappropriato ai Nostri Eventi. Tali finalità comprendono anche verifiche e valutazioni delle nostre operazioni commerciali, dei controlli di sicurezza, dei controlli finanziari, dei registri e del programma di gestione delle informazioni, e in ogni altro modo relativo all'amministrazione delle nostre attività generali, della contabilità, della tenuta dei registri e delle funzioni legali.

Tali finalità si basano sul nostro legittimo interesse a salvaguardare i nostri interessi e a proteggere i nostri clienti, compreso l'utente.



5. Come utilizziamo i tuoi Dati (modalità di trattamento)

I Dati raccolti per le finalità sopra indicate sono trattati sia manualmente che in modo automatizzato, ossia attraverso programmi o algoritmi che analizzano i Dati desunti dalle attività dell'utente, le informazioni sulla tua posizione e i Dati raccolti dal Browser, dal Dispositivo e dall'Applicazione.

I tuoi Dati possono anche essere soggetti a Combinazione e/o Incrocio, nella misura in cui ciò è consentito dalla legge applicabile in materia di protezione dei Dati. Questo ci permette di capire, ad esempio, se un singolo utente utilizza i nostri Servizi con lo stesso Indirizzo IP o gli stessi Identificatori Univoci del Browser e del Dispositivo; o se le comunicazioni promozionali o i Contenuti che potrebbero essere utili all'Utente sono strettamente correlati alle Informazioni sulla tua posizione o ai Dati forniti attraverso le tue attività o ai Dati raccolti dal Browser, dal Dispositivo e dall'Applicazione. La Combinazione e/o Incrocio dei tuoi Dati per le finalità per cui li trattiamo (ad esempio, la personalizzazione dei Servizi) può essere attivata o disattivata come spiegato nella successiva sezione "Come controllare i tuoi Dati e gestire le tue scelte".

6.

Come possiamo divulgare i tuoi Dati

Possiamo divulgare i tuoi Dati ai seguenti destinatari e/o categorie di destinatari ("**Destinatari**"):

- **Persona da noi autorizzate** a svolgere una qualsiasi delle attività relative ai Dati descritte in questo documento: i nostri dipendenti e collaboratori che si sono assunti un obbligo di riservatezza e si attengono a regole specifiche per il trattamento dei tuoi Dati;
- **I nostri Responsabili del trattamento**: soggetti esterni ai quali deleghiamo alcune attività di trattamento. Ad esempio, fornitori di sistemi di sicurezza, consulenti contabili e di altro tipo, fornitori di hosting di dati, banche, assicurazioni, ecc. Abbiamo stipulato accordi con ciascuno dei nostri Responsabili del trattamento per garantire che i tuoi Dati siano trattati con adeguate garanzie e solo in base alle nostre istruzioni;
- **Amministratori di sistema**: i nostri dipendenti o quelli dei Responsabili del trattamento ai quali abbiamo delegato la gestione dei nostri sistemi informatici e che sono quindi in grado di accedere, modificare, sospendere o limitare il trattamento dei tuoi Dati. Questi soggetti sono stati selezionati, adeguatamente formati e le loro attività sono tracciate da sistemi che non possono modificare, come previsto dalle disposizioni della nostra competente Autorità di controllo;
- **La nostra Rete e i Costruttori di Autoveicoli di riferimento**: la Nostra Rete nel caso in cui abbiate richiesto un servizio da loro svolto (ad esempio, la richiesta di un test drive vicino a te) o se hai richiesto la loro assistenza o quella fornita dai Costruttori di Autoveicoli;
- **I nostri Partner selezionati:** quando hai acconsentito alla comunicazione dei tuoi Dati Personali per le loro finalità di marketing e/o profilazione e che agiscono come autonomi Titolari del Trattamento.
- **Autorità di polizia o qualsiasi altra autorità le cui disposizioni siano vincolanti per noi**: questo è il caso in cui dobbiamo ottemperare a un ordine giudiziario o alla legge o difenderci in un procedimento legale.

