

**TERMINI E CONDIZIONI DELLA COPERTURA SPECIALE GRATUITA DI CITROEN WE CARE
PER AUTOVETTURE, CITROËN C3, C3 AIRCROSS C4, C5X, C5 AIRCROSS, BERLINGO**

Il programma Citroën We Care è fornito da: Groupe PSA Italia S.p.A., con sede legale a Torino in via Plava, 80, Capitale Sociale di € 4.480.000 i.v., Partita IVA n. 00882090152 e Registro Imprese di Torino n° 1297722, società che propone il Contratto (di seguito "Groupe PSA Italia" o "Citroën").

Il servizio Clienti Citroën può essere contattato al numero **00800 80 40 80** per qualsiasi domanda sul programma Citroën We Care.

1. Scopo

Lo scopo di queste condizioni è definire i termini di applicazione e il contenuto dell'offerta Citroën We Care per le auto Citroën di seguito menzionate, di seguito denominato "Programma Citroën We Care" o "Programma".

Citroën We Care include la garanzia commerciale di 2 anni per veicoli nuovi e qualsiasi altra garanzia Stellantis, nonché fino a 6 anni di Copertura Speciale gratuita. La garanzia commerciale di 2 anni per veicoli nuovi e qualsiasi altra garanzia Stellantis sono soggette alle rispettive condizioni di garanzia specifiche. I termini e le condizioni della Copertura Speciale di Citroën We Care sono soggetti a questi termini e condizioni.

Queste condizioni si applicano a:

- Vetture Citroën C3, C3 Aircross, C4, C5X, C5 Aircross, Berlingo, Spacetourer, escluse le versioni per veicoli commerciali, vendute nuove in Italia dal 3 luglio 2025, questi veicoli sono di seguito denominati "Veicolo". Il beneficiario della Copertura Speciale Citroën We Care è il proprietario del Veicolo secondo le condizioni del Programma.

2. Idoneità e durata

Il Veicolo deve essere venduto nuovo e inizialmente immatricolato in Italia. Deve rimanere immatricolato in uno dei seguenti Paesi per tutta la durata del Programma Citroën We Care: Francia, Spagna, Italia, Regno Unito, Germania, Belgio, Paesi Bassi, Lussemburgo, Austria, Portogallo e Polonia.

Il Programma non è applicabile per i seguenti veicoli: taxi, veicoli privati con conducente, ambulanze e veicoli utilizzati da qualsiasi altro servizio di emergenza, scuole guida, veicoli medici leggeri, auto a noleggio a breve termine, veicoli destinati al trasporto di passeggeri a pagamento, veicoli della polizia, veicoli dei vigili del fuoco, veicoli immatricolati per conto di un rivenditore/riparatore di automobili appartenente alla rete Stellantis, veicoli modificati o utilizzati in gare o rally.

La Copertura Speciale Citroën We Care si attiva o si rinnova senza alcun costo per il proprietario del Veicolo dopo ogni manutenzione periodica del Veicolo prevista nel libretto di manutenzione dello stesso (o nella sua versione digitale) è effettuata presso la rete di riparatori autorizzati Citroën ("Rete Citroën"), da un riparatore partecipante al Programma, come liberamente deciso di volta in volta dal proprietario del Veicolo, ed è valida fino alla data della successiva manutenzione periodica come previsto nel libretto di manutenzione del Veicolo (o nella sua versione digitale) ma, in ogni caso, non oltre il periodo massimo del Programma o il chilometraggio massimo del veicolo come definito nel presente documento.

È possibile beneficiare della Copertura Speciale di Citroën We Care entro il limite massimo di 8 anni dalla data di consegna del nuovo Veicolo o fino a 160.000 km (dal chilometro zero del Veicolo alle condizioni di cui sopra).

Il Programma Citroën We Care terminerà al verificarsi del primo dei due eventi sopra descritti.

La protezione fornita dal Programma Citroën We Care è inizialmente garantita dalla garanzia commerciale di 2 anni per veicoli nuovi e da qualsiasi altra garanzia Stellantis. Una volta scadute le garanzie di cui sopra, il Programma Citroën We Care continua a coprire il veicolo tramite la Copertura Speciale di Citroën We Care.

La Copertura Speciale di Citroën We Care non si applica durante la garanzia commerciale di 2 anni per veicoli nuovi e qualsiasi altra garanzia Stellantis, ma inizia solo dopo la scadenza di ciascuna delle garanzie di cui sopra.

Se l'ultima manutenzione periodica non è stata eseguita nella rete di riparatori autorizzati Citroën da un riparatore

partecipante, la Copertura Speciale di Citroën We Care può essere attivata anche dopo che è stata effettuata una manutenzione periodica presso un riparatore Citroën partecipante ed è quindi valida fino alla manutenzione periodica prevista.

I guasti che si verificano entro i primi trenta (30) giorni successivi alla manutenzione periodica e all'attivazione della Copertura Speciale di Citroën We Care, nonché quelli che esistevano già prima dell'esecuzione della manutenzione periodica e dell'attivazione della Copertura Speciale non sono coperti dalla Copertura Speciale di Citroën We Care.

Questa esclusione del periodo di 30 giorni non si applica:

- in caso di attivazione della Copertura Speciale di Citroën We Care immediatamente dopo la garanzia commerciale del veicolo nuovo, una garanzia Spoticar e qualsiasi estensione di garanzia concessa dal Gruppo Stellantis.
- in caso di rinnovo della Copertura Speciale di Citroën We Care immediatamente dopo un precedente periodo di Copertura Speciale di Citroën We Care.

I codici di errore del Veicolo non devono essere stati cancellati entro trenta (30) giorni o duemila (2.000) chilometri precedenti l'esecuzione della manutenzione periodica.

La Copertura Speciale di Citroën We Care è automaticamente trasferibile al sub-acquirente del Veicolo alle stesse condizioni di cui sopra.

3. Territorio

La Copertura Speciale di Citroën We Care si applica e può essere utilizzata nei paesi dell'Unione Europea, nonché nel Regno Unito e in Svizzera. L'Unione Europea è composta dai seguenti paesi: Austria, Belgio, Bulgaria, Croazia, Cipro, Repubblica Ceca, Danimarca, Estonia, Finlandia, Germania, Francia, Grecia, Ungheria, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia.

La Copertura Speciale di Citroën We Care si applica e viene eseguita nei seguenti paesi indipendentemente dalla durata del soggiorno nel paese con il Veicolo: Francia, Spagna, Italia, Regno Unito, Germania, Belgio, Paesi Bassi, Lussemburgo, Austria, Portogallo e Polonia.

Per gli altri paesi coperti dalla Copertura Speciale di Citroën We Care, i vantaggi della Copertura Speciale di Citroën We Care sono esclusi in caso di viaggi con il Veicolo in questi paesi superiori a novanta (90) giorni consecutivi.

4. Condizioni per l'attivazione della Copertura Speciale Citroën We Care

La Copertura Speciale Citroën We Care si attiva o si rinnova automaticamente dopo che la manutenzione periodica è stata effettuata presso la rete Citroën da un riparatore che partecipa alla Copertura Speciale Citroën We Care secondo le condizioni di cui sopra, senza necessità di registrazione.

