



INFORMATIVA PRIVACY

Questo sito Web / applicazione è di proprietà ed è gestito da Groupe PSA Italia S.p.A. La sede legale di Groupe PSA Italia S.p.A. è situata in Italia in Via Gallarate n. 199, 20151, Milano. Questo sito Web / applicazione è ospitato in Europa dal nostro fornitore di servizi IT "Groupe PSA", 2-10 boulevard de l'Europe, 78300 Poissy (France).

Si prega di leggere attentamente la presente informativa prima di utilizzare questo sito Web / applicazione in quanto spiega come tratteremo i dati personali. Proseguire con l'utilizzo di questo sito Web / applicazione indica che si accetta quanto indicato nella presente informativa.

1. Tipologia di dati trattati / Collegamenti ad altri siti Web / applicazioni

La tua privacy è importante per noi. Raccogliamo ed elaboriamo vari tipi di dati personali tramite questo sito Web / applicazione. Ciò comprende:

- Informazioni fornite dall'utente durante la richiesta e l'utilizzo dei nostri servizi e del nostro sito Web / applicazione, quali nome, indirizzo, indirizzo e-mail
- Informazioni di cui abbiamo bisogno quando segnali un problema con il nostro sito Web / applicazione
- Informazioni raccolte tramite i cookie
- Informazioni relative al tuo veicolo e dati specifici relativi al contratto di vendita (ad es. data di acquisto, date di servizio) di cui abbiamo bisogno per le prestazioni individuali del sito Web / dell'applicazione per fornire un'esperienza di utilizzo positiva ed il miglior servizio per il tuo veicolo

Per ulteriori dettagli, vedere la sezione 2.

Questo sito Web / applicazione può contenere anche collegamenti ad altri siti Web / applicazioni di Citroën, di Groupe PSA, di officine autorizzate, di altre società affiliate o siti Web di social media. Quando clicchi sul collegamento ad uno qualsiasi di tali siti Web / applicazioni di terze parti, tieni presente che tali siti Web / applicazioni dispongono delle proprie policy di protezione dei dati. Ti invitiamo quindi, quando utilizzi questi siti Web / applicazioni, a controllare le loro informative sulla privacy.

Questo sito Web / applicazione può contenere anche iFrame con contenuti di altri siti Web / applicazioni di Citroën, di Groupe PSA o di siti Web / applicazioni di terze parti. Non siamo responsabili per i contenuti di terze parti presentati in iFrames. Le informazioni ivi contenute sono di esclusiva responsabilità dei proprietari di tali siti Web / applicazioni.

INSPIRED BY YOU

GROUPE PSA ITALIA S.P.A.

Via Gallarate, 199 - 20151 Milano - Tel.: +39 02 30 70 31 - TELEFAX +39 02 39 21 08 97 - Casella Postale N. 1752 - www.citroen.it

Capitale Sociale €4.480.000,00 I. V. - CF/P. IVA N. 00882090152 - REA Milano n. 779296

Società soggetta alla direzione ed al coordinamento della società capogruppo Peugeot s.a

Non abbiamo alcun controllo o responsabilità per il contenuto di siti Web / applicazioni indipendenti che forniscono contenuto esterno ai visitatori. Di conseguenza, quando visiti una pagina che riporta tali contenuti, potresti ricevere cookie da questi siti Web / applicazioni di terze parti. Non abbiamo controllo sulla distribuzione di questi cookie. Per ulteriori informazioni, consulta la nostra [Cookie policy](https://www.citroen.it/cookies.html) <<https://www.citroen.it/cookies.html>> o la informativa sulla privacy delle terze parti coinvolte.

Si informa che non possiamo accettare alcuna responsabilità relativa a siti Web / applicazioni di terze parti.

