

CONVENZIONE AMBASSADOR DEMOOZ

TRA :

La Società DEMOOZ PROCESSING

Società per Azioni Semplificata con un capitale sociale di 96.990 euro legalmente iscritta nel Registro del Commercio e delle Società di BORDEAUX con il numero 798 873 592 e la cui sede legale è situata in: 102 Rue Victor Hugo, 92300 Levallois-Perret
Rappresentata dal suo presidente, il sig. Stéphane MILLET

**seguito "la SOCIETÀ"
da una parte,**

E :

Il signore/la signora: {{First Name}} {{Last Name}} residente a: {{Address}}

**di seguito "L'AMBASSADOR"
dall'altra parte,**

**CON LA PRESENTE CONVENZIONE AMBASSADOR DEMOOZ (di seguito "Convenzione"),
LA SOCIETÀ' E L'AMBASSADOR (DI SEGUITO "PARTI") HANNO CONVENUTO QUANTO
SEGUE:**

Articolo 1/. QUADRO DELLE RELAZIONI CONTRATTUALI

1.1 L'attività della SOCIETÀ' consiste nello sviluppo e nello sfruttamento del concetto "DEMOOZ", i cui dettagli sono riportati di seguito:

- a) DEMOOZ è un concetto innovativo sviluppato dalla SOCIETÀ' per superare l'impossibilità, quando si acquista un prodotto di consumo *online*, di beneficiare di una dimostrazione o di una presentazione fisica preliminare del prodotto di cui si prevede l'acquisto.
- b) Il concetto DEMOOZ rimedia a questa impossibilità organizzando un'economia collaborativa nella quale, la dimostrazione di un prodotto, si svolge mettendo in contatto i potenziali acquirenti del prodotto con gli utenti privati che hanno già acquistato il prodotto.
- c) Questa collaborazione permette al potenziale acquirente di beneficiare, come tester, di una dimostrazione da parte di un privato, già possessore del prodotto e che in ragione della sua partecipazione al concetto DEMOOZ assume il ruolo di "AMBASSADOR".
- d) L'attività di mettere in contatto i potenziali acquirenti con i possessori dei prodotti è gratuita.
- e) L'AMBASSADOR agirà in conformità con le condizioni generali di utilizzo e di adesione al concetto DEMOOZ, come dettagliate nella presente convenzione.

1.2 Il/i prodotto/i indicato/i alla lettera b) del precedente art. 1.1 è/sono fabbricato/i e/o commercializzato/i da una società terza (“**Società ADERENTE**”) che ha accettato di partecipare al concetto DEMOOZ tramite separati accordi con la SOCIETA’. La Società ADERENTE, ai fini della presente Convenzione, è la seguente: Groupe PSA Italia S.p.A. esclusivamente in relazione al suo prodotto, il quadriciclo Citroën AMI (“**AMI**”), attualmente commercializzato online sul sito web della Società ADERENTE. Si precisa che la Società ADERENTE non è parte della presente Convenzione e, pertanto, è e rimane totalmente estranea ai rapporti con l’AMBASSADOR né assume alcun obbligo nei suoi confronti.

L’AMBASSADOR accetta, con la sottoscrizione della presente Convenzione, di partecipare al concetto DEMOOZ per AMI, secondo i termini e le condizioni indicate di seguito.

In ragione della sua partecipazione al concetto DEMOOZ di cui alla presente Convenzione, l’AMBASSADOR avrà diritto di ricevere da parte della SOCIETA’ i buoni acquisto indicati nell’Allegato 1 alla presente Convenzione, di cui costituisce parte integrante ed essenziale.

Articolo 2/. PARTECIPAZIONE AL CONCETTO DEMOOZ

2.2 Il concetto DEMOOZ rende possibile al potenziale acquirente di approfittare in qualità di TESTER di una dimostrazione imparziale da parte dell’AMBASSADOR che accetta di procedere a beneficio del TESTER alla presentazione del prodotto.