La Copertura Speciale Citroën We Care copre l'intero intervento (parti e manodopera) a condizione che i relativi servizi siano eseguiti da un membro della Rete Citroën, senza alcun costo per il Beneficiario del Programma.

La Copertura Speciale Citroën We Care può essere utilizzata che si rispettino le seguenti condizioni:

- il Veicolo deve essere sempre stato utilizzato e sottoposto a manutenzione in conformità alle specifiche del costruttore, come indicato nei documenti di accompagnamento del Veicolo (e nelle loro versioni digitali).
- i servizi e le ispezioni previsti dal piano di manutenzione del Costruttore devono essere registrati nel libretto di manutenzione del Veicolo. In caso contrario, è necessario fornire la prova dell'esecuzione di tali operazioni (schede di controllo della manutenzione, fatture, ecc.).
- i livelli dei liquidi devono essere sempre mantenuti in conformità alle specifiche del produttore.
- solo i membri della rete Citroën sono autorizzati a effettuare riparazioni ai sensi della Copertura Speciale di Citroën We Care.

La Copertura Speciale di Citroën We Care cessa se il Veicolo diventa definitivamente inutilizzabile, ad esempio dopo un incidente.

5. Vantaggi

La Copertura Speciale di Citroën We Care include i seguenti servizi soggetti alle condizioni ed esclusioni stabilite nelle presenti Condizioni Generali.

I componenti coperti dipendono dalla tipologia di veicolo.

5.1 Motori a combustione interna, veicoli Mild Hybrid e Plug in Hybrid

Questa Copertura Speciale di Citroën We Care copre esclusivamente i seguenti componenti del Veicolo:

- Motore
- Cambio
- Trasmissione

La copertura speciale include la sostituzione o la riparazione, in base alla valutazione tecnica, esclusivamente di parti difettose dei componenti di cui sopra, ovvero parti che a causa dei loro difetti non consentirebbero il normale utilizzo del Veicolo, come definito nel manuale utente. Se altre parti del Veicolo sono danneggiate da questo difetto, saranno sostituite o riparate alle stesse condizioni.

La Copertura Speciale di Citroën We Care non include la sostituzione di parti soggette a normale usura e la cui sostituzione non è la conseguenza diretta e indiretta di un difetto. Queste parti sono ad esempio filtri, saldature e cavi, cinghie, fluidi. La Copertura Speciale di Citroën We Care non copre componenti del Veicolo diversi da quelli sopra menzionati.

5.2 Veicoli elettrici a batteria

Questa Copertura Speciale di Citroën We Care include la sostituzione o la riparazione, in base alla valutazione tecnica, esclusivamente di parti meccaniche, elettriche o elettroniche difettose del Veicolo, vale a dire parti che a causa dei loro difetti non consentirebbero il normale utilizzo del Veicolo, come definito nel manuale utente. Se altre parti del Veicolo sono danneggiate da questo difetto, saranno sostituite o riparate alle stesse condizioni.

La Copertura Speciale di Citroën We Care non include la sostituzione di parti soggette a normale usura e la cui sostituzione non è la conseguenza diretta e indiretta di un difetto. Queste parti sono ad esempio filtri, pastiglie e dischi dei freni, guarnizioni, saldature e cavi, ruote, cerchioni, pneumatici, cinghie, liquidi. La Copertura Speciale di Citroën We Care non copre componenti del Veicolo diversi da quelli sopra menzionati.

Si specifica che la batteria di trazione delle auto elettriche beneficia già di una garanzia commerciale rilasciata dal produttore del veicolo per un periodo di otto (8) anni o centosessantamila (160.000) km, a seconda di quale evento si verifichi per primo, in base alle rispettive condizioni di garanzia. Di conseguenza, la batteria di trazione non è coperta dalla Copertura Speciale di Citroën We Care.

5.3 Limiti di costo

Il costo di ogni riparazione fornita ai sensi della Copertura Speciale di Citroën We Care non può superare il valore di mercato del Veicolo nel giorno in cui si verifica il guasto. Tale valore di mercato sarà quello stabilito da Autobiz nel contesto di una vendita tra due privati. Se Autobiz non fornisce più tale stima, Citroën sceglierà un altro fornitore di servizi di valutazione di reputazione equivalente. Nel caso in cui tale valore venga superato, il proprietario del Veicolo avrà la possibilità di assumersi la differenza di costo. Se non desidera pagare tale differenza, la Copertura Speciale di Citroën We Care non si applicherà a tale riparazione.

Allo stesso modo, la somma dei costi di tutte le riparazioni durante il periodo totale di applicazione della Copertura Speciale di Citroën We Care non può superare il prezzo di acquisto del Veicolo nuovo pagato dal suo primo proprietario (prezzo di listino). Se la somma dei costi di tutte le riparazioni supera il prezzo di acquisto del Veicolo, il proprietario del Veicolo avrà la possibilità di assumersi la differenza. Se non desidera pagare questa differenza, la Copertura Speciale di Citroën We Care non si applicherà alla riparazione.

5.4 Parti da utilizzare

Le riparazioni e i servizi nell'ambito della Copertura Speciale di Citroën We Care saranno eseguiti con parti nuove originali o parti rigenerate.

Le parti rimosse dal Veicolo e sostituite nell'ambito della Copertura Speciale di Citroën We Care diventeranno di proprietà del produttore.

6. Esclusioni

6.1 Esclusioni applicabili a tutti i tipi di veicoli che usufruiscono della Copertura Speciale di Citroën We Care

La Copertura Speciale di Citroën We Care non si applica nei seguenti casi:

- sommersione, immersione, calamità naturali, vandalismo, attacchi, rivolte, immobilizzazione da parte della polizia, atti di guerra, terrorismo.
- incidente, incendio, furto, tentativo di furto, sommosse e difetti derivanti da altre cause esterne.

I reclami ai sensi della Copertura Speciale di Citroën We Care non coprono:

- le conseguenze di riparazioni, alterazioni o modifiche effettuate da aziende o individui non approvati da Citroën
- danni derivanti dall'uso di fluidi, parti o accessori diversi da quelli originali o di qualità equivalente o di eventuali additivi aggiuntivi non raccomandati dal produttore
- riparazioni derivanti da negligenza, errore del conducente, uso improprio del Veicolo (sovraccarico, anche temporaneo, gare, ecc.) o inosservanza delle operazioni di manutenzione come definite nel libretto di manutenzione del Veicolo (o nella sua versione digitale)
- deterioramento come scolorimento, alterazione o deformazione di parti dovute al loro normale invecchiamento correlato all'uso del Veicolo
- traino del Veicolo
- perdite d'acqua e relative conseguenze,
- perdite d'aria, perdite di liquidi, guarnizioni in gomma, cigolii, regolazioni, vibrazioni e urti in genere, qualsiasi rumore che non comprometta il normale funzionamento del componente

Danni al Veicolo derivanti da:

- traino oltre i limiti previsti sul Peso Lordo del Veicolo sulla Carta di Circolazione
- qualsiasi guasto di qualsiasi natura dovuto all'alterazione, modifica o scollegamento del contachilometri
- conseguenze dirette o indirette dovute alla mancata segnalazione del difetto da parte del proprietario del Veicolo a un riparatore autorizzato membro della Rete Citroën non appena viene rilevato
- conseguenze dirette o indirette dovute alla mancata risposta del proprietario del Veicolo a un invito di un membro della Rete Citroën a rendere immediatamente conforme il Veicolo

6.2 Esclusioni supplementari applicabili ai veicoli con motore a combustione interna, Mild hybrid e Plug in hybrid

- Tutte le parti e gli elementi non inclusi nel motore, nel cambio e nella trasmissione del Veicolo
- qualsiasi altro danno e costo non specificamente previsto nella Copertura Speciale di Citroën We Care per motori a combustione interna, Mild hybrid e Plug in hybrid

6.3 Esclusioni aggiuntive applicabili ai veicoli elettrici a batteria

- accessori non montati originariamente sul veicolo
- perdita di coprimozzi o telecomandi
- guarnizioni delle portiere
- carrozzeria e abitacolo
- capote vettura cabrio (se applicabile)
- vetri e gruppi ottici
- aggiornamenti di navigazione
- ricariche di deodoranti
- ruote, pneumatici e loro allineamento
- danni estetici e vernice
- sistemi multimediali
- aperture di portiere, pavimento e soffitto

Danni al veicolo derivanti da:

- utilizzo della batteria di trazione per scopi diversi dall'alimentazione del veicolo
- utilizzo di cavi di ricarica e stazioni di ricarica non conformi alle specifiche del produttore
- utilizzo di stazioni di ricarica pubbliche non certificate o non conformi agli standard e alle normative vigenti
- qualsiasi altro danno e costo non specificamente previsto nella Copertura speciale di Citroën We Care per veicoli elettrici a batteria.

7. Privacy

Ai fini della Copertura Speciale di Citroën We Care descritta nei presenti Termini e Condizioni, ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 e di qualsiasi altra legge applicabile in materia di protezione dei dati (di seguito, congiuntamente "Legge sulla privacy"), i dati personali (di seguito "Dati") indicano qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile, direttamente o indirettamente, in particolare mediante riferimento a un identificativo, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, un nome, un numero di identificazione, un identificativo online. Tutte le informazioni relative al trattamento dei dati in questione sono contenute e fornite al Beneficiario della presente Copertura Speciale di Citroën We Care e all'interessato nell'Allegato 1 allegato alle presenti Termini e Condizioni.

8. Risoluzione delle controversie - Foro competente

Il proprietario del Veicolo può presentare qualsiasi reclamo riguardante la Copertura Speciale di Citroën We Care contattando Citroën al numero **00800 80 40 80**.

Il proprietario del Veicolo può presentare qualsiasi reclamo relativo alle presenti Condizioni Generali contattando Citroën all'indirizzo PEC: servizioclienti.citroen@mpsacert.it o scrivendo a Groupe PSA Italia S.p.A, in Via Plava 80, Torino Italia CAP 10135.

Qualsiasi atto, azione e controversia concernenti le presenti Condizioni Generali o comunque da esso derivanti o a esse connesse, sono attribuite alla competenza del foro competente determinato dalla legge per il caso di controversie tra professionisti e consumatori. In caso contrario, sarà competente in via esclusiva il foro di Torino.

Privacy Policy di Stellantis Europe e dei Costruttori di Autoveicoli (in vigore dal 30/06/2023)

La presente informativa sul trattamento dei Dati Personali ("Privacy Policy") si applica alla raccolta e al trattamento dei Dati Personali effettuati per le finalità descritte nella sezione "Perché raccogliamo e trattiamo i tuoi Dati" di seguito, da parte di Stellantis Europe in qualità di Titolare del Trattamento dei dati di potenziali clienti, proprietari di veicoli e clienti e da parte dei Costruttori di Autoveicoli titolari del trattamento per alcune specifiche finalità.

La presente Privacy Policy è redatta ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 (di seguito "GDPR") e ti aiuterà a comprendere meglio come gestiamo i tuoi Dati Personali.

In questo documento troverai alcuni esempi di come trattiamo i Dati Personali nonché le Definizioni (in calce al presente documento) che forniscono spiegazioni più dettagliate sui termini che troverai in maiuscolo. Se desideri chiarimenti sulla presente Privacy Policy o sulle modalità di trattamento dei tuoi dati, per favore invia la tua richiesta a: dataprotectionofficer@stellantis.com.

1. Chi siamo

A seconda delle finalità del trattamento dei Dati e del marchio del Veicolo da te scelto, il Titolare del Trattamento dei tuoi Dati Personali è Stellantis Europe S.p.A., Corso Agnelli 200, 10135 Torino, Italia, in qualità di autonomo Titolare del trattamento ("Stellantis Europe") e/o i Costruttori di Autoveicoli. Stellantis Europe e i Costruttori di Autoveicoli sono indicati congiuntamente come "Titolare del Trattamento" o "noi" o "ci".

2. Quali dati raccogliamo e trattiamo

Quando interagisci con noi, con la Nostra Rete e i Costruttori di Autoveicoli, possiamo raccogliere i tuoi Dati Personali. Le finalità per la raccolta dei tuoi Dati Personali sono indicate alla sezione "Perché raccogliamo e trattiamo i tuoi dati". Il conferimento dei tuoi Dati Personali è sempre libero, salvo che per il perseguimento di alcune finalità. Se alcune informazioni e/o dati sono obbligatori, lo indichiamo nei nostri moduli e documenti.

a) Dati forniti dall'utente

Raccogliamo i Dati Personali direttamente dall'utente (ad esempio tramite tablet o moduli da noi forniti) o indirettamente tramite la Nostra Rete e/o i Partner. Si tratta per lo più di dati di contatto e di identificazione come nome, cognome, data di nascita, indirizzo e-mail, luogo di residenza, numero di telefono, occupazione, interessi, esigenze, dettagli sulla proprietà del Veicolo, lingua preferita e marchi Stellantis. Talvolta i dati da te forniti possono riguardare terze persone. Se ci fornisci i dati di terzi, sei responsabile della condivisione di tali informazioni e devi essere legalmente autorizzato a farlo (cioè devi essere autorizzato dai terzi a condividere le loro informazioni, oppure la condivisione deve essere necessaria e giustificata da un motivo legittimo). L'utente è inoltre tenuto a manlevarci da qualsiasi responsabilità in caso di eventuali reclami, richieste o domande di risarcimento danni che potrebbero derivare dal trattamento di Dati Personali di terzi in violazione della legge sulla protezione dei dati.