2. Informazioni sul trattamento dei dati personali

I tuoi dati personali verranno trattati per amministrare e soddisfare la tua richiesta e per scopi di amministrazione generale da parte di Groupe PSA Italia S.p.A. Via Gallarate 199, 20151, Milano, Italia in qualità di Titolare del trattamento, come segue:

| Dati / Categorie di dati (I dati obbligatori sono contrassegnati da *) | Finalità |
|---|--|
| Dati identificativi e di contatto (nome *, indirizzo e-mail *, numero di telefono, indirizzo postale (* se applicabile)), dettagli del modello di automobile di interesse, partner Citroën selezionato *, interesse a leasing o finanziamento, tipo di richiesta (* se applicabile), dati specifici della flotta di automobili (* se applicabile) | Contattare, comunicare e soddisfare la richiesta |
| Dati identificativi e di contatto (nome *, indirizzo e-mail *) | Iscrizione e cancellazione da newsletter |
| Dati identificativi e di contatto (nome *, indirizzo e-mail *, numero di telefono, indirizzo postale (* se applicabile), preferenze di contatto), dati identificativi del veicolo (vehicle identification number (VIN)*, targa, numero di telaio, data di immatricolazione), specifiche del prodotto o del servizio (modello, allestimento, cilindrata), tipologia di servizio*, chilometraggio, data / ora di consegna veicolo, data / ora di ritiro, auto di cortesia | Soddisfare la richiesta di servizio |
| Dati identificativi e di contatto*; dati identificativi del veicolo, specifiche del prodotto, chilometraggio | Soddisfare la richiesta di valutazione del veicolo |
| Dati identificativi e di contatto (nome *, numero di telefono) | Monitoraggio dello stato di esecuzione delle richieste |

| | |
|--------------------------------------|---|
| Informazioni raccolte tramite cookie | Consultare la nostra Cookie Policy per informazioni dettagliate |
|--------------------------------------|---|

I campi contrassegnati con un asterisco (*) sono obbligatori e costituiscono requisito contrattuale, pertanto, sei tenuto a fornirli quando richiesti. Nel caso in cui tu non fornisca tali dati, non possiamo soddisfare la tua richiesta. In base alla tua navigazione sul nostro sito Web / applicazione, potresti visualizzare un pop-in che offre un test drive o un voucher per il modello di auto di tuo interesse.

I tuoi dati personali saranno conservati per dieci anni dopo la conclusione del rapporto contrattuale con noi. Nel caso in cui tu abbia fornito il tuo consenso per scopi di marketing, i tuoi dati personali saranno conservati per questi scopi per tre anni dopo l'ultimo contatto con noi.

Condividiamo i tuoi dati personali per gli scopi elencati di seguito ai seguenti destinatari:

- A. Finalità relative all'esecuzione di un contratto o a parti di esso su richiesta dell'interessato prima di stipulare un contratto ai sensi dell'art. 6 (1) 1 b) del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR)

| Dati / Categorie di dati <i>(I dati obbligatori sono contrassegnati da *)</i> | Finalità | Destinatari |
|---|--|---|
| Dati identificativi e di contatto (nome *, indirizzo e-mail *, numero di telefono, indirizzo postale (* se applicabile)), dettagli del modello di automobile di interesse, partner Citroën selezionato *, interesse a leasing o finanziamento, tipo di richiesta (* se applicabile), dati specifici della flotta di automobili (* se applicabile) | Contattare, comunicare e soddisfare la richiesta; iscrizione e cancellazione da newsletter | Groupe PSA Italia S.p.A. Via Gallarate, n. 199, 20151 Milano, Italia, PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Francia e il tuo concessionario Citroën selezionato. I destinatari sopra elencati comunicano i tuoi dati personali ai rispettivi fornitori di servizi IT per supportare l'amministrazione delle finalità indicate, in particolare: <ul style="list-style-type: none"> • Capgemini (Capgemini Technology Services, 5/7 rue Frédéric Clavel – 92287 Suresnes Cedex - France) che coinvolge altri (sub) responsabili che si trovano al di fuori dello Spazio economico europeo (SEE) e quindi in paesi senza un livello adeguato di protezione dei dati. Non esiste una decisione di adeguatezza da parte della Commissione europea, ma esistono misure di salvaguardia adeguate, che |