7. Dove si trovano i tuoi Dati

Siamo un'azienda globale e i nostri servizi sono disponibili in diverse giurisdizioni del mondo. Ciò significa che i tuoi Dati possono essere archiviati, consultati, utilizzati, elaborati e divulgati al di fuori della tua giurisdizione, anche all'interno dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America o di qualsiasi altro paese in cui si trovano i nostri Responsabili del trattamento e i nostri sub-Responsabili del Trattamento, o dove possono essere ospitati i loro server o le loro infrastrutture di cloud computing. Ci adoperiamo per garantire che il trattamento dei tuoi Dati da parte dei nostri destinatari sia conforme alle leggi applicabili in materia di protezione dei dati, compresa la legislazione dell'UE a cui siamo soggetti. Laddove richiesto dalla legge sulla protezione dei dati dell'UE, i trasferimenti dei tuoi Dati a destinatari al di fuori dell'UE saranno soggetti a garanzie adeguate (come le clausole contrattuali standard dell'UE per i trasferimenti di dati tra paesi dell'UE e paesi terzi), e/o ad altre basi legali in conformità alla legislazione dell'UE. Per ulteriori informazioni sulle garanzie da noi implementate per proteggere i Dati trasferiti a paesi terzi al di fuori dell'UE, puoi scriverci a: dataprotectionofficer@stellantis.com

8. Per quanto tempo conserviamo i tuoi Dati

I Dati trattati per le finalità sopra indicate saranno conservati per il periodo ritenuto strettamente necessario all'adempimento di tali finalità. Tuttavia, i Dati potrebbero essere conservati per un periodo più lungo in caso di potenziali e/o effettivi reclami e conseguenti responsabilità e/o in caso di altri requisiti legali obbligatori di conservazione e/o obblighi di conservazione.

- I Dati dei clienti trattati per finalità di marketing e profilazione saranno conservati dal Titolare del trattamento dal momento in cui il cliente fornisce il consenso fino al momento in cui il cliente ritira il consenso.

Una volta revocato il consenso, i Dati non saranno più trattati per finalità di marketing e profilazione, anche se potrebbero essere conservati dal Titolare del trattamento per gestire potenziali reclami e/o azioni legali. La conservazione dei Dati in caso di marketing e profilazione è conforme alla legge locale e alle decisioni dell'Autorità per la protezione dei dati.

- I Dati dei clienti trattati per adempiere agli obblighi di legge saranno conservati per il periodo previsto dalle leggi e dai regolamenti.
- I Dati del Cliente per il miglioramento del prodotto e dei Servizi potrebbero essere conservati per il periodo ritenuto strettamente necessario per adempiere a tali finalità e non oltre i tre anni.

Una volta scaduto il relativo periodo di conservazione, i tuoi Dati saranno cancellati in base alla nostra politica di conservazione. Puoi richiederci ulteriori informazioni sui nostri criteri e sulla nostra politica di conservazione scrivendoci qui: dataprotectionofficer@stellantis.com



9. Come controllare i tuoi Dati e gestire le tue scelte

In qualsiasi momento, è possibile chiedere di:

- **Accedere ai tuoi Dati (diritto di accesso):** in base all'uso che fai dei nostri Servizi, ti forniremo i tuoi Dati, come il tuo nome, l'età, l'Indirizzo IP, gli Identificatori Unici, le e-mail e le preferenze espresse, insieme alla Privacy Policy che hai ricevuto quando li hai forniti e alla fonte dei Dati (se, ad esempio, ci sono stati forniti da uno dei nostri Partner);
- **Esercitare il diritto alla portabilità dei tuoi Dati Personali (diritto alla portabilità dei Dati):** in base al tuo utilizzo dei nostri Servizi, ti forniremo un file interoperabile contenente i Dati che ti riguardano.
- **Correggere i tuoi Dati (diritto di rettifica)**: ad esempio, puoi chiederci di modificare il tuo indirizzo e-mail o il tuo numero di telefono se non sono corretti;
- **Limitare il trattamento dei tuoi Dati (diritto alla limitazione del trattamento)**: ad esempio, quando ritieni che il trattamento dei tuoi Dati sia illegale o che il trattamento basato sul nostro legittimo interesse non sia appropriato;
- **Cancellare i tuoi Dati (diritto alla cancellazione)**: ad esempio, quando non vuoi utilizzare i nostri Servizi e non vuoi che i tuoi Dati vengano conservati;
- **Opporti alle attività di trattamento (diritto di opposizione);**
- **Revocare i tuoi consensi (diritto di revoca del consenso).**



Puoi esercitare i diritti di cui sopra o esprimere qualsiasi preoccupazione o reclamo in merito all'utilizzo dei tuoi Dati da parte nostra direttamente all'indirizzo: https://privacyportal.stellantis.com.



