

CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DI CITROËN CONNECT BOX CON PACK SOS E ASSISTENZA

Le presenti condizioni generali regolano le condizioni di utilizzo di CITROËN CONNECT BOX con Pack SOS e ASSISTENZA, che comprendono i servizi d'emergenza e di assistenza localizzati per i veicoli a marchio CITROËN che ne usufruiscono di serie o come optional.

Per migliorare l'efficienza e la rapidità delle prestazioni CITROËN CONNECT BOX con Pack SOS e ASSISTENZA, un sistema di chiamata integrato nel Veicolo, attivabile premendo un tasto situato sul cruscotto (consultare la documentazione di bordo del Veicolo), permette di collegarsi direttamente con CITROËN ASSISTANCE, inviando una serie di dati, tra cui la localizzazione del Veicolo. La trasmissione di quest'ultima informazione è possibile solo se il Cliente non abbia rifiutato la localizzazione del Veicolo, spuntando la casellina corrispondente situata nel riquadro dell'ultima pagina dell'Ordine.

1° DEFINIZIONI

"Allarme Qualificato": chiamata telefonica effettuata dal call center d'emergenza verso i servizi di pubblico soccorso competenti per la zona in cui si è verificata la Situazione d'emergenza, avente ad oggetto la trasmissione, verbale o mediante strumento elettronico, di tutte le informazioni utili, normalmente richieste da tali servizi di soccorso, quali: lo stato del Veicolo e dei passeggeri, il numero di persone coinvolte, la localizzazione, l'identificazione fisica dei veicoli, ecc.

"AUTOMOBILES CITROËN": AUTOMOBILES CITROËN S.A., società per azioni con capitale di € 172.711.770, con sede in 7 rue Henri Sainte-Claire Deville 92500, Rueil Malmaison (Francia), immatricolata nel RCS di Nanterre al numero 642050199.

"Cliente": persona fisica o giuridica, proprietaria o locataria in virtù di un contratto di locazione con opzione d'acquisto, di un Veicolo compatibile con i Servizi.

"Modulo telematico": modulo dotato di propria scheda SIM, montato sul Veicolo, composto almeno da un sistema di posizionamento GPS (indipendentemente dalla navigazione), abbinato a un sistema di telefonia mobile (indipendentemente dalla funzione Bluetooth), fra loro autonomi nella erogazione dei Servizi.

"Servizi": CITROËN CONNECT BOX con Pack SOS e ASSISTENZA, composto dai servizi CHIAMATA D'EMERGENZA LOCALIZZATA e CHIAMATA DI ASSISTENZA LOCALIZZATA forniti da AUTOMOBILES CITROËN al Cliente, in conformità a quanto previsto dalle presenti condizioni generali.

"Situazione d'Assistenza": stato di immobilizzo del Veicolo, già verificatosi o reso necessario in ragione dell'inidoneità del Veicolo ad essere utilizzato in conformità con le regole del Codice della strada, indipendentemente dal fatto che l'immobilizzo sopravvenga o meno su strada, vale a dire che comporti o meno rischi per la circolazione stradale, salvo che tale stato non dipenda da negligenza del suo utilizzatore.

"Situazione d'Emergenza": stato di pericolo o situazione critica che faccia temere gravi conseguenze per la persona (Cliente, conducente, passeggero o altri terzi) che vi è esposta, e che rischia, a seconda dei casi, o di perdere la vita o di subire gravi lesioni fisiche. Può essere causato da un incidente, da un malore o da una aggressione.

"Veicolo": veicolo a marchio CITROËN, commercializzato e immatricolato in Italia, con Modulo telematico facente parte della dotazione di serie o montato per effetto di scelta opzionale del Cliente.

2° OGGETTO

In caso di Situazione d'Emergenza, i Servizi hanno la funzione di mettere in contatto il Cliente con il call center dedicato, il quale riceverà la localizzazione e l'identificazione del Veicolo e trasmetterà, se necessario, un Allarme Qualificato ai servizi pubblici di soccorso competenti, comprensivo dei dati ricevuti e trattati durante la chiamata.