| | | |
|--|--|--|
| | | <p>sono in questo caso le rispettive Regole aziendali vincolanti (BCR). Per ottenere una copia, seguire questo link: https://www.capgemini.com/resources/capgemini-binding-corporate-rules/</p> <ul style="list-style-type: none">• Atos (Atos SE, River Ouest, 80 Quai Voltaire, 95877 Bezons cedex, France) che coinvolge altri (sub) responsabili che si trovano al di fuori dello Spazio economico europeo (SEE) e quindi in paesi senza un livello adeguato di protezione dei dati. Non esiste una decisione di adeguatezza da parte della Commissione europea, ma esistono misure di salvaguardia adeguate, che sono in questo caso le rispettive Regole aziendali vincolanti (BCR). Per ottenere una copia, seguire questo link: https://atos.net/content/dam/global/documents/atos-binding-corporate-rules.pdf• Salesforce (Salesforce.com EMEA Limited, Village 9, Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, London, EC2N 4AY, United Kingdom) che si trova al di fuori dello Spazio economico europeo (SEE) e quindi in un paese senza un livello adeguato di protezione dei dati. Non esiste una decisione di adeguatezza da parte della Commissione europea, ma esistono misure di salvaguardia adeguate, che sono in questo caso le rispettive Regole aziendali vincolanti (BCR). Per ottenere una copia, seguire questo link: https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/le |
|--|--|--|

| | | |
|--|--|---|
| | | <p>gal/misc/Salesforce-Processor-BCR.pdf</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fair Computer Systems, Ostendstr. 132, 90482 Nürnberg, Germany • IBM GBS France, 17 Avenue de l'Europe, 92275 Bois-Colombes, France • MRM McCann GmbH, Großer Hasenpfad 44, 60598 Frankfurt, Germany |
| Dati identificativi e di contatto*; dati identificativi del veicolo, specifiche del prodotto, chilometraggio | Soddisfare la richiesta di valutazione del veicolo | Autobiz SAS, 4, place des Vosges, Immeuble LAVOISIER, 92400 COURBEVOIE, Francia] e il concessionario Citroën da te selezionato. |
| Dati identificativi e di contatto (Nome*, Numero di telefono) | Monitoraggio dello stato di esecuzione delle richieste | TrackBack, 10ACT Limited, 8 Waldegrave Road, Teddington, Middlesex TW11 8HT, United Kingdom. Non esiste una decisione di adeguatezza da parte della Commissione europea, si applica quindi la deroga ai sensi dell'Art. 49.1 a) del GDPR. |

B. Finalità relative agli interessi legittimi del Titolare del trattamento o da terzi ai sensi dell'art. 6 (1) 1 f) GDPR a meno che tu non abbia esercitato il tuo diritto di opposizione (Art. 21 (1) GDPR):

| Dati / Categorie di dati | Finalità | Destinatari |
|--|--|---|
| Dati identificativi e di contatto*; dati identificativi del veicolo, specifiche del prodotto | Ricerche di mercato e sondaggi per ricevere feedback relativi a prodotti e servizi di Citroën (ad es. sondaggi sulla soddisfazione dei clienti) solo nel caso in cui il cliente possa essere contattato tramite i rispettivi canali di comunicazione per questi scopi senza il previo consenso del cliente | Groupe PSA Italia S.p.A. Via Gallarate, n. 199, 20151 Milano, Italia, PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, France I destinatari sopra elencati comunicano i tuoi dati personali ai rispettivi responsabili per supportare la gestione delle finalità indicate. |

3. Interazione con i social network

3.1 Customer care e assistance via Social Media.

Puoi contattarci anche tramite i nostri canali di social media. Ad esempio, se ci invii un messaggio o pubblichi qualcosa sui nostri canali di social media, potremmo utilizzare le informazioni contenute nel tuo messaggio o post per gestire la richiesta per cui ci hai contattato tramite il canale di social media utilizzato. Per fornirti l'assistenza che hai richiesto, potremmo chiederti di comunicare tramite messaggio diretto o privato ulteriori informazioni come dettagli sul problema, nome, e-mail, numero di telaio, telefono, posizione (città / stato) e / o marca, modello e anno del veicolo. Le informazioni fornite non verranno utilizzate per il marketing diretto; ricerche di mercato per il servizio e il miglioramento del prodotto saranno condotte solo sulla base di dati aggregati (anonimizzati).