In qualsiasi momento, puoi anche:

- contattare il nostro Responsabile della Protezione dei dati (DPO), qui: dataprotectionofficer@stellantis.com;
- contattare l'Autorità di Garante, qui è possibile trovare l'elenco di tutte le Autorità di Garanti per paese: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

10. Come proteggiamo i tuoi Dati

Adottiamo ragionevoli precauzioni dal punto di vista fisico, tecnologico e organizzativo per prevenire la perdita, l'uso improprio o la modifica dei Dati sotto il nostro controllo. Ad esempio:

- Ci assicuriamo che i tuoi Dati siano accessibili e utilizzati solo da, trasferiti o divulgati ai Destinatari che devono avere accesso a tali Dati.
- Limitiamo inoltre la quantità di Dati accessibili, trasferiti o divulgati ai Destinatari solo a quanto necessario per adempiere alle finalità o ai compiti specifici svolti dal Destinatario.
- I computer e i server in cui sono archiviati i tuoi Dati sono tenuti in un ambiente sicuro, sono controllati da password con accesso

		limitato e hanno installato firewall e software antivirus standard del settore. - Anche le copie cartacee dei documenti contenenti i tuoi Dati (se presenti) sono conservate in un ambiente sicuro. - Distruggiamo le copie cartacee dei documenti contenenti i tuoi Dati che non sono più necessari. - Quando distruggiamo i Dati registrati e archiviati sotto forma di file elettronici che non sono più necessari, ci assicuriamo che un metodo tecnico (ad esempio, un formato di basso livello) garantisca che i record non possano essere riprodotti. - I computer portatili, le chiavi USB, i telefoni cellulari e altri dispositivi elettronici senza fili utilizzati dai nostri dipendenti che hanno accesso ai tuoi Dati sono protetti. Invitiamo i dipendenti a non memorizzare i tuoi Dati su tali dispositivi, a meno che non sia ragionevolmente necessario per svolgere un compito specifico come indicato nella presente Privacy Policy. - Formiamo i nostri dipendenti al rispetto della presente Privacy Policy e conduciamo attività di monitoraggio per garantire la continua conformità e per determinare l'efficacia delle nostre pratiche di gestione della privacy. - Qualsiasi Responsabile del Trattamento da noi utilizzato è tenuto per contratto a conservare e proteggere i tuoi Dati utilizzando misure sostanzialmente simili a quelle indicate nella presente Privacy Policy o richieste dalla legge applicabile in materia di protezione dei dati. Nei casi previsti dalla normativa applicabile, qualora si verifichi una violazione della sicurezza che comporti la distruzione accidentale o illecita, la perdita, l'alterazione, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai Dati trasmessi, conservati o altrimenti trattati, sarà data comunicazione all'utente e all'autorità competente per la protezione dei Dati, come richiesto (ad esempio, a meno che i Dati non siano incomprensibili per qualsiasi persona o sia improbabile che la violazione comporti un rischio per i diritti e le libertà dell'utente e di altri).
	11. Cosa non copre la presente Privacy Policy	La presente Privacy Policy illustra e copre il trattamento che effettuiamo in qualità di Titolare del Trattamento all'interno del nostro sito web e della nostra Applicazione. La presente Privacy Policy non copre i trattamenti effettuati da soggetti diversi da noi. In questi casi, non siamo responsabili di alcun trattamento dei tuoi Dati che non sia coperto dalla presente Privacy Policy.
	12. Utilizzo dei Dati per altri scopi	Qualora dovessimo trattare i tuoi Dati in modo diverso o per finalità diverse da quelle indicate nel presente documento, riceverai una specifica comunicazione prima dell'inizio di tale trattamento.
	13. Modifiche alla Privacy Policy	Ci riserviamo il diritto di adattare e/o modificare la presente Privacy Policy in qualsiasi momento. Ti informeremo di ogni adattamento/modifica rilevante.
	14. Licenza	Le icone illustrate in questa Privacy Policy sono "Icone della protezione dei dati" dell'Università di Maastricht, European Centre on Privacy and Cybersecurity (ECPC) CC BY 4.0.
	15. Definizioni	Altre Tecnologie di Tracciamento: pixel tag (tracciatori utilizzati con i Cookie e incorporati nelle immagini delle pagine web o dell'Applicazione per tracciare determinate attività, come la visualizzazione di Contenuti che

potrebbero essere utili all'Utente o per verificare se un'e-mail è stata letta) o identificatori univoci incorporati nei link alle comunicazioni commerciali che ci inviano informazioni quando vengono cliccati.