Le informazioni relative ai dettagli della vendita di un Veicolo o di una flotta (ad esempio, dati bancari, dati di fatturazione o se hai richiesto un finanziamento) richieste anche dalle norme applicabili vengono elaborati in modo indipendente dai soggetti della Nostra Rete e/o dei nostri Partner (che ti forniranno la loro privacy policy per le vendite, agendo come titolari autonomi del trattamento dei tuoi Dati).

b) Dati del Veicolo associato all'utente

Quando acquistate un Veicolo, i dati che lo identificano (ad esempio, il numero di identificazione del Veicolo o VIN, la targa, ecc.) insieme ai Dati del Veicolo saranno associati ai tuoi Dati Personali, diventando i tuoi Identificatori Unici. I Costruttori di Autoveicoli richiedono queste informazioni per fornire i Servizi ai proprietari, per adempiere agli obblighi di legge e per salvaguardare gli interessi dei clienti, oltre che i propri.

c) Dati desunti dalla tua attività

Nella misura consentita dalla legge applicabile sulla protezione dei dati, possiamo raccogliere ulteriori informazioni su di te in base alle tue interazioni con noi in relazione alla Nostra Rete e ai Costruttori di Autoveicoli (ad esempio, feedback post-vendita e post-assistenza). Per ulteriori informazioni sulle loro attività di elaborazione, si prega di consultare la privacy policy della Nostra Rete. In alcuni casi, le informazioni che ti riguardano vengono raccolte e combinate attraverso la tua interazione con i Nostri Siti Web. In altri casi, se ci contatti via e-mail, posta, telefono o altro per quanto riguarda il Veicolo o per richiedere altre informazioni, raccogliamo e conserviamo un registro dei tuoi dati di contatto, delle tue comunicazioni e delle nostre

risposte. Se ci contattate per telefono, vi verranno fornite ulteriori informazioni durante la telefonata.

3. Fonte dei Dati Personali

a) Dati ricevuti da terzi all'interno del Gruppo Stellantis

Nella misura consentita dalla legge applicabile sulla protezione dei dati, possiamo raccogliere:

- Dati forniti dall'utente alla Nostra Rete. Questo è il caso in cui ci informi che sei già cliente di uno o più Costruttori di Autoveicoli e che sei disposto ad agevolare il processo di raccolta e miglioramento della qualità e correttezza dei Dati Personali che hai precedentemente fornito;
- Dati del Veicolo forniti dall'utente alla Nostra Rete e/o ai Costruttori di Autoveicoli. Questo è il caso dei Dati del Veicolo a seguito di un'iscrizione al servizio o di un servizio fornito da quest'ultimo;
- Feedback forniti dall'utente a Stellantis Europe in seguito alla fornitura di servizi da parte della Nostra Rete e/o dei nostri Servizi (ad esempio, feedback post-vendita e post-assistenza)

b) Dati raccolti dai Nostri Siti Web e dalle app dei nostri partner

Raccogliamo inoltre informazioni sull'utente dai Siti web e applicazioni dei nostri partner. I nostri Partner possono comunicarci i tuoi Dati Personali solo dopo averci assicurato contrattualmente di aver ottenuto il tuo consenso o di avere un'altra base giuridica che legittimi la comunicazione/condivisione di tali dati con noi (ad esempio, se chiedete a uno dei nostri Partner di prenotare un test drive, quando acquisti e quando richiedi di ricevere comunicazioni commerciali). Questa pratica sarà indicata di seguito come "Raccolta Indiretta". A questo proposito, desideriamo sottolineare che facciamo ogni sforzo possibile per verificare la conformità dei dati ricevuti prima del loro utilizzo.

c) Dati raccolti da fonti pubbliche o pubblicamente accessibili

Nella misura consentita dalla legge sulla protezione dei dati, possiamo raccogliere o arricchire i tuoi Dati Personali con informazioni ottenute da fonti pubbliche accessibili nei limiti della legge applicabile. Tali fonti possono includere registri pubblici, giornali online, liste o elenchi pubblici. Si prega di notare che viene sempre effettuata una verifica preliminare sulla possibilità di utilizzare tali informazioni, secondo le migliori prassi stabilite dalla rispettiva autorità competente a cui siamo soggetti.

4. Perché raccogliamo e trattiamo i tuoi Dati e base giuridica

I tuoi dati servono per le seguenti finalità:

a) Facilitare la raccolta e la correzione dei tuoi Dati

- Titolare del Trattamento: Stellantis Europe e i Costruttori di Autoveicoli

Nella misura consentita dalla legge applicabile in materia di protezione dei dati, utilizziamo i tuoi Dati, in particolare quelli da te forniti alla Nostra Rete, per aggiornare le informazioni che abbiamo su di te come proprietario di uno dei nostri Veicoli o come persona interessata ai marchi Stellantis. Questo scopo include anche la condivisione con la Nostra Rete e con i Costruttori di Autoveicoli per assicurarci che i tuoi Dati Personali siano corretti e aggiornati.

Questo trattamento si basa sul legittimo interesse di Stellantis Europe, della Nostra Rete e dei Costruttori di Autoveicoli a mantenere aggiornata la qualità dei Dati Personali relativi a proprietari e clienti.

b) Fornire i nostri Servizi e il relativo supporto

- Titolare del Trattamento: Stellantis Europe e i Costruttori di Autoveicoli

Utilizziamo i tuoi Dati per offrirti i Servizi, tra cui la prenotazione di test drive sui Nostri Siti e Applicazioni o sui Siti e Applicazioni dei Nostri Partner; per organizzare i Nostri Eventi a cui partecipi; per inviare comunicazioni di servizio per i controlli e la manutenzione del Veicolo; se disponibile e attivato, il servizio di garanzia e assistenza tecnica; il cambio di proprietà; per rispondere alle tue richieste/suggerimenti/segnalazioni e, se interessato, per inviarti comunicazioni istituzionali, non commerciali, riguardanti le attività del Gruppo Stellantis.

Questo trattamento si basa sull'esecuzione di un obbligo contrattuale o di misure precontrattuali adottate su tua richiesta.

c) Analizzare e migliorare i nostri veicoli e creare nuovi Servizi e funzionalità.

- Titolare del Trattamento: Stellantis Europe

Stellantis Europe utilizza i Dati del Veicolo, ricevuti dalla Nostra Rete e dai Costruttori di Autoveicoli, insieme ai feedback dei proprietari e alle Informazioni Aggregate per misurare, rilevare anomalie, migliorare le prestazioni dei Veicoli e dei servizi correlati (ad esempio, Servizi Connessi) e/o per creare nuovi servizi.