In caso di Situazione d'Assistenza, i Servizi hanno la funzione di mettere in contatto il Cliente con il call center dedicato, il quale riceverà la localizzazione e l'identificazione del Veicolo ed altri dati tecnici indicanti lo stato di funzionamento del Veicolo e, a seconda dei casi, invierà l'assistenza esterna/traino oppure consiglierà la prosecuzione del viaggio sino al riparatore più vicino. A tale scopo, il Cliente beneficia delle prestazioni CITROËN CONNECT BOX con Pack SOS e ASSISTENZA, in conformità con quanto previsto dall'articolo 5.2 che segue. Si precisa che AUTOMOBILES CITROËN adoterà tutte le misure utili per garantire i Servizi e dare esecuzione alla presente obbligazione di mezzi.

3° CONDIZIONI DI ACCESSO AI SERVIZI

Salvo che il Cliente non abbia espressamente richiesto la disattivazione dei Servizi, spuntando l'apposita casellina nel riquadro previsto a tal fine in calce al presente documento, i Servizi saranno attivati alla consegna del Veicolo, dopo la sottoscrizione dell'Ordine da parte del Cliente. Per inizializzare i Servizi non è necessaria alcuna azione, né da parte del Venditore né del Cliente. In particolare non è necessario chiamare il call center dedicato per verificare lo stato di attivazione dei Servizi, potendo tale condotta costituire uso improprio dei Servizi, ai sensi dell'articolo 8 che segue.

4° TERRITORIALITÀ

Il perimetro geografico di copertura dei Servizi coincide con il perimetro delle prestazioni CITROËN ASSISTANCE; tuttavia, se il Cliente viaggia in determinati Paesi nei quali beneficia di CITROËN ASSISTANCE, la localizzazione potrebbe non essere possibile a causa di ragioni tecniche. In questo caso il Cliente beneficia di prestazioni corrispondenti, senza localizzazione.

5° PRESTAZIONI FORNITE

5.1. Servizio CHIAMATA D'EMERGENZA LOCALIZZATA

AUTOMOBILES CITROËN mette a disposizione del Cliente un call center d'emergenza, in grado di ricevere il messaggio informatico e le comunicazioni telefoniche provenienti dal Veicolo. Nelle Situazioni d'Emergenza, dal Modulo telematico viene inviata la segnalazione d'emergenza, manualmente (se si preme il tasto SOS del cruscotto) o automaticamente (se il modulo Airbag rileva un urto), tramite un messaggio informatico contenente l'identificazione del Veicolo, la posizione di quest'ultimo, il tipo di attivazione della segnalazione. Viene attivata anche una comunicazione vocale con il call center d'emergenza.

L'operatore del call center d'emergenza pone qualche domanda al conducente del Veicolo o ai suoi passeggeri, a completamento dei dati tecnici ricevuti per valutare la Situazione d'Emergenza ed eventualmente trasmette un Allarme Qualificato ai competenti servizi pubblici di soccorso. In quest'ultimo caso, i servizi pubblici di soccorso allertati (pompieri, polizia, ambulanze, ecc.) possono, su loro richiesta, essere messi in contatto diretto con i passeggeri del Veicolo.

In assenza di contatto con il call center d'emergenza, il Modulo telematico tenterà di stabilire automaticamente la comunicazione telefonica con il numero 112 (numero d'emergenza europeo). Si ricorda che la chiamata ai competenti servizi pubblici di soccorso avviene senza localizzazione, vale a dire in modalità ridotta e nella lingua dei pubblici servizi contattati.

5.2. Servizio CHIAMATA D'ASSISTENZA LOCALIZZATA

Un sistema di chiamata integrato nel Veicolo permette, premendo semplicemente l'apposito tasto (consultare la documentazione di bordo del Veicolo), di mettere in contatto il Cliente con la piattaforma del Servizio CHIAMATA D'ASSISTENZA LOCALIZZATA. Quest'ultima riceverà dei dati tecnici, concernenti lo stato di funzionamento del Veicolo, l'identificazione del Veicolo e la relativa localizzazione. Si precisa che la trasmissione di quest'ultima informazione sarà possibile solo se il Cliente non ha rifiutato la localizzazione del Veicolo spuntando la relativa casellina, situata nel riquadro dell'ultima pagina dell'Ordine.