Applicazione: indica questa Applicazione, se applicabile.

Browser: si riferisce ai programmi utilizzati per accedere a Internet (ad es. Safari, Chrome, Firefox, ecc.).

Combinazione e/o Incrocio: si tratta dell'insieme di operazioni completamente automatizzate e non automatizzate che combiniamo con le Informazioni sulla tua posizione, i Dati desunti dalla tua attività, i Dati raccolti dal Browser, dal Dispositivo e dall'Applicazione, i Dati da te forniti e quelli raccolti dai Siti Web e dalle Applicazioni dei nostri Partner, utilizzati per fornire i Servizi, analizzare e migliorare i nostri Servizi e creare nuovi servizi e funzionalità, nonché per offrire Contenuti che potrebbero essere utili all'Utente. Possiamo anche combinare e/o incrociare informazioni provenienti da fonti diverse, come le informazioni raccolte dal Nostro Sito Web e dall'Applicazione, dai siti web e dalle applicazioni dei nostri Partner e/o i Dati raccolti da fonti pubbliche o pubblicamente accessibili.

Contenuti che potrebbero essere utili all'Utente: ad esempio, se l'utente cerca il modello "Jeep", potremmo visualizzare altri contenuti relativi a questo modello sul nostro Sito Web e Applicazione o attraverso la Pubblicità Programmatica. La personalizzazione dei contenuti può avvenire attraverso la Combinazione e/o Incrocio dei Dati.

Cookie: si tratta di un piccolo testo inviato al tuo Browser dai Nostri Siti o dai nostri Partner o rivenditori. Permette al sito di memorizzare informazioni come il fatto di aver visitato il sito, la tua lingua e altre informazioni. I Cookie vengono utilizzati per diversi scopi, ad esempio per registrare le preferenze dell'utente in merito all'utilizzo dei Cookie (Cookie tecnici), per analizzare e migliorare i nostri Servizi e per creare nuovi Servizi e funzionalità o per personalizzare i nostri Servizi, compresi i Contenuti che possono essere utili all'Utente. Le informazioni trasmesse dai Cookie sono soggette a Combinazione e/o Incrocio con una delle Altre Tecnologie di Tracciamento, ove applicabile.

Costruttori di Autoveicoli: singolarmente o collettivamente si riferisce alle seguenti entità che agiscono come produttori di veicoli: Stellantis Europe S.p.A., Corso Agnelli 200, 10135 - Torino, Italia; PSA Automobiles SA (Stellantis Auto SAS), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Francia; Opel Automobile GmbH, Bahnhofsplatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Germania.

Dati del Veicolo: indica tutti i dati tecnici, diagnostici e reali che è possibile raccogliere tramite il Dispositivo del Veicolo installato sul Veicolo (ad esempio, posizione, velocità e distanze, tempo di funzionamento del motore e tempo di spegnimento; se il cavo della batteria è tagliato, diagnostica della batteria, movimenti con la chiave estratta, presunta collisione, nonché dati diagnostici quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, livelli dell'olio e del carburante, pressione degli pneumatici e stato del motore).

Dati Personali: qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile, direttamente o indirettamente, nonché qualsiasi informazione collegata o ragionevolmente collegabile a un particolare individuo o nucleo familiare. Ad esempio, un indirizzo e-mail (se si riferisce a uno o più aspetti di un individuo), gli Indirizzi IP e gli Identificatori Unici sono considerati Dati Personali. Per comodità, indicheremo collettivamente tutti i Dati Personali citati anche come "**Dati**".

Dati Sensibili: si intendono i Dati Personali che rivelano l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale e il trattamento di dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o dati relativi alla vita sessuale o all'orientamento sessuale di una persona fisica.