Per quanto possibile, Stellantis Europe utilizza dati anonimizzati o pseudonimizzati per questi scopi. Solo in casi eccezionali può essere possibile un riferimento personale. In tali casi, si applica quanto segue: ad

eccezione del tuo consenso alla finalità di "Analizzare le tue preferenze e le tue abitudini per personalizzare i nostri Servizi e le nostre comunicazioni, compresi i Contenuti che potrebbero essere utili all'Utente", tale trattamento dei Dati Personali si basa sul legittimo interesse a creare e mantenere servizi realmente utili per i clienti del Gruppo Stellantis.

d) Invio di comunicazioni promozionali

- Titolare del Trattamento: Stellantis Europe

Stellantis Europe può utilizzare i tuoi dati di contatto (e-mail, telefono, SMS e/o qualsiasi altro mezzo disponibile) per l'invio di comunicazioni promozionali o per ricerche di mercato e sondaggi tra i consumatori che includono contenuti di marketing. Queste comunicazioni riguardano tutti i marchi attuali e futuri di Stellantis Europe (ad esempio, Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth, Peugeot, Citroën, DS automobiles, Opel, Jeep, Mopar, Vauxhal) nonché i marchi delle società del gruppo Stellantis, quali ad esempio Stellantis Financial Services S.A., Stellantis Financial Services Italia S.p.A. e Stellantis Renting S.p.A., Stellantis Insurance Limited, Stellantis Life Insurance Limited, Stellantis Insurance Europe Limited e Stellantis Life Insurance Europe Limited.

In alcuni casi, le comunicazioni possono includere promozioni di prodotti o servizi di Partner selezionati. Quando Stellantis Europe invia questo tipo di comunicazioni, può agire anche in qualità di Contitolare del trattamento con il Partner in questione. Prima dell'invio di qualsiasi comunicazione all'utente, verranno presi accordi e informazioni specifiche con il Partner. A questo proposito, nessuna comunicazione ti sarà inviata senza il tuo preventivo consenso, che potrai fornire attraverso apposite caselle di spunta.

e) Individuazione di anomalie nei Servizi e nell'assistenza da parte della Nostra Rete

- Titolare del Trattamento: Stellantis Europe

Se hai partecipato ai nostri sondaggi o se hai condiviso spontaneamente con la Nostra Rete e/o con i Costruttori di Autoveicoli il tuo feedback o eventuali anomalie nei nostri Servizi, utilizzeremo e condivideremo tali informazioni con le parti interessate per migliorare la tua esperienza e ridurre i disservizi.

Tale trattamento sarà basato, ove applicabile, sul nostro legittimo interesse a verificare l'operato della Nostra Rete e dei Costruttori di Autoveicoli. Non riceverai alcuna comunicazione in merito, se non in risposta alla tua segnalazione di disservizio, o se hai acconsentito a ricevere comunicazioni promozionali, nel qual caso prenderemo l'iniziativa di chiedere la tua opinione.

f) Escludere l'utente da comunicazioni promozionali non pertinenti

- Titolare del Trattamento: Stellantis Europe

Stellantis Europe può trattare i tuoi Dati per escluderti dalle comunicazioni promozionali, nel caso in cui tali comunicazioni non siano coerenti con il tuo profilo (ad esempio, se risiedete in Italia, non condivideremo promozioni relative alla Francia, ecc.)

Questo trattamento si basa sul legittimo interesse a ridurre o utilizzare efficacemente il nostro budget di marketing e sul tuo legittimo interesse a non ricevere comunicazioni non pertinenti.

g) Analizzare le preferenze e i comportamenti dell'utente al fine di personalizzare i nostri Servizi e le nostre comunicazioni, compresi i Contenuti che potrebbero essere utili all'utente

- Titolare del Trattamento: Stellantis Europe

Stellantis Europe utilizza i tuoi Dati, in particolare i Dati desunti dalle tue attività, i Dati del Veicolo e le Informazioni Aggregate per migliorare i Servizi e le comunicazioni promozionali, le iniziative commerciali, le piattaforme digitali e per mostrarti Contenuti che potrebbero essere utili all'Utente, anche su piattaforme di social media o attraverso piattaforme di Pubblicità Programmatica, solo nella misura in cui ci hai autorizzato a caricarli su tali piattaforme. I Servizi e/o le comunicazioni e/o i Contenuti che potrebbero essere utili all'Utente si basano sul suo comportamento, i tuoi interessi, le tue esigenze, le tue preferenze e il tuo profilo; tali finalità possono essere raggiunte anche sulla base dei Dati Personali raccolti attraverso l'uso di cookie o di altre tecnologie di tracciamento per analizzare e prevedere le preferenze dell'utente e fornirgli offerte su misura.

Questo trattamento si basa sul tuo consenso preventivo. Quando ti indirizziamo su piattaforme di social media o attraverso piattaforme di Pubblicità Programmatica, possiamo agire come Contitolare del trattamento con il relativo fornitore di piattaforme. Prima dell'invio di qualsiasi comunicazione all'utente, saranno stipulati accordi e informazioni specifiche con il fornitore della piattaforma.

Se non desiderate Servizi e/o comunicazioni o Contenuti che potrebbero essere utili all'Utente, puoi

modificare le tue preferenze, come spiegato nella successiva sezione "Come controllare i tuoi Dati e gestire le tue scelte".

h) Condividere i Dati con i partner per le loro finalità di marketing

- Titolare del Trattamento: Stellantis Europe

Stellantis Europe condivide i tuoi dati di contatto con Partner terzi selezionati per i loro scopi di marketing autonomi. I Partner vi contatteranno solo con mezzi automatizzati (ad esempio, e-mail, SMS, telefonate con registratore) e saranno obbligati a fornire le loro privacy policy.

Questo trattamento si basa sul tuo consenso preventivo. Puoi consultare l'elenco completo o le categorie di Partner con cui abbiamo condiviso i tuoi Dati direttamente all'indirizzo: <https://privacyportal.stellantis.com>.

i) Condivisione dei Dati del Veicolo con Stellantis Europe

- Titolare del Trattamento: Costruttori di Autoveicoli

I Costruttori di Autoveicoli condividono con Stellantis Europe i Dati del Veicolo raccolti durante la fornitura di uno dei nostri Servizi (ad esempio, una richiesta di intervento) per consentire a quest'ultima di migliorare i veicoli, misurare l'efficacia dei propri Servizi e la creazione di nuovi Servizi. I Dati del Veicolo sono trattati da Stellantis Europe come Dati Personali e/o come Informazioni Aggregate, quindi non associati ai Dati Personali dell'utente.

Questo trattamento si basa sul legittimo interesse dei Costruttori di Autoveicoli e di Stellantis Europe a creare e mantenere Veicoli e Servizi realmente utili per i nostri clienti.

j) Adempiere agli obblighi legali e fiscali

- Titolare del Trattamento: Stellantis Europe e i Costruttori di Autoveicoli

Potremmo utilizzare i tuoi dati per adempiere agli obblighi legali e fiscali a cui siamo soggetti, che costituiscono la base giuridica di tale trattamento dei tuoi Dati.