Resta espressamente inteso che:

- **L’AMBASSADOR conserva intera libertà nella scelta e nel luogo delle dimostrazioni, ma anche pieno potere di accettare o rifiutare le richieste di dimostrazioni/test in base alla sua disponibilità.**
- **L’AMBASSADOR rimane libero di dare ai TESTER una valutazione globale delle qualità o eventuali punti di debolezza del prodotto in considerazione della sua esperienza d’uso.**
- **Le dimostrazioni saranno effettuate senza che l’AMBASSADOR riceva alcuna istruzione o direttiva dalla SOCIETA’.**

2.3 La SOCIETÀ esercita un’attività che consiste soltanto nella messa in contatto dei Tester con gli AMBASSADOR.

Articolo 3/. ADESIONE AL CONCETTO DEMOOZ COME AMBASSADOR

La qualifica di AMBASSADOR è concessa a pena di nullità della presente Convenzione e alle seguenti condizioni:

- **Registrarsi sul sito www.demooz.com come AMI AMBASSADOR e accettare le condizioni di utilizzo e di adesione (“Condizioni Generali”) al concetto DEMOOZ disponibili sul sito**

di quest'ultimo. L'AMBASSADOR dichiara di aver letto le suddette Condizioni Generali e di accettarle incondizionatamente e senza riserva alcuna.

- **Organizzare dimostrazioni di uno o più prodotti ai TESTER che hanno precedentemente fatto la richiesta di voler testare il prodotto tramite gli strumenti DEMOOZ.**
- **Rispondere a qualsiasi richiesta (sotto forma di domande o richieste di test) che l'AMBASSADOR riceve via SMS o e-mail.**
- **Accettare di fissare, in un tempo ragionevole, con il TESTER una data ed orario per le dimostrazioni e non rifiutare le richieste di dimostrazione, salvo che per comprovate ragioni oggettive comunicate con anticipo al TESTER.**

Articolo 4/. OBBLIGHI DELLA SOCIETÀ

La SOCIETÀ si impegna a:

- trasmettere all'AMBASSADOR le domande e le richieste di test precedentemente raccolte sul suo sito web www.demooz.com;
- rivolgere all'AMBASSADOR le varie domande dei TESTER relative alle condizioni di realizzazione delle dimostrazioni, sulle caratteristiche tecniche del prodotto, o sulle sue prestazioni
- assegnare i buoni acquisto all'AMBASSADOR di cui all'Allegato 1 alla presente Convenzione.

Articolo 5/. RISOLUZIONE ANTICIPATA

La presente Convenzione cessa il suo valore effettivo il 31/12/2023 (TRENTUNO DICEMBRE DUEMILAVENTITRE).

Le parti hanno il diritto di risolvere la presente Convenzione per effetto di legge in caso di comprovato inadempimento dell'altra Parte ad uno degli obblighi qui stabiliti. La notifica di questa risoluzione può essere data con qualsiasi mezzo scritto, compresi i mezzi elettronici (LRE).

Tale risoluzione avrà effetto entro **8 (OTTO) giorni** dopo che la SOCIETÀ avrà notificato all'AMBASSADOR per iscritto il motivo o i motivi della risoluzione, o dopo che una richiesta di rispetto degli impegni elencati nell'articolo 3 sia stata fatta per e-mail e non sia stata rispettata entro il termine stabilito nel presente paragrafo.

L'AMBASSADOR dichiara inoltre di essere informato che, data la specificità del concetto DEMOOZ e la necessità di mettere in relazione l'AMBASSADOR e il TESTER in un'area locale, il cambiamento di residenza dell'AMBASSADOR in un raggio di oltre 20 chilometri può costituire un motivo di risoluzione anticipata.

Ciascuna parte notificherà senza indugio all'altra parte qualsiasi cambiamento di domicilio o residenza che si verifichi nel corso della durata della Convenzione.

La SOCIETÀ si riserva anche il diritto di risolvere la presente Convenzione qualora l'AMBASSADOR non abbia effettuato alcun Test Drive.