Se il Veicolo beneficia della garanzia contrattuale contro i difetti di fabbricazione, il Cliente può usufruire delle prestazioni del Servizio di Assistenza Localizzata, richiamate nelle condizioni generali della garanzia contrattuale contro i difetti di fabbricazione citate in precedenza. Il Servizio CHIAMATA D'ASSISTENZA LOCALIZZATA mette il Cliente in contatto con il call center di tale Servizio, il quale invierà, a seconda dei casi, un addetto all'assistenza esterna/traino, o consiglierà la prosecuzione del viaggio sino al riparatore più vicino, a seconda della Situazione di Assistenza, e in conformità con le condizioni di assistenza di cui alle condizioni generali delle garanzie contrattuali CITROËN.

Il perimetro geografico di copertura del Servizio CHIAMATA D'ASSISTENZA LOCALIZZATA corrisponde al perimetro della prestazione d'assistenza offerta a completamento della garanzia contrattuale contro i difetti di fabbricazione, di cui al capitolo sulle garanzie contrattuali CITROËN.

Se il Veicolo non è o non è più coperto dalla garanzia contrattuale contro i difetti di fabbricazione, il Cliente ha la facoltà di richiedere, a sue spese, una prestazione di assistenza mediante una chiamata localizzata inviata dal Modulo telematico (la prestazione di chiamata localizzata è gratuita).

Tuttavia, se il Cliente viaggia in determinati Paesi, la localizzazione potrebbe non essere attiva per motivi tecnici. In questo caso, ove il Cliente benefici delle prestazioni del Servizio CHIAMATA D'ASSISTENZA LOCALIZZATA o richieda prestazioni di assistenza a sue spese, queste saranno eseguite senza localizzazione.

5.3. Modifiche dei Servizi

Si informa il Cliente che i Servizi potranno essere modificati in caso di modifiche normative.

Anche AUTOMOBILES CITROËN potrà proporre delle modifiche ai Servizi. L'accesso a tali modifiche potrà essere eventualmente subordinato all'accettazione espressa da parte del Cliente di una nuova versione delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo.

6° OBBLIGHI DEL CLIENTE

6.1. Uso dei Servizi

Il Cliente si impegna a limitare il suo utilizzo dei Servizi al normale uso, in conformità con le leggi e le normative in vigore e nel rispetto dei diritti dei terzi. Analogamente, si impegna a fare in modo che nessun utilizzatore del Veicolo utilizzi i Servizi in modo improprio. Il Cliente sosterrà tutti gli eventuali costi derivanti dall'uso improprio dei Servizi, da parte sua o di qualsiasi altro utilizzatore del Veicolo, in conformità con l'articolo 8 che segue.

Per motivi di sicurezza, il conducente del Veicolo è invitato a usare i Servizi a Veicolo fermo. Il Cliente si impegna a comunicare queste informazioni a qualsiasi altro utilizzatore del Veicolo.

6.2. Informazione del Cliente nei confronti dell'acquirente del Veicolo

Il Cliente deve informare l'acquirente del suo Veicolo del fatto che questo è dotato di Modulo telematico che prevede, tra l'altro, la capacità di avviare una chiamata d'emergenza geolocalizzata.

Qualora, su richiesta del Cliente, la geolocalizzazione del Veicolo sia stata disattivata al momento dell'acquisto, il Cliente si impegna ad informare l'acquirente del Veicolo dello stato reale della configurazione dei Servizi e della procedura da seguire presso un riparatore autorizzato Citroën per cambiare, se necessario, la configurazione dei Servizi. Si impegna in particolare a consegnare all'acquirente tutti i documenti di bordo del Veicolo. In particolare, in caso di rivendita a un acquirente di un altro Paese dell'Unione Europea, il Cliente dovrà avvisare l'acquirente della necessità di riconfigurare il call center d'emergenza nazionale da contattare, per garantire una presa in carico nella lingua richiesta.