Alcune legislazioni potrebbero richiederci di condividere i tuoi Dati con le autorità pubbliche (ad esempio, campagne di richiamo). Se tale condivisione non fosse richiesta dalla legge del tuo paese, potremmo inviare ugualmente i tuoi Dati come spiegato più dettagliatamente nella successiva sezione "Tutela dei nostri interessi e dei tuoi interessi".

k) Invio di comunicazioni aziendali e istituzionali

- Titolare del Trattamento: Stellantis Europe

Nella misura consentita dalla legge sulla protezione dei dati, Stellantis Europe condivide i tuoi dati di contatto per inviare sondaggi aziendali e comunicazioni istituzionali riguardanti l'intero Gruppo Stellantis. Si tratta di comunicazioni non promozionali inviate da Stellantis Europe per conto o in sostituzione dei Costruttori di Autoveicoli, sulla base del legittimo interesse a fornire informazioni coerenti all'utente.

l) Tutela dei nostri interessi e dei tuoi interessi

- Titolare del Trattamento: Stellantis Europe e i Costruttori di Autoveicoli

Nella misura consentita dalla legge applicabile sulla protezione dei dati, Stellantis Europe potrebbe aver bisogno di utilizzare i tuoi Dati per individuare, prevenire e rispondere a comportamenti fraudolenti e illegali o attività che potrebbero compromettere la tua o la nostra sicurezza. Questa finalità include verifiche e valutazioni delle nostre operazioni commerciali, dei controlli di sicurezza, dei controlli finanziari, dei registri e del programma di gestione delle informazioni, e in ogni altro modo relativo all'amministrazione delle nostre attività generali, alla contabilità, alla tenuta dei registri e alle funzioni legali. Stellantis Europe utilizzerà i tuoi Dati anche per inviarti comunicazioni sulla sicurezza del tuo Veicolo/flotta (ad esempio, campagne di richiamo, aggiornamenti software, ecc.), anche se non esiste un requisito legale in tal senso nel paese in cui ti trovi. Non si tratta di comunicazioni promozionali, ma di comunicazioni di servizio per garantire la tua sicurezza nell'utilizzo del tuo Veicolo.

Questa finalità si basa sul legittimo interesse a salvaguardare i nostri interessi e a proteggere i nostri clienti, compreso l'utente.

5. Come utilizziamo i tuoi Dati (modalità di trattamento)

I Dati raccolti per le finalità sopra indicate sono trattati sia manualmente che in modo automatizzato, attraverso programmi e/o algoritmi che analizzano informazioni quali i Dati desunti dalla tua attività.

I tuoi Dati possono anche essere soggetti a Combinazione e/o Incrocio, nella misura consentita dalla legge sulla protezione dei dati. Ad esempio, questo ci permette di distinguere il proprietario dai Dati del Veicolo a

te associati; se ricevi Servizi di qualità attraverso la Nostra Rete; o se dobbiamo inviarti comunicazioni promozionali o Contenuti che potrebbero essere utili all'Utente strettamente legati ai Dati desunti dalla tua attività. La Combinazione e/o Incrocio dei tuoi Dati per le finalità per cui li trattiamo (ad esempio, la personalizzazione delle nostre comunicazioni, compresi i Contenuti che potrebbero essere utili all'Utente) può essere attivata o disattivata come spiegato nella successiva sezione "Come controllare i tuoi Dati e gestire le tue scelte".

6. Come possiamo divulgare i tuoi Dati

Possiamo divulgare i tuoi Dati ai seguenti destinatari e/o categorie di destinatari ("Destinatari"):

- Persone da noi autorizzate a svolgere una qualsiasi delle attività relative ai Dati descritte in questo documento: i nostri dipendenti e collaboratori che si sono assunti un obbligo di riservatezza e si attengono a regole specifiche per il trattamento dei tuoi Dati;
- I nostri Responsabili del trattamento: soggetti esterni ai quali deleghiamo alcune attività di trattamento. Ad esempio, fornitori di sistemi di sicurezza, consulenti contabili e di altro tipo, fornitori di hosting di dati, banche, assicurazioni, ecc. Abbiamo stipulato accordi con ciascuno dei nostri Responsabili del trattamento per garantire che i tuoi Dati siano trattati con adeguate garanzie e solo su nostra istruzione;
- Amministratori di sistema: i nostri dipendenti o quelli dei Responsabili del trattamento ai quali abbiamo delegato la gestione dei nostri sistemi informatici e che sono quindi in grado di accedere, modificare, sospendere o limitare il trattamento dei tuoi Dati. Questi soggetti sono stati selezionati, adeguatamente formati e le loro attività sono tracciate da sistemi che non possono modificare, come previsto dalle disposizioni dell'Autorità di controllo competente;
- La Nostra Rete: la Nostra Rete che vi ha fornito un servizio.
- I nostri Partner selezionati: quando hai acconsentito alla comunicazione dei tuoi Dati Personali per le loro finalità di marketing e/o profilazione e che agiscono come autonomi Titolari del trattamento.
- Autorità di polizia o qualsiasi altra autorità le cui disposizioni siano vincolanti per noi: questo è il caso in cui dobbiamo ottemperare a un ordine giudiziario o alla legge o difenderci in un procedimento legale.

7. Dove si trovano i tuoi Dati

Siamo un'azienda globale e i nostri servizi sono disponibili in diverse giurisdizioni del mondo. Ciò significa che i tuoi Dati possono essere archiviati, consultati, utilizzati, elaborati e divulgati al di fuori della tua giurisdizione, anche all'interno dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America o di qualsiasi altro paese in cui si trovano i nostri Responsabili del trattamento e i nostri sub-Responsabili del trattamento, o dove possono essere ospitati i loro server o le loro infrastrutture di cloud computing. Ci adoperiamo per garantire che il trattamento dei tuoi Dati da parte dei nostri Destinatari sia conforme alle leggi applicabili in materia di protezione dei dati, compresa la legislazione dell'UE a cui siamo soggetti. Laddove richiesto dalla legge sulla protezione dei dati dell'UE, i trasferimenti dei tuoi Dati a Destinatari al di fuori dell'UE saranno soggetti a garanzie adeguate (come le clausole contrattuali standard dell'UE per i trasferimenti di dati tra paesi dell'UE e paesi terzi), e/o ad altre basi legali in conformità alla legislazione dell'UE. Per ulteriori informazioni sulle garanzie da noi implementate per proteggere i Dati trasferiti a paesi terzi al di fuori dell'UE, puoi scriverci a: dataprotectionofficer@stellantis.com

8. Per quanto tempo conserviamo i tuoi Dati

I Dati trattati per le finalità sopra indicate saranno conservati per il periodo ritenuto strettamente necessario all'espletamento di tali finalità.

Tuttavia, i Dati potrebbero essere conservati per un periodo più lungo in caso di reclami potenziali e/o effettivi e conseguenti responsabilità e/o in caso di altri requisiti legali obbligatori di conservazione e/o obblighi di archiviazione.

- I Dati dei clienti trattati per finalità di marketing e profilazione saranno conservati dal Titolare del Trattamento dal momento in cui il cliente fornisce il consenso fino al momento in cui il cliente ritira il consenso. Una volta revocato il consenso, i Dati non saranno più trattati per finalità di marketing e profilazione, anche se potrebbero essere conservati dal Titolare del Trattamento per gestire potenziali reclami e/o azioni legali. La conservazione dei Dati in caso di marketing e profilazione è conforme alla legge locale e alle decisioni dell'Autorità per la protezione dei dati.
- I Dati dei clienti trattati per adempiere a obblighi di legge saranno conservati per il periodo previsto dalle leggi e dai regolamenti.
- I Dati del cliente per il miglioramento del prodotto e dei Servizi potrebbero essere conservati per il

periodo ritenuto strettamente necessario per adempiere a tali finalità e non oltre i tre anni.