Dispositivo: si riferisce al Dispositivo elettronico (ad es. iPhone) attraverso il quale visitate Il Nostro Sito Web e la nostra Applicazione e/o i Siti Web e le applicazioni dei nostri Partner.

Identificatori Unici: informazioni che possono identificare in modo univoco l'utente attraverso il Browser, il Dispositivo e/o l'Applicazione. Nel Browser, l'Indirizzo IP e i Cookie sono considerati Identificatori Unici. Sul Dispositivo, gli identificatori pubblicitari forniti dai produttori, come l'IDFA di Apple e l'AAIG di Android, che utilizziamo per analizzare e migliorare i nostri Servizi e per creare nuovi Servizi e funzionalità, compresi i Contenuti che possono essere utili all'Utente, sono considerati Identificatori Unici. Si prega di notare che per questi scopi e in linea con i pareri delle autorità di vigilanza europee, non utilizziamo altri identificatori univoci come gli indirizzi MAC e gli IMEI in quanto non sono reimpostabili dall'utente. Per l'Applicazione, invece, gli Identificatori Unici sono considerati il codice che identifica l'Applicazione installata.

Indirizzo IP: è un numero univoco utilizzato dal Browser, dal Dispositivo e dall'Applicazione per connettersi a Internet. Il fornitore di servizi Internet fornisce questo numero che consente di identificare il fornitore e/o l'area approssimativa in cui si trova l'utente. Senza questi Dati, l'utente non puoi connettersi a Internet e utilizzare i nostri Servizi o i Contenuti che potrebbero essergli utili.

Informazioni Aggregate: si riferiscono a informazioni statistiche sull'utente che non contengono i tuoi Dati Personali. Utilizziamo queste informazioni per analizzare e migliorare i Nostri Servizi e creare nuovi Servizi e funzionalità e per creare rapporti statistici per i nostri Partner e la Nostra Rete. Ad esempio, possiamo raccogliere informazioni sulla tua posizione o sui contenuti che ti possono essere utili e che hai visualizzato. Desideriamo sottolineare che non condividiamo i tuoi Dati in questi rapporti.

Nostri Eventi: sono eventi/showroom organizzati da Stellantis o in collaborazione con altri marchi con cui Stellantis Europe ha siglato accordi di partnership.

Nostro Sito Web: comprende il presente Sito Web e le pagine dei nostri social network in cui è presente la presente Privacy Policy.

Nostra Rete: si tratta di rivenditori e/o concessionari e/o officine con i quali Stellantis Europe e i Produttori di Autoveicoli hanno sottoscritto accordi commerciali per la vendita dei Veicoli e/o per la fornitura di servizi/prodotti di assistenza.

Partner: indica entità terze che possono comunicarci i tuoi Dati Personali solo dopo averci assicurato contrattualmente di aver ottenuto il tuo consenso o di avere un'altra base giuridica che legittima la loro comunicazione/condivisione di tali Dati con noi (ad esempio, se chiedi a uno dei nostri Partner di prenotare un test drive, quando acquisti e quando richiedi di ricevere comunicazioni commerciali). Questa definizione include anche i Partner selezionati con cui possiamo condividere i tuoi Dati. I Partner possono appartenere ai seguenti settori merceologici: attività manifatturiere, commercio all'ingrosso e al dettaglio, servizi finanziari, bancari, di trasporto e magazzinaggio, servizi di informazione e comunicazione, attività professionali, scientifiche e tecniche, agenzie di viaggio, servizi di supporto

alle imprese, attività artistiche, sportive, di intrattenimento e divertimento, attività di organizzazioni associative, servizi di centri di benessere fisico, fornitori di energia elettrica e gas, società di noleggio, di mobilità elettrica e di assicurazione.

Pubblicità Programmatica: si tratta di piattaforme che condividono le informazioni raccolte sull'utente, come l'Indirizzo IP e i Dati raccolti da Cookie e altre Tecnologie di Tracciamento, con entità che hanno interesse a mostrargli Contenuti che potrebbero essere utili all'Utente. Nel nostro caso, se visualizzate il modello "Jeep" sul nostro Sito Web e sulla nostra Applicazione, chiederemo ai partecipanti alla Pubblicità Programmatica di concederci uno spazio pubblicitario su uno dei Siti Web che visitate al fine di mostrare Contenuti che potrebbero essere utili all'Utente. A questo proposito, desideriamo ribadire che la comunicazione dei tuoi Dati ai partecipanti alla Pubblicità Programmatica si basa sul tuo previo e specifico consenso fornito sul banner al momento della prima visita al Nostro Sito Web e all'Applicazione.