6.3. Informazione degli altri utilizzatori del Veicolo sul rispetto della privacy
Sottoscrivendo i Servizi, il Cliente dichiara di essere stato informato delle disposizioni di cui al seguente articolo 15 in materia di privacy e di accettarle.

Il Cliente riconosce peraltro di essere tenuto ad informare gli altri utenti del Veicolo in merito alle stesse disposizioni.

Pertanto, il Cliente terrà indenne AUTOMOBILES CITROËN da qualunque contestazione e/o azione che eventuali terzi utilizzatori del Veicolo dovessero muovere contro AUTOMOBILES CITROËN in relazione ai Servizi in relazione a tematiche privacy.

7° INDIPENDENZA DEI SERVIZI PUBBLICI DI SOCCORSO

Si segnala al Cliente che i competenti servizi pubblici di soccorso, eventualmente allertati dal call center d'emergenza, agiscono in esecuzione di una funzione che rientra nell'ambito di sovranità degli Stati membri dell'Unione Europea. Essi agiscono quindi in piena autonomia e pertanto l'invio di un Allarme Qualificato da parte del call center d'emergenza non garantisce che i servizi pubblici di soccorso potranno o vorranno intervenire.

8° USO IMPROPRIO DEI SERVIZI

L'invio manuale di una chiamata d'emergenza o di assistenza è ammesso solo in presenza di una Situazione d'Emergenza o d'Assistenza, come definite all'articolo 1 che precede.

Qualora l'uso dei Servizi da parte del Cliente, di un utilizzatore o di un occupante del Veicolo esuli dai casi citati in precedenza, e in particolare in caso di chiamate ripetute, che non corrispondano ad alcuna Situazione d'Emergenza o d'Assistenza, il Cliente dovrà farsi integralmente carico della responsabilità di tale uso improprio. In particolare, il Cliente dovrà pagare ad AUTOMOBILES CITROËN, a titolo di penale, l'importo di duecento euro (200 €), impeggiandosi:

- qualunque altro diritto e azione di AUTOMOBILES CITROËN (quali, ad esempio, il rimborso dei costi fatturati dai servizi pubblici di soccorso in caso di chiamata impropria e/o la sospensione dei Servizi);
- qualunque altro diritto e azione dei servizi pubblici di soccorso.

9° COSTO DELLE COMUNICAZIONI

Il costo delle comunicazioni è incluso nei Servizi.

10° LIMITAZIONI DEI SERVIZI – RESPONSABILITÀ

10.1. Limiti territoriali

I Servizi sono garantiti solo nel perimetro geografico di cui all'articolo 4 che precede.

Se il Cliente si reca con il suo Veicolo in uno Stato al di fuori del predetto perimetro, i call center interessati tenderanno al meglio delle loro possibilità di dare seguito alla chiamata, senza che l'erogazione dei Servizi possa essere garantita.

10.2. Limiti tecnologici

I Servizi si basano sulla messa a disposizione, da parte di autorità pubbliche nazionali o sovranazionali, di soluzioni tecnologiche, la cui mancata disponibilità potrebbe impedire totalmente o parzialmente il funzionamento:

- delle reti di telefonia wireless,
- dei sistemi satellitari di geolocalizzazione.

In particolare, la copertura effettiva delle reti di telefonia mobile, la topografia dei luoghi, le condizioni atmosferiche possono, in alcuni luoghi e in determinati momenti, limitare significativamente il funzionamento dei Servizi, indipendentemente dalla volontà di AUTOMOBILES CITROËN, con conseguente impossibilità per il Modulo telematico di effettuare le chiamate, senza che ciò possa comportare alcuna responsabilità di AUTOMOBILES CITROËN.

