

## CITROËN TELESERVICES

Elenco degli avvisi inviati dal veicolo

Con i Teleservices CITROËN, il veicolo identifica la scadenza di una manutenzione o la necessità di un intervento.

Il Cliente viene quindi contattato dal call center CITROËN per prendere appuntamento presso l'officina autorizzata.

Questo sistema si basa sull'invio di informazioni inviate dalla vettura tramite CITROËN Connect BOX.

Le categorie di alert inviate al call center sono:

Sistema di manutenzione del veicolo

- Chilometraggio di prossima manutenzione
- Superamento del chilometraggio di manutenzione
- Data di prossima manutenzione
- Data di manutenzione superata

#### Sistemi di sicurezza

- Airbag (s) o cintura (e) con pretensionatore (i) difettoso (i)
- I proiettori direzionali sono difettosi
- Difetto cofano motore attivo

#### Sistemi di aiuto alla Guida

- Sistema ESP / ASR difettoso
- Guasto al servosterzo
- Immobilizzatore elettronico morto
- Sistema di controllo della velocità difettoso
- Sistema di assistenza al parcheggio difettoso
- Sistema di misurazione difettoso
- Sistema di attraversamento linea difettoso

#### Livelli di liquidi

- Livello dell'acqua insufficiente
- Livello dell'olio motore insufficiente
- Livello di additivo per carburante diesel (FAP) troppo basso

#### Powertrain

- Sistema di controllo del motore difettoso
- Eccessiva temperatura dell'acqua
- Eccessiva temperatura dell'olio motore
- Avviso pressione olio motore / pressione olio insufficiente
- Cambio della temperatura dell'olio eccessivo
- Sistema anti-inquinamento difettoso
- Sospensione (i) difettosa (e)

#### Sistema di frenatura

- Sistema ABS difettoso
- Sistema di frenatura guasto
- Freno di stazionamento difettoso
- Usura di pastiglie dei freni eccessive

#### Impianto elettrico

- Carica della batteria o alimentazione difettosa

#### Pneumatici

- Sensore/i di pressione pneumatici non valido
- Pressione pneumatico/i inadeguata

Queste categorie di alert sono segnalati solo su veicoli dove è presente l'apparecchiatura tecnica di serie o in opzione che consente tecnicamente la misurazione dell'alert.