Una volta scaduto il relativo periodo di conservazione, i tuoi Dati saranno cancellati in base alla nostra politica di conservazione. Puoi richiederci ulteriori informazioni sui nostri criteri e sulla nostra politica di conservazione scrivendoci qui: dataprotectionofficer@stellantis.com

9. Come controllare i tuoi Dati e gestire le tue scelte

In qualsiasi momento, è possibile chiedere di:

- Accedere ai tuoi Dati (diritto di accesso): a seconda delle tue interazioni con noi, ti forniremo i tuoi Dati, come il tuo nome, età, indirizzo e-mail e preferenze.
- Esercitare il diritto alla portabilità dei tuoi Dati (diritto alla portabilità dei dati): ove applicabile, ti forniremo un file interoperabile contenente i dati che ti riguardano.
- Correggere i tuoi Dati (diritto di rettifica): ad esempio, puoi chiederci di modificare il tuo indirizzo e-mail o il tuo numero di telefono se non sono corretti;
- Limitare il trattamento dei tuoi Dati (diritto alla limitazione del trattamento): ad esempio, quando ritieni che il trattamento dei tuoi Dati sia illegale o che il trattamento basato sul nostro legittimo interesse non sia appropriato;
- Cancellare i tuoi Dati (diritto alla cancellazione): ad esempio, se non vuoi che conserviamo i tuoi Dati e non ci sono altri motivi per conservarli (ad esempio, se non sei più proprietario del Veicolo e non vuoi rimanere in contatto con noi);
- Opposti alle attività di trattamento dei tuoi Dati (diritto di opposizione);
- Revocare i tuoi consensi (diritto di revoca del consenso).

Puoi esercitare i diritti di cui sopra o esprimere qualsiasi preoccupazione o reclamo in merito all'utilizzo dei tuoi Dati da parte nostra direttamente a: <https://privacyportal.stellantis.com>.

In qualsiasi momento, puoi anche:

- contattare il nostro responsabile della protezione dei dati (DPO), qui: dataprotectionofficer@stellantis.com
- contattare l'Autorità Garante, qui è possibile trovare l'elenco di tutte le Autorità Garanti per paese: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en

10. Come proteggiamo i tuoi Dati

Adottiamo ragionevoli precauzioni dal punto di vista fisico, tecnologico e organizzativo per prevenire la perdita, l'uso improprio o la modifica dei Dati sotto il nostro controllo. Ad esempio:

- Ci assicuriamo che i tuoi Dati siano accessibili e utilizzati solo da, trasferiti o divulgati a Destinatari che devono avere accesso a tali Dati.
- Limitiamo inoltre la quantità di Dati accessibili, trasferiti o divulgati ai Destinatari solo a quanto necessario per adempiere alle finalità o ai compiti specifici svolti dal Destinatario.
- I computer e i server in cui sono archiviati i tuoi Dati sono tenuti in un ambiente sicuro, sono controllati da password con accesso limitato e hanno installato firewall e software antivirus standard del settore.
- Anche le copie cartacee dei documenti contenenti i tuoi Dati (se presenti) sono conservate in un ambiente sicuro.
- Distruggiamo le copie cartacee dei documenti contenenti i tuoi Dati che non sono più necessari.
- Quando distruggiamo i Dati registrati e archiviati sotto forma di file elettronici che non sono più necessari, ci assicuriamo che un metodo tecnico (ad esempio, un formato di basso livello) garantisca che i record non possano essere riprodotti.
- I computer portatili, le chiavi USB, i telefoni cellulari e altri dispositivi elettronici senza fili utilizzati dai nostri dipendenti che hanno accesso ai tuoi Dati sono protetti. Invitiamo i dipendenti a non memorizzare i tuoi Dati su tali dispositivi, a meno che non sia ragionevolmente necessario per svolgere un compito specifico come indicato nella presente Privacy Policy.
- Formiamo i nostri dipendenti al rispetto della presente Privacy Policy e conduciamo attività di monitoraggio per garantire la continua conformità e per determinare l'efficacia delle nostre pratiche di gestione della privacy.
- Qualsiasi Responsabile del Trattamento da noi utilizzato è tenuto per contratto a conservare e proteggere i tuoi Dati utilizzando misure sostanzialmente simili a quelle indicate nella presente Privacy Policy

o richieste dalla legge applicabile in materia di protezione dei dati.

Nei casi previsti dalla normativa applicabile, qualora si verifichi una violazione della sicurezza che comporti la distruzione accidentale o illecita, la perdita, l'alterazione, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai Dati trasmessi, conservati o altrimenti trattati, sarà data comunicazione all'utente e all'autorità competente per la protezione dei dati, come richiesto (ad esempio, a meno che i Dati non siano incomprensibili per qualsiasi persona o sia improbabile che la violazione comporti un rischio per i diritti e le libertà dell'utente e di altri).

11. Cosa non copre la presente Privacy Policy

La presente Privacy Policy illustra e copre il trattamento che effettuiamo in qualità di Titolare del Trattamento. La presente Privacy Policy non copre i trattamenti effettuati da soggetti diversi da noi, tra cui e in particolare:

- trattamenti effettuati dalla Nostra Rete;
- trattamenti effettuati in occasione della stipula di un contratto di servizio per i Servizi Connessi forniti all'interno del Veicolo;
- trattamenti effettuati da piattaforme di social media e di Pubblicità Programmatica in qualità di Contitolari dei Dati con noi;
- trattamenti effettuati da autorità di regolamentazione, forze dell'ordine o altri enti giudiziari o governativi.

In questi casi, non siamo responsabili di alcun trattamento dei tuoi dati che non sia coperto dalla presente Privacy Policy.

12. Utilizzo dei dati per altri scopi

Qualora dovessimo trattare i tuoi Dati in modo diverso o per finalità diverse da quelle indicate nel presente documento, riceverai una specifica comunicazione prima dell'inizio di tale trattamento.

13. Modifiche alla Privacy Policy

Ci riserviamo il diritto di adattare e/o modificare la presente Privacy Policy in qualsiasi momento. Ti informeremo di ogni adattamento/modifica rilevante. I codici QR e i link permanenti sono stampati nel libretto del tuo Veicolo per consentirti di leggere in qualsiasi momento le versioni più recenti della presente Privacy Policy.

14. Definizioni

Applicazione: indica l'Applicazione mobile dei Costruttori di Autoveicoli.

Combinazione e/o Incrocio: si tratta dell'insieme di operazioni completamente automatizzate e non automatizzate che combiniamo con i Dati desunti dalla tua attività, i tuoi Dati utilizzati per fornire i Servizi, analizzare e migliorare i nostri Servizi e creare nuovi Servizi e funzionalità, nonché per offrire Contenuti che potrebbero essere utili all'Utente. Possiamo anche combinare e/o incrociare informazioni provenienti da fonti diverse, come le informazioni raccolte dai Siti web e applicazioni dei nostri partner e/o i dati raccolti da fonti pubbliche o pubblicamente accessibili.