Allo stesso modo, l'occasionale o durevole indisponibilità dei segnali provenienti dai sistemi satellitari di geolocalizzazione potrebbe impedire la localizzazione del Veicolo, indipendentemente da ogni responsabilità di AUTOMOBILES CITROËN.

10.3. Limiti tecnici

I Servizi non potranno essere garantiti, con esclusione di ogni responsabilità di AUTOMOBILES CITROËN, nei seguenti casi:

- danneggiamento o distruzione parziale o totale del Modulo telematico e dei componenti ad esso connessi (batteria, rete d'alimentazione elettrica del Veicolo, antenne), a causa di un incidente o di qualsiasi altro evento;
- batterie principali e/o aggiuntive scollegate o non funzionanti;
- sospensione temporanea dei Servizi per esigenze tecniche, quali interventi di manutenzione o di adattamento;
- indisponibilità momentanea del sistema integrato.

10.4. Responsabilità

Il Cliente è responsabile dell'utilizzo dei Servizi e pertanto risponde in via esclusiva dell'eventuale violazione di diritti di terzi e in particolare, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, di violazioni della libertà o della privacy eventualmente derivanti dall'utilizzo dei Servizi da parte sua o degli altri utilizzatori del Veicolo.

AUTOMOBILES CITROËN non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile in caso di utilizzo contrario alle leggi applicabili, di utilizzo fraudolento o improprio da parte del Cliente o di terzi dei Servizi o delle informazioni ricevute mediante i Servizi.

Analogamente, AUTOMOBILES CITROËN non potrà essere ritenuta responsabile in caso di interruzione delle reti di comunicazione di accesso ai Servizi, di indisponibilità totale o parziale dei Servizi causate dall'operatore di telecomunicazioni, in caso di errori di trasmissione o di inconvenienti legati alla sicurezza delle trasmissioni.

11° DURATA

I Servizi sono garantiti per 10 (dieci) anni dalla prima immatricolazione del Veicolo.

In corrispondenza con la scadenza del predetto termine di durata, il Cliente potrà reperire presso la rete autorizzata Citroën o sul sito Internet www.citroen.it le informazioni relative all'eventuale prosecuzione dei Servizi oltre tale limite. Si informa il Cliente, che accetta, che la prestazione d'assistenza resa nell'ambito del Servizio CHIAMATA D'ASSISTENZA LOCALIZZATA è fornita a titolo gratuito solo nel periodo di efficacia della Garanzia Contrattuale contro i Difetti di Fabbricazione del Veicolo, eventualmente prorogata con la sottoscrizione da parte del Cliente di un contratto di servizio. La chiamata d'assistenza dal Modulo telematico resterà quindi possibile per la predetta durata di 10 (dieci) anni.

12° MALFUNZIONAMENTO – SOSPENSIONE PROVVISORIA DEI SERVIZI

Si informa il Cliente, che accetta, che AUTOMOBILES CITROËN potrà mettersi in contatto con lui, con qualunque mezzo, in caso di chiamate reiterate che non corrispondano ad alcuna Situazione d'Emergenza o d'Assistenza, per verificare se si tratti di un malfunzionamento dei Servizi, di un errore di utilizzo o di un uso improprio dei Servizi.

In caso di malfunzionamento dei Servizi, AUTOMOBILES CITROËN inviterà il Cliente a contattare un membro della rete autorizzata Citroën per verifica ed eventuale intervento, e sospenderà provvisoriamente i Servizi, per evitare inutili spostamenti dei soccorsi. Il Cliente riceverà una lettera di conferma della sospensione provvisoria dei Servizi, fino alla restituzione del Veicolo da parte del membro della rete autorizzata Citroën al quale è stato affidato per verifica ed eventuale intervento. Allo stesso modo, il Cliente si impegna a informare tempestivamente AUTOMOBILES CITROËN o un membro della rete autorizzata Citroën di qualunque malfunzionamento dei Servizi da lui rilevato, al fine di far esaminare il Veicolo e procedere ai necessari interventi.