Articolo 6/. DIRITTO D'USO DELL'IMMAGINE DELL'AMBASSADOR

6.1 L'AMBASSADOR autorizza la SOCIETÀ – per un periodo di 10 (DIECI) anni dalla firma della Convenzione - a far uso, in ogni modo e maniera, a scopo informativo, comunicativo, formativo e/o di archivio e per il perseguimento delle attività ricomprese nell'oggetto sociale della SOCIETÀ, dell'immagine dell'AMBASSADOR, in formato integrale o parziale, come riprodotta all'interno delle fotografie realizzate nell'ambito della Convezione (“**Immagini**”) nonché a caricare, pubblicare e diffondere le Immagini su ed attraverso tutti i canali di comunicazione e promozione di titolarità della SOCIETÀ o dalla stessa gestiti o di cui la stessa si avvalga, ivi espressamente inclusi il proprio sito internet (www.demooz.com), canali social o pubblicazioni (in formato cartaceo o digitale).

6.2 Resta inteso che la SOCIETÀ si obbliga e garantisce che l'uso delle Immagini da parte della

SOCIETA' stessa e/o di suoi rappresentanti e/o di qualsiasi persona che agisca per conto o su incarico della SOCIETA' ai fini della Convenzione, avverrà in linea con l'immagine dell'AMBASSADOR e del prodotto AMI, non verrà associato ad elementi lesivi di diritti di terzi e /o non conformi a norme di legge e/o regolamenti, ivi inclusa, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la normativa in materia pubblicitaria e/o non verrà associato a comportamenti e/o dichiarazioni della SOCIETA' che possano essere considerati lesivi della reputazione e dell'immagine dell'AMBASSADOR e/o del prodotto AMI e/o della SOCIETA' ADERENTE.

6.3 La SOCIETA' si impegna a manlevare e tenere indenni l'AMBASSADOR e la SOCIETA' ADERENTE (congiuntamente i "**Soggetti Manlevati** ") da qualsiasi responsabilità verso terzi, P.A. o altri enti per violazione di diritti di terzi e/o violazione di norme di legge, e da qualsiasi azione, pretesa o richiesta, anche di natura risarcitoria, e/o di altri oneri (ivi espressamente incluse le spese legali) che dovessero sorgere in ragione dell'uso delle Immagini da parte della SOCIETA' e/o di suoi rappresentanti e/o di qualsiasi persona che agisca per conto o su incarico della SOCIETA' e/o qualsiasi attività connessa derivante dalla violazione, da parte della SOCIETA', degli obblighi e/o delle dichiarazioni e/o garanzie assunte o rilasciate ai sensi della presente Convenzione . Resta inteso che nel caso in cui terzi dovessero, in via giudiziale o stragiudiziale, richiedere ai Soggetti Manlevati il risarcimento dei danni da tali terzi subiti e/o da qualsiasi perdita o spesa dai medesimi sostenuta, la SOCIETA' terrà indenni i Soggetti Manlevati da tali pretese e rimborserà loro tutte le somme e le spese sofferte che i Soggetti Manlevati dovessero essere tenuti a pagare, impegnandosi altresì a richiedere l'estromissione dei Soggetti Manlevati dagli eventuali giudizi nonché la corresponsione ai Soggetti Manlevati di ogni somma e spesa sostenuta in relazione a tali giudizi

Articolo 7/. RESPONSABILITÀ E CAUSA DI FORZA MAGGIORE

Ciascuna Parte non sarà ritenuta responsabile della mancata esecuzione della presente Convenzione nel caso in cui possano provare che tale inadempimento sia dovuto ad un evento di “**Forza Maggiore**”, intendendosi per esso un evento che (i) sia al di fuori del potere di controllo delle Parti; (ii) al momento della sottoscrizione della Convenzione, non fosse ragionevolmente prevedibile, al pari dei suoi effetti; e (iii) non fosse altrimenti evitabile e/o rimediabile dalla Parte che lo ha subito. Al verificarsi di un evento di Forza Maggiore, la Parte inadempiente provvederà ad informare l’altra Parte immediatamente e per iscritto, mediante lettera raccomandata, del verificarsi di detto evento nonché dei suoi effetti. Le obbligazioni di cui alla presente Convenzione rimarranno sospese per tutta la durata di tale causa di Forza Maggiore. Laddove l’evento di Forza Maggiore dovesse persistere per un periodo di tempo tale da pregiudicare irrimediabilmente lo scopo della Convenzione, ciascuna Parte avrà il diritto di risolvere la Convenzione, mediante semplice comunicazione scritta.