Ricorda che non dovresti includere dati sensibili (come informazioni sulla razza o l'origine etnica, opinioni politiche, convinzioni religiose o filosofiche o salute) nei tuoi post o messaggi. Ricorda che se pubblichi qualcosa su un canale di social media pubblico, chiunque potrebbe essere in grado di leggerlo.

3.2 Collegamenti a social network / social media plug-in

Il nostro sito Web / applicazione include collegamenti ai social network.

Per proteggere i tuoi dati personali durante la visita del nostro sito Web / applicazione non utilizziamo plug-in social. I collegamenti HTML sono invece integrati nel sito Web / nell'applicazione, consentendo una facile condivisione su piattaforme di social media. L'incorporamento del collegamento impedisce una connessione diretta con vari server di reti di social media quando si apre una pagina dal nostro sito Web / applicazione. Facendo clic su uno dei pulsanti, si apre una finestra del browser che indirizza l'utente al sito Web / all'applicazione del rispettivo fornitore di servizi su cui (dopo aver effettuato l'accesso), ad esempio, è possibile utilizzare il pulsante "Mi piace" o "Condividi".

Per ulteriori informazioni sullo scopo e sull'ambito del trattamento dei dati e sull'ulteriore utilizzo dei dati personali da parte del fornitore e dei loro siti Web, nonché sui diritti e le possibili impostazioni per proteggere la privacy, fare riferimento alla Informativa Privacy del rispettivo fornitore di servizi.

Facebook: <http://www.facebook.com/policy.php>

Twitter: <https://twitter.com/privacy>

Instagram: <https://help.instagram.com/155833707900388>

You Tube: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

4. I tuoi diritti

In quanto soggetto interessato dei dati, hai il diritto di accesso, il diritto alla rettifica, il diritto alla cancellazione (diritto all'oblio), il diritto alla limitazione del trattamento, il diritto alla portabilità dei dati, il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che ti riguardano come da Art. 6 (1) 1 e) o f) GDPR o laddove i tuoi dati personali siano trattati a fini di marketing diretto in conformità con la legge applicabile.

Si prega di notare che i diritti sopra citati sono applicabili secondo quanto previsto dalla legge ed è possibile che vengano soddisfatti da noi sotto determinate condizioni.

È possibile esercitare i diritti sopra elencati inviando una e-mail all'indirizzo [privacyrights-citroen@mpsa.com]

I tuoi dati personali possono essere aggiornati da noi in qualità di Titolari del trattamento in qualsiasi momento (ad es. Cambiare il tuo indirizzo oppure l'aggiornamento può essere eseguito da te stesso in qualsiasi momento, qualora i nostri sistemi o applicazioni offrano questa funzionalità.

Per esercitare il diritto di presentare un reclamo (Art. 77 GDPR) presso l'Autorità Garante per la protezione dei dati personali prego contattare: Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia n. 11 - 00187 Roma - www.garanteprivacy.it.

5. Modifiche all'Informativa Privacy

Tutte le future modifiche alla nostra Informativa Privacy verranno pubblicate su questo sito web / applicazione. Pertanto, è necessario consultarlo periodicamente per essere consapevoli di eventuali modifiche ad essa apportate.

6. Come contattarci

Puoi metterti in contatto con noi tramite il Servizio Relazione Clienti Citroën:

- Telefonando al numero verde 800 80 40 80
- Visitando il [sito internet](https://www.citroen.it) <<https://www.citroen.it>>, alla voce «Contatti»
- Per posta, al seguente indirizzo: Servizio Relazioni Clienti Citroën, Via Gallarate, n. 199, 20151 Milano

Per contattare il nostro Responsabile Privacy scrivi al seguente indirizzo: Data Protection Officer Citroën, Via Gallarate 199, 20151, Milano.

Versione: dicembre 2019

Fai riferimento alle nostre [Note Legali](https://www.citroen.it/informazioni-legali.html) <<https://www.citroen.it/informazioni-legali.html>> per i dettagli completi dell'azienda.