Inoltre, per garantire il buon funzionamento e il miglioramento dei Servizi, AUTOMOBILES CITROËN potrebbe avere l'esigenza di effettuare aggiornamenti a distanza dei sistemi informatici ed elettronici del Veicolo, in particolare del Modulo telematico.

Si rammenta che, in caso di uso improprio dei Servizi, AUTOMOBILES CITROËN si riserva il diritto di sospendere i Servizi in conformità con quanto previsto dall'articolo 8 che precede.

13° DISATTIVAZIONE – RISOLUZIONE DI DIRITTO DEI SERVIZI

13.1. Disattivazione dei Servizi

a) Su iniziativa di AUTOMOBILES CITROËN

Fatto salvo il caso di sospensione provvisoria dei Servizi di cui all'articolo 12 che precede, AUTOMOBILES CITROËN potrà risolvere di diritto il contratto avente ad oggetto i Servizi ex art. 1456 del Codice Civile, nel caso in cui il Cliente abbia violato le obbligazioni poste a suo carico dagli articoli 6.1 (Uso dei Servizi), 6.2 (Informazione del Cliente nei confronti dell'acquirente del Veicolo), 6.3 (Informazione degli altri utilizzatori del Veicolo sul rispetto della privacy) e 8 (Uso improprio dei Servizi) e 13.1, lettera c) (Furto o rottamazione del Veicolo).

In tali casi, il contratto avente ad oggetto i Servizi si risolverà di diritto alla data in cui il Cliente riceverà la lettera raccomandata con ricevuta di ritorno con la quale AUTOMOBILES CITROËN gli comunicherà la sua volontà di valersi della presente clausola risolutiva.

A seguito della risoluzione di diritto del contratto avente ad oggetto i Servizi, questi ultimi verranno disattivati con le modalità e le conseguenze di cui all'art. 13.2 che segue.

b) Su iniziativa del Cliente

Se il Cliente non intende più beneficiare dei Servizi, può richiederne la disattivazione in qualunque momento presso un riparatore autorizzato Citroën. Le operazioni di disattivazione richiedono tempi tecnici di esecuzione.

c) In caso di furto o rottamazione del Veicolo

In caso di furto o rottamazione del Veicolo, i Servizi vengono disattivati. Il Cliente si impegna a darne tempestivamente notizia ad AUTOMOBILES CITROËN o a un membro della rete autorizzata Citroën e a trasmettere qualunque documento giustificativo (copia del certificato di vendita o del certificato di rottamazione, o dichiarazione di restituzione del Veicolo a fine contratto di locazione o dell'indennizzo da parte dell'assicuratore) mediante lettera inviata per posta al seguente indirizzo: Citroën Italia S.p.A., Servizio Relazioni Clienti, via Gallarate, 199, 20151 Milano o mediante accesso al seguente sito internet <http://www.citroen.it> alla sezione "Contatti" - "Richiesta informazioni" o al numero verde 800.80.40.80.

13.2. Conseguenze della disattivazione dei Servizi

La disattivazione dei Servizi si effettua a distanza, e comporta l'impossibilità di geolocalizzazione del Veicolo e di messa in contatto con il call center dedicato alla gestione delle chiamate d'emergenza o di assistenza, o con i servizi pubblici di soccorso, quando si verificano una Situazione d'Emergenza o una Situazione d'Assistenza. Il Modulo telematico continuerà tuttavia a funzionare, se il Cliente si trova in una Situazione d'Emergenza, e tenterà di stabilire automaticamente una comunicazione telefonica con il numero 112 (numero d'emergenza europeo). La chiamata ai competenti servizi pubblici di soccorso avverrà in modalità ridotta, vale a dire senza geolocalizzazione del Veicolo e nella lingua dei pubblici servizi contattati.

Il Cliente non potrà pretendere alcun indennizzo o rimborso per eventuali costi derivanti dalla disattivazione dei Servizi.