La SOCIETÀ non è responsabile per qualsiasi danno consequenziale, perdite operative, perdita di profitto, danni o spese che possono sorgere.

Articolo 8/. RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

8.1 Tutti i reclami devono essere indirizzati con qualsiasi mezzo scritto al dipartimento Service Aderenti: o al seguente indirizzo e-mail: **bonjour@demooz.com**

8.2 **Conformemente alle disposizioni degli articoli L. 611-1 e R. 612-1 e seguenti del Codice del Consumo francese relativi alla risoluzione amichevole delle controversie, quando l'ADERENTE ha inviato un reclamo scritto alla SOCIETÀ e non ha ottenuto soddisfazione o una risposta entro due mesi, può presentare gratuitamente il suo reclamo al mediatore dei consumatori scelto dalla SOCIETÀ. Il mediatore deve essere contattato entro un periodo massimo di un anno dal reclamo iniziale.** Il mediatore “Centre de médiation Toulouse Pyrénées” può essere contattato direttamente online al seguente indirizzo: contact@mediation-toulouse-pyrenees.org

L'AMBASSADOR può anche presentare eventuali reclami sulla piattaforma di risoluzione delle controversie online della Commissione Europea al seguente indirizzo: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. La Commissione Europea trasferirà il reclamo dell'AMBASSADOR ai mediatori nazionali competenti.

Articolo 9/. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Fatto salvo ogni diritto di cui l'AMBASSADOR goda in virtù di normativa nazionale inderogabile, la presente Convenzione è soggetta alla legge francese e sarà interpretata ai sensi della medesima. Nei limiti di quanto precede, qualsiasi controversia derivante, inter alia, dall'esecuzione, validità, efficacia e/o interpretazione della presente Convenzione sarà soggetta alla giurisdizione del foro della SOCIETA', salvo l'applicazione di normativa inderogabile che preveda il foro in favore dell'AMBASSADOR, ove esistente.

Fatto a (in 2 copie)

Il:

A:

La Società DEMOOZ:



Il:

A:

L'AMBASSADOR:

Allegato 1

L'AMBASSADOR riceverà dei buoni acquisto per il completamento di queste missioni:

- Dimostrazione a seguito di una richiesta del sito <https://www.citroen.it/ami> tramite lo strumento Demooz:
 - Buono Acquisto My Benefit del valore di euro 10,00 fuori campo IVA per una dimostrazione fisica con test drive.
 - Buono Acquisto My Benefit del valore di euro 5,00 fuori campo IVA per una dimostrazione effettuata tramite video call

L'AMBASSADOR non riceverà alcuna ricompensa per la realizzazione di una dimostrazione effettuata nei confronti di membri appartenenti al suo ambiente (famiglia, amici, colleghi...)

- Assistenza al customer journey*:
 - My AMI AMI: Buono Acquisto My Benefit del valore di euro 60,00 fuori campo IVA.
 - My AMI pack color: Buono Acquisto My Benefit del valore di euro 75,00 fuori campo IVA.
 - My AMI VIBE, POP e TONIC: Buono Acquisto My Benefit del valore di euro 90,00 fuori campo IVA.
 - My AMI CARGO: Buono Acquisto My Benefit del valore di euro 150,00 fuori campo IVA.
 - My AMI BUGGY: Buono Acquisto My Benefit del valore di euro 200,00 fuori campo IVA.

* L'acquisto eventuale da parte del Cliente finale dovrà essere effettuato tramite un link di affiliazione, fornito all'AMBASSADOR dalla SOCIETÀ.