Contenuti che potrebbero essere utili all'Utente: ad esempio, se l'utente cerca il modello "Abarth", potremmo visualizzare altri contenuti relativi a questo modello sui Nostri Siti Web e applicazioni o attraverso la Pubblicità Programmatica. La personalizzazione dei contenuti può avvenire attraverso la Combinazione e/o Incrocio dei Dati.

Contitolare del Trattamento: si riferisce a una o più persone giuridiche, autorità pubbliche, servizi o altre entità che, congiuntamente, determinano le finalità e i mezzi per il trattamento dei tuoi Dati Personali.

Costruttori di Autoveicoli: singolarmente o collettivamente si riferisce alle seguenti entità che agiscono come produttori di veicoli: Stellantis Europe S.p.A., Corso Agnelli 200, 10135 Torino, Italia; PSA Automobiles SA (Stellantis Auto SAS), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Francia; Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Germania. Ai fini della presente Privacy Policy, il Costruttore di Autoveicoli è colui che produce uno specifico marchio di veicoli, attualmente come segue: Stellantis Europe S.p.A. per Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth e Jeep; PSA Automobiles S.A. (Stellantis Auto S.A.S.) per Peugeot, Citroën e DS; Opel Automobile GmbH per Opel e Vauxhall.

Dati del Veicolo: indica tutti i dati tecnici, diagnostici e reali che è possibile raccogliere tramite il Dispositivo del Veicolo installato sul Veicolo (ad esempio, posizione, velocità e distanze, tempo di funzionamento del motore e tempo di spegnimento; se il cavo della batteria è tagliato, diagnostica della batteria, movimenti con la chiave estratta, presunta collisione, nonché dati diagnostici quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, livelli dell'olio e del carburante, pressione degli pneumatici e stato del motore).

Dati Personali: indica qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile, direttamente o indirettamente, nonché qualsiasi informazione collegata o ragionevolmente collegabile a un

particolare individuo o nucleo familiare. Per comodità, indicheremo collettivamente tutti i Dati Personali citati anche come "Dati".

Dati Sensibili: si intendono i Dati Personali che rivelano l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale e il trattamento di dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o dati relativi alla vita sessuale o all'orientamento sessuale di una persona fisica.

Dispositivo del Veicolo: indica singolarmente o collettivamente un dispositivo in grado di raccogliere i Dati del Veicolo e il dispositivo telematico (e relativa sim card) installato sul Veicolo e meglio descritto nelle Condizioni Generali dei Costruttori di Autoveicoli.

Informazioni Aggregate: si tratta di informazioni statistiche che non contengono i tuoi Dati Personali. Utilizziamo queste informazioni per analizzare e migliorare i nostri Servizi e creare nuovi Servizi e funzionalità e per creare rapporti statistici per i nostri partner e la Nostra Rete.

Identificativi Unici: indica le informazioni che ti identificano in modo univoco o attraverso le quali puoi essere identificato. Su un Veicolo, gli identificativi unici sono il numero di targa e il numero di identificazione del Veicolo (VIN).

Nostri Eventi: sono eventi/showroom organizzati da Stellantis o in collaborazione con altri marchi con cui Stellantis Europe ha siglato accordi di partnership.

Nostra Rete: si tratta di rivenditori e/o concessionari e/o officine con i quali Stellantis Europe e i Costruttori di Autoveicoli hanno sottoscritto accordi commerciali per la vendita dei Veicoli e/o per la fornitura di servizi/prodotti di assistenza.

Nostri Siti Web: comprendono le pagine dei nostri social network e alcune sezioni dei siti web della Nostra Rete in cui è disponibile la presente Privacy Policy.

Partner: indica entità terze che possono comunicarci i tuoi Dati Personali solo dopo averci assicurato contrattualmente di aver ottenuto il tuo consenso o di avere un'altra base giuridica che legittima la loro comunicazione/condivisione di tali Dati con noi (ad esempio, se chiedi a uno dei nostri Partner di prenotare un test drive, quando acquisti e quando richiedi di ricevere comunicazioni commerciali). Questa definizione include anche i Partner selezionati con cui possiamo condividere i tuoi Dati. I Partner possono appartenere ai seguenti settori merceologici: attività manifatturiere, commercio all'ingrosso e al dettaglio, servizi finanziari, bancari, di trasporto e logistica, servizi di informazione e comunicazione, attività professionali, scientifiche e tecniche, agenzie di viaggio, servizi di supporto alle imprese, attività artistiche, sportive, di intrattenimento e divertimento, attività di organizzazioni associative, servizi di centri di benessere fisico, fornitori di energia elettrica e gas, società di noleggio, di mobilità elettrica e di assicurazione.

Pubblicità Programmatica: si tratta di piattaforme che possono condividere le informazioni raccolte sull'utente, come l'indirizzo IP, con persone che hanno interesse a mostrargli altri Contenuti che potrebbero essere utili all'Utente. Nel nostro caso, se l'utente visualizza un particolare modello sui Nostri Siti Web e sull'Applicazione, chiederemo ai partecipanti alla Pubblicità Programmatica di concederci uno spazio pubblicitario su uno dei siti web visitati dall'utente per mostrare Contenuti che potrebbero essere utili all'Utente.

Responsabile del Trattamento: si riferisce a un'entità da noi incaricata di trattare i tuoi Dati Personali esclusivamente per conto e in base alle istruzioni scritte del Titolare del Trattamento.

Raccolta Indiretta: quando il Partner ci assicura di aver ricevuto il tuo consenso o di avere un'altra base giuridica che legittima la comunicazione/condivisione dei tuoi Dati Personali con noi. A questo proposito, precisiamo che, prima di essere utilizzati, verifichiamo le modalità con cui i Partner raccolgono e ci trasferiscono i Dati al fine di rispettare le tue preferenze.

Servizi: collettivamente, si intendono tutti i Servizi disponibili sui Nostri Siti Web e sull'Applicazione, come "configurare", "trovare i concessionari", prenotare i test drive, la newsletter istituzionale, il servizio clienti e i Nostri Eventi.

Servizi Connessi: si riferisce all'insieme dei Servizi descritti nelle Condizioni Generali dei Costruttori di Autoveicoli, nonché ai Servizi standard e opzionali, se attivati.

Siti web e applicazioni dei nostri partner: indica i siti web e le applicazioni mobili dei nostri partner o gestiti dai nostri partner con i quali abbiamo accordi commerciali (ad es. Raccolta Indiretta) o tutti i siti e le applicazioni mobili che contengono una nota sulla Privacy Policy di Stellantis Europe.

Titolare del Trattamento: si riferisce alla persona giuridica, all'autorità pubblica, al servizio o ad altre entità che, individualmente, determina le finalità e i mezzi per il trattamento dei tuoi Dati Personali.

Veicolo: si riferisce a un veicolo di uno dei marchi del gruppo Stellantis.