14° FORZA MAGGIORE

I Servizi possono essere interrotti in casi di forza maggiore - quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, calamità naturali, incendi, inondazioni, guerre (dichiarate o non dichiarate), insurrezioni civili, sommosse, embarghi, sabotaggi, incidenti, vertenze sindacali, scioperi, provvedimenti di qualsiasi autorità pubblica o governativa, sia locali che nazionali, ivi incluse leggi, ordinanze, norme e regolamenti, siano validi o non validi - che impongano la sospensione parziale o totale del servizio dell'operatore di telefonia mobile necessario ai Servizi, o dei

sistemi satellitari di geolocalizzazione, o che modifichino le leggi che regolano l'accesso ai servizi pubblici di emergenza e soccorso.

Viene espressamente stabilito che sono da considerarsi casi di forza maggiore idonei a comportare l'interruzione dei Servizi, oltre a quelli già indicati, anche le seguenti ipotesi:

- un malfunzionamento parziale o totale dovuto a disturbi o interruzioni dei mezzi di comunicazione forniti dagli operatori delle telecomunicazioni o dei sistemi satellitari di geolocalizzazione,
- le vertenze collettive di lavoro dei fornitori di AUTOMOBILES CITROËN.

Informativa sulla privacy

Lo scopo della presente Informativa sulla privacy è di informarla, in conformità con la normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (Rif. Regolamento generale sulla protezione dei dati 2016/679 del 27 aprile 2016), delle condizioni per il trattamento dei dati personali da parte di Automobiles CITROËN in merito a CITROËN CONNECT BOX AVEC SOS & ASSISTANCE

1. Quali sono gli scopi del trattamento dei dati personali da parte di Automobiles CITROËN e qual è la base giuridica di questo trattamento?

Le finalità su cui raccogliamo informazioni sul tuo veicolo sono le seguenti:	Il trattamento di queste informazioni è giustificato da:
In una situazione di emergenza, i servizi sono destinati a collegare il cliente con il call center dedicato, che riceverà la posizione e l'identificazione del veicolo per trasmettere, se necessario, un avviso qualificato ai servizi di emergenza pubblici competenti, compresi i dati ricevuti ed elaborati durante la chiamata.	La fornitura del servizio in base al contratto tra te e noi, se ti sei abbonato al servizio
In una situazione di assistenza, lo scopo dei servizi è mettere in contatto il cliente con il call center dedicato, che riceverà la posizione e l'identificazione del veicolo e altri dati tecnici che attestano lo stato operativo del cliente, per contattate, se necessario, il riparatore / rimorchiatore più vicino o per consigliare un itinerario verso il riparatore più vicino. Pertanto, il cliente beneficia di Assistenza Citroën secondo le condizioni di cui al successivo articolo 5.2.	
Si precisa che Automobiles CITROËN adotterà tutte le precauzioni necessarie per assicurare i servizi di CITROËN CONNECT BOX CON SOS e ASSISTENZA e per soddisfare questo obbligo di mezzi.	
Ottimizzare e migliorare le caratteristiche del veicolo, compresi i dati personali: migliorare la sicurezza, sviluppare nuovi veicoli e funzionalità, confermare la qualità del veicolo, analizzare le tendenze del veicolo.	L'interesse legittimo di Automobiles per migliorare i propri prodotti e fornire prodotti di qualità superiore con caratteristiche migliorate e maggiore sicurezza
Gestire e ottimizzare la relazione con il cliente Condurre sondaggi, sondaggi o statistiche per valutare meglio la qualità dei suoi prodotti e anticipare le esigenze dei propri clienti	L'interesse legittimo di Automobiles CITROËN per garantire la soddisfazione e le successive comunicazioni ai suoi clienti L'interesse legittimo di Automobiles CITROËN per valutare la qualità dei suoi prodotti, anticipare le esigenze e la soddisfazione dei suoi clienti e sviluppare di conseguenza nuove funzionalità
Anonimizza i tuoi dati per la fornitura di dati aggiuntivi a partner commerciali di Automobiles CITROËN	