Raccolta Indiretta: è uno dei Servizi che forniamo sui siti web e sulle applicazioni dei nostri Partner. In questi casi, è il Partner che ci assicura di aver ricevuto il tuo consenso o di avere un'altra base giuridica che legittima la comunicazione/condivisione dei tuoi Dati Personali. A questo proposito, precisiamo che, prima di essere utilizzati, verifichiamo le modalità con cui i Partner raccolgono e ci trasferiscono i Dati al fine di rispettare le tue preferenze.

Responsabile del Trattamento: si riferisce a un'entità da noi incaricata di trattare i tuoi Dati Personali esclusivamente per conto di Stellantis Europe S.p.A. e in base alle tue istruzioni scritte.

Sensori del Dispositivo: a seconda del Dispositivo, si tratta di sensori quali accelerometri, giroscopi, Bluetooth, Wi-fi e GPS che, in un modo o nell'altro, condividono le informazioni raccolte attraverso il Dispositivo e quindi l'Applicazione. Se abilitati dalle impostazioni del Dispositivo, ci permettono di ottenere informazioni sulla tua posizione.

Servizi: collettivamente, si intendono tutti i Servizi disponibili sul Nostro Sito Web e sull'Applicazione, quali "configura e ordina", "trova Rivenditori", "acquista o noleggia", prenotazioni di test drive, la newsletter istituzionale, il servizio clienti e I Nostri Eventi.
Titolare del Trattamento: si riferisce alla persona giuridica, all'autorità pubblica, al servizio o ad altra entità che, individualmente o congiuntamente, determina le finalità e i mezzi per il trattamento dei tuoi Dati Personali. Questa definizione si riferisce tipicamente a Stellantis Europe S.p.A. In altri casi, è preceduta dalla parola "Indipendente" (ad esempio, "Titolare indipendente del trattamento") per indicare che i tuoi Dati Personali sono trattati da un soggetto diverso da Stellantis Europe S.p.A.
Veicolo: si riferisce a un Veicolo di uno dei marchi del gruppo Stellantis

Consenso

Avendo letto e compreso la presente Privacy Policy, acconsento al trattamento dei miei Dati per le seguenti finalità:

Sali a bordo!

□ **Si** □ **No**

Ci piace mantenere il nostro rapporto con te e solo con te e personalizzare la tua esperienza con noi! Ricevi offerte personalizzate, promozioni, eventi e altri contenuti interessanti dai nostri marchi. Restiamo in contatto!
Se vuoi dare il tuo consenso solo per scopi espliciti Espandi

Restiamo in contatto! □
Si □ **No**
Ci piace mantenere il nostro rapporto con te e solo con te! Ricevi offerte, promozioni, eventi e altri contenuti interessanti dai nostri marchi. Restiamo in contatto!

Ottieni offerte migliori! □
Si □ **No**
Conosciamoci meglio! Vogliamo personalizzare la tua esperienza con noi prendendo nota delle tue esigenze specifiche, di ciò che ti piace o non ti piace! Saremo lieti se ci permetterai di capire cosa ti piace, cosa leggi e cosa fai con noi, in modo da poterti offrire offerte migliori e personalizzate.

Se vuoi saperne di più su cosa faremo con i tuoi dati, consulta le sezioni 4.c) e 4.f) della nostra Privacy Policy.
E non preoccuparti! Potrete cambiare idea in qualsiasi momento direttamente su https://www.preferences.stellantis.com.

Unisciti ai nostri Partners!

□ **Si** □ **No**

Siamo una grande comunità che condivide cose interessanti insieme! Se vuoi conoscere i nostri incredibili Partner e permettere loro di comunicare direttamente con te, fornisci il tuo consenso! Se vuoi saperne di più su cosa faremo con i tuoi Dati, consulta la sezione 4. h) nella nostra Privacy Policy. E non preoccuparti! Potrai cambiare idea in qualsiasi momento direttamente all'indirizzo https://www.preferences.stellantis.com