2. Chi sono i destinatari?

I dati personali elaborati saranno condivisi da Automobiles CITROËN, con un numero limitato di destinatari, in base alle finalità del trattamento, come di seguito:

Nome del destinatario	Finalità della condivisione
Qualsiasi fornitore di servizi di terzi e / o qualsiasi società appartenente allo stesso Gruppo di Automobiles CITROËN, che agisce per Automobiles CITROËN, nella fornitura del Servizio, per gli scopi elencati di seguito.	Al fine di rendere il servizio come descritto
Qualsiasi azienda appartenente allo stesso gruppo di Automobiles CITROËN	Promuovere la sicurezza, la ricerca, l'analisi e lo sviluppo dei prodotti del Gruppo PSA

3. Il servizio comporta la geolocalizzazione del veicolo?

Questo servizio comporta la geolocalizzazione del veicolo. Tuttavia, hai la possibilità di disattivare il dispositivo di geolocalizzazione dal veicolo in qualsiasi momento, gratuitamente, nei seguenti modi: breve pressione simultanea, (meno di un secondo), sul pulsante SOS e sul pulsante Assistenza (pulsante coperto con il logo Citroën). Il veicolo chiede quindi di confermare il passaggio alla modalità "non geolocalizzata" premendo il pulsante Assistenza. Un messaggio vocale conferma il cambiamento di stato. Viene specificato che la geolocalizzazione del veicolo viene automaticamente riattivata ogni volta che viene avviato il veicolo. Accetti, sotto la tua esclusiva responsabilità, di informare qualsiasi persona che utilizza il Veicolo o che viaggia con te a bordo del veicolo della raccolta dei dati di Geolocalizzazione del Veicolo

4. I tuoi dati personali vengono trasferiti al di fuori dell'UE?

Automobiles CITROËN può trasferire i tuoi dati personali a destinatari situati in paesi al di fuori dell'Area Economica Europea (EEA). Le condizioni di trasferimento sono protette in conformità con le attuali normative sulla protezione dei dati personali

5. Qual è il periodo di conservazione dei dati personali?

Il periodo di conservazione dei dati personali raccolti da Automobiles CITROËN può essere determinato in base allo scopo dell'elaborazione dei dati secondo i seguenti criteri:

- i dati conservati per gli scopi specificati sono conservati per il tempo necessario ai fini del trattamento dei dati personali come definito nell'articolo 1 di cui sopra (per la durata del contratto concluso con voi, in conformità con la legge, finché abbiamo un rapporto commerciale con voi).
- i tuoi dati personali vengono quindi archiviati per l'utilizzo in caso di controversia o controversia durante il periodo di prescrizione applicabile all'oggetto della controversia.
- dopodiché vengono resi anonimi o cancellati.

6. Quali sono i tuoi diritti e come puoi esercitarli?

In conformità con le attuali normative sulla protezione dei dati personali, hai il diritto di accedere, rettificare, cancellare, limitare l'elaborazione, oppure ottenere una copia dei tuoi dati personali. Sia per il tuo utilizzo personale che per trasmetterli a un altro fornitore di servizi di tua scelta (portabilità), nonché il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali quando tali dati vengono elaborati a fini di marketing diretto o quando il trattamento è basato sull'interesse legittimo.

Puoi anche inviare istruzioni a Automobiles CITROËN riguardo alla modalità di gestione dei tuoi dati in caso di morte. È possibile ritirare il proprio consenso in qualsiasi momento quando il trattamento si basa su di esso.

Tutti questi diritti si applicano entro i limiti previsti dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

È possibile esercitare tali diritti su semplice richiesta al Servizio Relazione Clienti Citroën: - Contattandoci al numero di telefono verde 800804080; - collegandosi al sito internet al sito www.citroen.it, alla voce «Contattaci»; - per posta, al seguente indirizzo: Servizio Relazioni Clienti Citroën, Via Gallarate, n. 199, 20151 Milano.

Puoi anche esercitare i tuoi diritti inviando un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali come segue: Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Monte Citorio n. 121 - 00186 Roma www.garanteprivacy.it.